



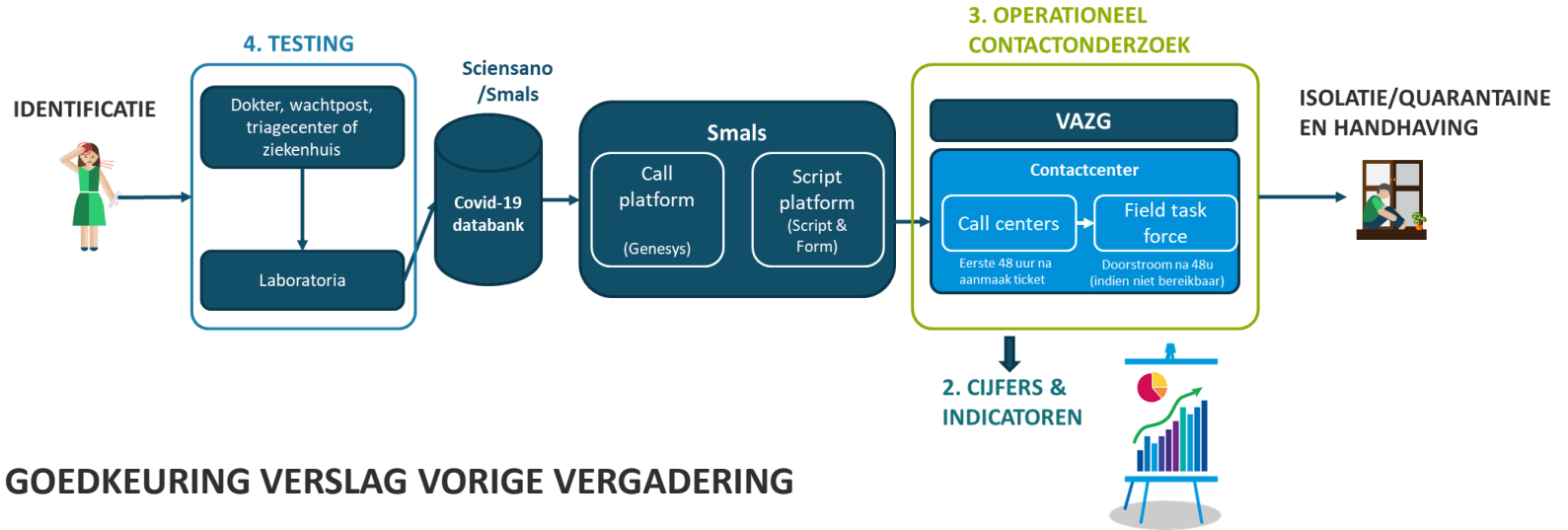
Vlaanderen  
is zorg

AGENTSCHAP  
ZORG & GEZONDHEID

# STUURGROEP CONTACTONDERZOEK

*5 februari 2021*

# AGENDA STUURGROEP



1. GOEDKEURING VERSLAG VORIGE VERGADERING
2. CIJFERS, INDICATOREN EN TRENDS M.B.T. HET CONTACTONDERZOEK IN VLAANDEREN
3. STATUS OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK
4. TESTING, TESTSTRATEGIE EN IMPACT OP DE WERKING VAN HET CONTACTCENTER
5. RELEVANTE UPDATES M.B.T. DIVERSE TOPICS GELINKT AAN HET CONTACTONDERZOEK
  - 5.1 Communicatie
  - 5.2 Tracing applicatie
  - 5.3 Wetenschappelijke inzichten/ontwikkelingen, inzichten uit het buitenland & eventueel relevante bevindingen m.b.t. vaccinatie met een impact op de contact tracing.
6. VARIA

# 1. GOEDKEURING NOTITIES VORIGE VERGADERING



- *Verslag 29/01/2021 wordt goedgekeurd.*



## 2.1. SLEUTELINDICATOREN CONTACTONDERZOEK



		08/1 – 14/1	15/1 – 21/1	22/1 – 28/1 <sup>2</sup>	29/1 – 04/2	Δ7d	Trend
Operationeel	<b>Aantal uitgevoerde telefoons</b>	149 667	114 734	77 948	74 374	-5%	↘
	<b>Succesvolle gesprekken</b>	38 191	29 765	29 094	24 116	-17%	↘
	<b>Aantal te bereiken personen door CC<sup>1,per dag</sup></b>	10 201	7 644	7 109	6 815	-4%	↘
	waarvan indexpatiënten	1 425	1 447	1 766	1 707	-3%	↔
	waarvan nieuwe indexpatiënten	1 064	1.096	1 233	1 281	4%	↗
	waarvan backlog indexpatiënten <sup>2</sup>	361	351	533	426	-20%	↘
	waarvan HR-contactpersonen	1 542	1 747	2 014	2 127	6%	↗
	<b>Aantal huisbezoeken door FA<sup>1,per dag</sup></b>	198	183	215	255	18%	↗
	<b>Aantal verzamelde contacten</b>	16 042	18 499	21 121	18 265	-14%	↘
	<b>Gemiddeld aantal contacten</b>	2,97	3,08	3,14	3,23	3%	↔
	<b>% contactdeling</b>	78%	82%	83%	84%		
	<b>Aantal quarantaine-attesten<sup>2,3</sup></b>		18 977	17 985	18 699	4%	↗
	<b>Aantal CTPC codes<sup>2</sup></b>	7 994	9 203	8 759	11 452	31%	↗

PERIODE: 22 JANUARI – 28 JANUARI vs 15 JANUARI – 21 JANUARI

Strategisch	Testresultaat gekend (IND 1a) <sup>4</sup>		Afronding contactonderzoek indexpatiënt (IND 1d) <sup>4</sup>		Afronding contactonderzoek contactpersoon (IND 2b) <sup>4</sup>		Mediane doorlooptijd volledige keten <sup>4</sup>
	<24h	Finaal bereikt	<24h	Finaal bereik	<24h	Finaal bereik	
	-	-	-	-	-	-	

<sup>1</sup> De te bereiken personen omvatten zowel nieuwe instroom als backlog. Het gaat om cijfers per dag, daar waar de andere cijfers op deze slide weektotalen zijn.

<sup>2</sup> Het aantal te bereiken backlog indexpatiënten vertoonde een eenmalige sterke stijging op 28/01, dewelke de vergelijking op weekbasis mogelijk vertekent.

<sup>3</sup> Vanaf 13/1 wordt er onderscheid gemaakt in het aantal uitgestuurde quarantaine-attesten tussen (1) via outbound calls, (2) via inbound calls en (3) via PLF.

<sup>4</sup> Door de introductie van de linked ticket functionaliteit vanaf 21/01 krijgen reeds afgehandelde tickets na de aanmaak van een nieuw linked ticket een nieuwe tijdsindicatie die overeenkomt met de aanmaakdatum van het laatst opgeladen linked ticket. Dit zorgt voor een vertekening in de rapportage van de doorlooptijden. De rapportering zal worden aangepast om deze vertekening weg te werken. Operationeel verloopt de ticketstroom correct.

## 2.2. STAND VAN ZAKEN WERKBELASTING CONTACTCENTER - OVERZICHT



Onderstaande tabel geeft een overzicht van de **operationele indicatoren** voor de **laatste vier weken**. Volgende zaken springen in het oog:

- ❑ Het **totaal aantal te verwerken werkorders daalt (-4%)** in vergelijking met 7 dagen geleden, nog steeds hoofdzakelijk gedreven door een de **terugval** van het **aantal af te handelen 3B werkorders** ('PLF' en reminder calls voor een testreservatie voor asymptomatische HR-contactpersonen). De terugval van het aantal 3B werkorders wordt gecompenseerd door een toename van het totaal aantal nieuwe indexpatiënten. Gegeven het aanzienlijke aandeel 3B werkorders t.o.v. het totaal aantal overige werkorders resulteert dit in een daling van het totaal aantal af te handelen werkorders.
- ❑ Tijdens de week slaagde het Vlaams contactcenter erin om **93% van de werkorders af te handelen**.
- ❑ De **capaciteitsbenutting** van de callcenters **circuleert rond de 30% à 40%**.
- ❑ Tijdens de week slaagde de **field agents** er in **alle werkorders af te handelen**.
- ❑ De **capaciteitsbenutting** van de field agents **circuleert rond ca. 25%**.

		Jan 8-14	Jan 15-21	Jan 22-28	Feb 29-04	Δ7d
Call Center	<b>Totaal aantal werkorders af te handelen</b>	<b>71 410</b>	<b>53 510</b>	<b>49 763</b>	<b>47 707</b>	<b>-4%</b>
	Nieuwe werkorders te verwerken	18 657	37 946	35 426	34 873	<b>-2%</b>
	Backlog werkorders te verwerken	52 753	15 564	14 337	12 834	<b>-10%</b>
	<b>% werkorders afgehandeld</b>	<b>94%</b>	<b>95%</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>	
	<b>Capaciteitsbenutting<sup>1</sup></b>	<b>43%</b>	<b>35%</b>	<b>34%</b>	<b>35%</b>	

FA	<b>Totaal aantal werkorders af te handelen</b>	<b>1 390</b>	<b>1 279</b>	<b>1 507</b>	<b>1 783</b>	<b>18%</b>
	<b>% werkorders afgehandeld</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
	<b>Capaciteitsbenutting<sup>1</sup></b>	<b>22%</b>	<b>21%</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>	

		Week 29-04 feb					
		1A	1B	2A	2B	3A	3B
CC	<b>Totaal aantal werkorders af te handelen</b>	<b>11 951</b>	<b>2 693</b>	<b>14 889</b>	<b>1 569</b>	<b>931</b>	<b>15 674</b>
	<b>% werkorders afgehandeld</b>	<b>95%</b>	<b>80%</b>	<b>92%</b>	<b>94%</b>	<b>96%</b>	<b>94%</b>
	<b>Status afgehandelde werkorders</b>	●	●	●	●	●	●

Brondata: Smals/EY rapportering

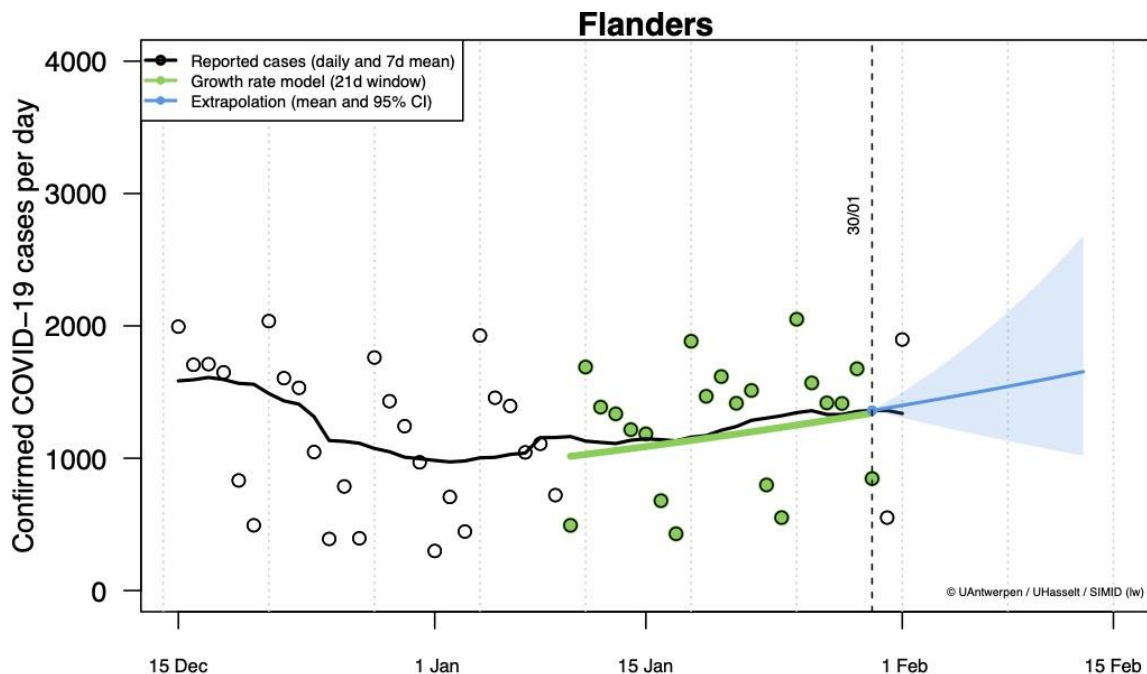
<sup>1</sup> De capaciteitsbenutting geeft de werklast weer voor de activiteiten uitgevoerd in het kader van contact tracing. Bijkomend uitgevoerde activiteiten worden niet opgenomen.

## 2.3. COVID-19 TRENDS



### Belangrijkste vaststellingen:

- ❑ R-waarde voor België  $1.01^*$  -  $1.05^{**}$
- ❑ Provinciale en lokale verschillen
- ❑ Trend geeft stijging voor Vlaanderen, met grote onzekerheidsintervallen
- ❑ Zonder aanpassingen in gedrag, zal deze trend zich doorzetten.



# 2.1. – 2.3. DISCUSSIE BIJ INDICATOREN



## Notities

### Toelichting en discussie bij sleutelindicatoren (sectie 2.1) en werkbelasting contact center (sectie 2.2)

- *Daling in het aantal uitgevoerde gesprekken, voornamelijk gedreven door een verdere daling in het aantal 3B werkorders m.b.t. terugkerende reizigers.*
- *Instroom nieuwe inpatiënten stijgt licht, maar stijging is opnieuw beperkt (+4%).*
- *De doorlooptijden konden deze week uitzonderlijk niet worden berekend, doordat het format van de datadoorstroom na de introductie van 'linked tickets' aangepast werd. De rapportering wordt in de loop van volgende week opnieuw opgezet.*
- *De capaciteitsbenutting blijft stabiel → zowel bij het call center (CC) als bij de veldagenten (FA) is er voldoende capaciteit om de werkorders tijdig af te handelen.*
  - *Noot: De berekeningswijze van de capaciteitsbenutting werd aangepast t.o.v. vorige week om enkel de kerntaken in het kader van zuivere contact tracing (calls en huisbezoeken) op te nemen in het capaciteitscijfers. Aanvullende taken worden niet opgenomen in dit cijfer.*

### Toelichting en discussie bij de COVID-19 trends (sectie 2.3)

- *Gestage stijging in het aantal besmettingen, maar het blijft moeilijk te voorspellen hoe het aantal besmettingen de komende weken zal evolueren (ook doordat de incidentie in de andere landsdelen en in het buitenland hoger ligt dan in Vlaanderen).*





# 3. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK





 Actiepunt

 Punt ter opvolging

 Op schema

 Aandacht vereist

 Escalatie

Topic	Laatste status	Type	Volgende update	Owner
Lokale contactopsporing	<p>05/02: 11 lokale CC gestart en operationeel sinds begin januari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Twee additionele lokale CC opgestart: Maldegem en Balen;</li> <li>• Volumes nemen toe door introductie van de reservatietool, sinds lancering van de tool (22 januari) handelen de verschillende LB tussen de 2% en 48% van de volumes op hun grondgebied af.</li> </ul>		05/02	ZG
Capaciteit centraal contactonderzoek	<p>05/02: Beperkte stijging in het aantal nieuwe 1A werkorders, in lijn met het stijgend aantal besmettingen in Vlaanderen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instroom nieuwe indexpatiënten +4% t.o.v. vorige week;</li> <li>• Werklast ten gevolge van terugkerende reizigers neemt verder af (-13%).</li> </ul> <p>➔ Capaciteit blijft voldoende om alle werkorders tijdig af te handelen (capaciteitsbezetting rond de 35% voor de CC, rond de 30% voor de FA) ➔ voorlopig worden bijkomende taken opgenomen, zoals geïntensifieerde tracing bij patiënten met een vermoeden van de Braziliaanse en Zuid-Afrikaanse variant en ondersteuning bij brononderzoek.</p>		05/02	ZG/ CTC

## Notities

### Lokale contactopsporing

- Een apart slidedeck met de volumes die worden afgehandeld door de lokale besturen (januari 2021) wordt ter kennisgeving bezorgd aan de leden van de stuurgroep.

### Capaciteit contactonderzoek

- Een aantal mathematische modellen voorspellen een nieuwe stijging in het aantal besmettingen in de maand maart, terwijl andere modellen vanaf midden maart aangeven dat de effecten van vaccinatie merkbaar zullen zijn.
- De impact van bijkomende versoepelingen op het aantal nieuwe besmettingen is op dit moment moeilijk te voorspellen.
- ➔ SG beslist om voorlopig niet af te schalen en de komende weken de trends en evolutie verder te monitoren.



# 4. TESTING



Actiepunt



Punt ter opvolging



Op schema



Aandacht vereist



Escalatie

Topic	Laatste status	Type	Volgende update	Eigenaar
Teststrategie en testbeleid	<p><b>29/01:</b> Aanpassingen aan de teststrategie voor asymptomatische HRC en de verlenging van de isolatieduur + RAG werkt aan een advies voor een aanpassing aan de teststrategie bij kinderen en binnen scholen.</p> <p><b>05/02:</b> Update m.b.t. testing (cfr. notities)</p>	<b>i</b>	05/02	ZG/IFC
Test- en afname-capaciteit	<p><b>05/02:</b> Monitoringstool voor test- en triagecentra werd geïntroduceerd (inzicht in de belasting van de verschillende T&amp;T op dagbasis).</p>	<b>i</b>	05/02	ZG

## Notities

- Update teststrategie en testbeleid
- Doorlooptijden bij de labo's blijven stabiel (of verbeteren licht), ondanks de hogere volumes door het tweemaal testen van terugkerende reizigers en HRC.
  - Cijfermateriaal rond het testen van terugkerende reizigers en HRC ter opvolging van het testbeleid:
    - Testgegevens van reizigers → positiviteitsratio 's in lijn met niet-reizigers (+/- 5% bij de eerste test);
    - Testgegevens van HRC → 19% test positief op dag 1, 18% test positief op dag 7 na een negatieve test op dag 1 → dubbele testing van HRC heeft meerwaarde.
    - Noot: bovenstaande cijfers werden een eerste keer opgemaakt, analyses worden nog verder verfijnd.



# 5. RELEVANTE UPDATES M.B.T. DIVERSE TOPICS GELINKT AAN HET CONTACTONDERZOEK (1/2)



Actiepunt  
 Op schema

Punt ter opvolging  
 Aandacht vereist

Escalatie

	Topic	Laatste status	Type	Volgende update	Eigenaar
Communicatie	Communicatie i.v.m. contactonderzoek	11/12: Beslissing om de campagne van Brussel (gericht op jongeren) niet door te zetten, maar in de plaats de campagnes van Onderwijs en Jeugd mee te ondersteunen → updates van resultaten binnen deze stuurgroep wanneer relevant.	i		ZG
	Communicatie rond vaccinatie	11/12: Campagnevoorstel rond vaccinatie opgemaakt en wordt verder besproken in werkgroep communicatie.	i		ZG
Applicatie	Topic	Laatste status			
	Ontwikkeling <b>tracing applicatie</b> contactopsporing	05/02: De applicatie wordt gezien als een belangrijke tool bij eventuele verdere versoepelingen → nieuwe communicatiecampagne om de app opnieuw onder de aandacht te brengen, met tevens een focus op de nieuwe ontwikkelingen (interoperabiliteit met buitenlandse apps, downloadbaar op iPhone 6)	i	05/02	IFC
Notities					
<p><u>Pano-rapportage contactonderzoek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Op 10/02 wordt een Pano-rapportage uitgezonden rond het contactonderzoek in Vlaanderen.</li> </ul> <p><u>Communicatie rond vaccinatiebereidheid</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Belangrijk om i.k.v. vaccinatie in te zetten op een doelgroepgerichte communicatie → specifieke vragen en bezorgdheden worden door het kabinet Jambon via mail bezorgd aan AZG.</li> </ul>					

# 5. RELEVANTE UPDATES M.B.T. DIVERSE TOPICS GELINKT AAN HET CONTACTONDERZOEK (2/2)



Actiepunt



Punt ter opvolging



Op schema



Aandacht vereist



Escalatie

Wetenschappelijke inzichten	Topic	Korte omschrijving	Eigenaar
	<p>Artikel: The case for No-COVID.</p>	<p>Het artikel omschrijft een zogenaamde “No-COVID strategie”, waarbij wordt gestreefd naar het beëindigen van de COVID-19 pandemie d.m.v. een specifieke exit-strategie die focust op een regionale invalshoek.</p> <p>De beschreven strategie gaat dieper in op 3 belangrijke stappen, nl. (i) het terugdringen van het aantal besmettingen in een specifieke geografische regio tot (quasi) nul, (ii) voorkomen van nieuwe transmissie van het virus in de betreffende regio door enerzijds de regio ‘af te schermen’ van omliggende gebieden met hogere incidentie (opleggen van lokale reisbeperkingen) en anderzijds d.m.v. strikte test, trace en isolatiesystemen en (iii) het installeren van een snel uitbraakbeheer wanneer nieuwe gevallen van COVID-19 zich toch voordoen.</p> <p>➔ Het volledige artikel wordt ter kennisgeving bezorgd aan de leden van de stuurgroep.</p>	<p>VIVEL</p>
<p>Artikel: Explaining covid-19 performance: what factors might predict national responses?</p>	<p>Het artikel bespreekt het succes van nationale reacties op COVID-19, en behandelt verschillende voorspellende factoren die bepalend zijn voor het (non)succes van de reacties van verschillende landen.</p> <p>Het artikel omschrijft 10 relevante factoren/actiedomeinen met een impact op de voorspelling van het succes van nationale reacties op COVID-19 en die de paraatheid op toekomstige pandemieën zullen beïnvloeden.</p> <p>➔ Het volledige artikel wordt ter kennisgeving bezorgd aan de leden van de stuurgroep.</p>	<p>VIVEL</p>	

# 6. VARIA



Actiepunt



Punt ter opvolging



Op schema



Aandacht vereist



Escalatie

---

Topic	Laatste status			
Notities				

# BIJLAGEN

- *Aanwezigheden*
- *Detailgegevens en verklarende woordenlijst bij punt '2.2 Stand van zaken contactcenter'*



# AANWEZIGHEDEN 5 FEBRUARI 2021



<p><i>Aanwezig</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dirk Dewolf (administrateur-generaal ZG)</i></li> <li>• <i>Karolien Van Dorpe (kabinet Jambon)</i></li> <li>• <i>Michiel Callens (kabinet Beke)</i></li> <li>• <i>Karine Moykens (secretaris-generaal departement WVG &amp; voorzitter IFC)</i></li> <li>• <i>Veerle Cortebeeck (VVSG)</i></li> <li>• <i>Caroline Verlinde (VIVEL)</i></li> <li>• <i>Roel Van Giel (voorzitter Domus Medica)</i></li> <li>• <i>Luc Van Gorp (voorzitter Christelijke Mutualiteiten)</i></li> <li>• <i>Iris De Schutter (afdelingshoofd Preventie, ZG)</i></li> <li>• <i>Tom Vermeire (afdelingshoofd Woonzorg en Eerste Lijn, ZG)</i></li> <li>• <i>Wannes Verschueren (KPMG)</i></li> <li>• <i>Jorden Boone (KPMG)</i></li> </ul>
<p><i>Verontschuldigd/ Niet aanwezig</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Prof. Niel Hens (prof. UA)</i></li> <li>• <i>Prof. Pierre Van Damme (prof. UA)</i></li> <li>• <i>Lander Willem (postdoc UA)</i></li> <li>• <i>Dirk Wildemeersch (teamverantwoordelijke Infectieziekten en Vaccinaties, ZG)</i></li> <li>• <i>Ria Vandenreyt (teamverantwoordelijke communicatie en coördinatie, ZG)</i></li> <li>• <i>Tom De Boeck (afdelingshoofd Gespecialiseerde Zorg, ZG)</i></li> <li>• <i>Stef Steyaert (Levuur, team Eerste Lijn)</i></li> <li>• <i>Thomas Boeckx (arts team Eerste Lijn, ZG)</i></li> </ul>



## 2.2. STAND VAN ZAKEN WERKBELASTING CONTACTCENTER - DETAIL



De **nieuwe instroom van de indexpatiënten stijgt met 4%** t.o.v. een week geleden, waar het **totaal aantal af te werken werkorders van de collectiviteiten stabiel blijft** en de **nieuwe instroom van hoogrisicocontactpersonen stijgt met 7%**. Het aantal af te handelen 1B werkorders stijgt minder sterk dan de toename in 1A werkorders, hetgeen in contrast staat met de trend van de afgelopen weken. **Het aantal 3B werkorders zet de dalende trend minder sterk dan voorheen voort (-13%)**.

		Jan 8-14	Jan 15-21	Jan 22-28	Feb 29-04	Δ7d
GLOBAAL CC	Totaal aantal werkorders af te handelen	71 410	53 510	49 763	47 707	-4%
	Waarvan nieuwe instroom	18 657	37 946	35 426	34 873	-2%
	Totaal aantal werkorders afgehandeld	67 124	50 835	46 233	44 246	
	% werkorders afgehandeld	94%	95%	93%	93%	
	Voorziene capaciteit <sup>1</sup> , per dag	713	717	707	705	
	Totaal aantal werkorders afgehandeld per agent	101	75	69	67	

		Jan 8-14	Jan 15-21	Jan 22-28	Feb 29-04	Δ7d
2A	Totaal aantal werkorders af te handelen	10 793	12 228	14 097	14 889	6%
	Waarvan nieuwe instroom	8 598	10 096	11 096	11 845	7%
	% werkorders afgehandeld	96%	97%	91%	92%	

		Jan 8-14	Jan 15-21	Jan 22-28	Feb 29-04	Δ7d
2B	Totaal aantal werkorders af te handelen	1 486	1 605	1 736	1 569	-10%
	Waarvan nieuwe instroom	1 154	1 313	1 313	1 213	-8%
	% werkorders afgehandeld	95%	96%	92%	94%	

		Jan 8-14	Jan 15-21	Jan 22-28	Jan 29-04	Δ7d
1A	Totaal aantal werkorders af te handelen	9 976	10 130	12 359	11 951	-3%
	Waarvan nieuwe instroom	7 447	7 673	8 631	8 967	4%
	% werkorders afgehandeld	98%	99%	97%	95%	

		Jan 8-14	Jan 15-21	Jan 22-28	Jan 29-04	Δ7d
3A	Totaal aantal werkorders af te handelen	1 020	856	933	931	-
	Waarvan nieuwe instroom <sup>2</sup>	23	695	727	733	1%
	% werkorders afgehandeld	99%	99%	96%	96%	

		Jan 8-14	Jan 15-21	Jan 22-28	Jan 29-04	Δ7d
1B	Totaal aantal werkorders af te handelen	1 658	2 032	2 699	2 693	-
	Waarvan nieuwe instroom	1 155	1 530	1 853	1 841	-1%
	% werkorders afgehandeld	80%	79%	75%	80%	

		Jan 8-14	Jan 15-21	Jan 22-28	Jan 29-04	Δ7d
3B	Totaal aantal werkorders af te handelen	46 477	26 659	17 939	15 674	-13%
	Waarvan nieuwe instroom <sup>2</sup>	280	16 639	11 806	10 274	-13%
	% werkorders afgehandeld	93%	94%	94%	94%	

Brondata: Smals/EY rapportering

<sup>1</sup> Het aantal netto VTE komt overeen met het totaal aantal voltijdse equivalenten dat per dag voor 8 uur prestaties heeft geleverd of zal leveren (excl. Call supervisors).

<sup>2</sup> Het aantal 3A/3B werkorders wordt vanaf 15 januari niet langer automatisch opgenomen in de backlog. Zodoende wordt de nieuwe instroom van 3A/3B werkorders pas weergegeven vanaf 15 januari.

# STAND VAN ZAKEN CONTACTCENTER - VERKLARENDE WOORDENLIJST



- ❑ **Af te handelen werkorders** = het totale aantal op te bellen indexpatiënten, collectiviteiten en contactpersonen
- ❑ **Afgehandelde werkorders** = het totale aantal indexpatiënten, collectiviteiten en contactpersonen waarvoor minstens één belpoging voor ondernomen is
- ❑ **Afgesloten werkorders** = het totale aantal werkorders dat niet meer terugkomt in de backlog na het voeren van een gesprek bij de callcenters wat kan wijzen op (1) een succesvolle afwerking, (2) persoon bereikt zonder vervolg (bv. “verkeerde persoon”) of (3) doorstroming naar de field agents na het effectief bereiken van de persoon (bv. persoon weigert mee te werken of geen communicatie mogelijk)
- ❑ **Nieuwe instroom** = het aantal werkorders die worden opgeladen na 20u30 op D-1 tot en met 20u30 op D
- ❑ **Backlog** = het aantal nieuwe werkorders dat al sinds dag D-1 of dag D-2 onafgewerkt in de queues zit (en dus nog op dag D afgesloten kan worden)
- ❑ **Capaciteitsbenutting** = % benutte capaciteit per agent op basis van maximaal aantal werkorders dat per agent kan worden afgehandeld
- ❑ **SMS switch** = de functionaliteit die ervoor zorgt dat sms'en worden verstuurd naar hoogrisico contactpersonen i.p.v. dat deze personen telefonisch worden opgebeld
- ❑ **SAT** = Self Assessment Tool
- ❑ **Δ7d** = geeft de evolutie weer van de laatste 7 dagen in vergelijking met de laatste 7 dagen een week geleden in % uitgedrukt