



Vlaanderen
is zorg

AGENTSCHAP
ZORG & GEZONDHEID

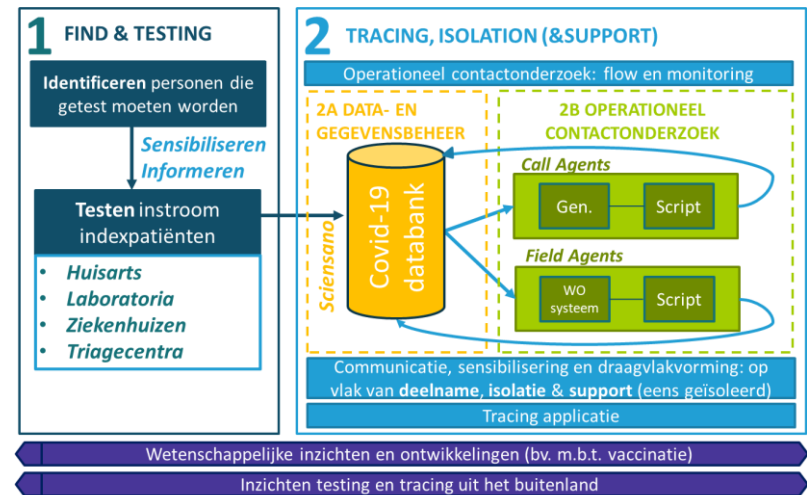
STUURGROEP CONTACTONDERZOEK

28 augustus 2020

AGENDA STUURGROEP



1. Goedkeuring notities vorige vergadering
2. Overzicht strategische indicatoren
3. Identificatie & Testing
4. **Operationeel contactonderzoek**
28/08: Toelichting draaiboek contactonderzoek thuiszorg
5. **Data- en gegevensbeheer**
6. **Tracing applicatie**
7. **Sensibilisering en draagvlakvorming**
28/08: Toelichting bij suggesties VVKP
8. **Wetenschappelijke inzichten en ontwikkelingen, vaccinatie, contact tracing in het buitenland**
28/08: Encouraging Participation and Cooperation in Contact Tracing: Lessons from Survey Research (NASEM, 2020)
9. **Varia**



1. GOEDKEURING NOTITIES VORIGE VERGADERING



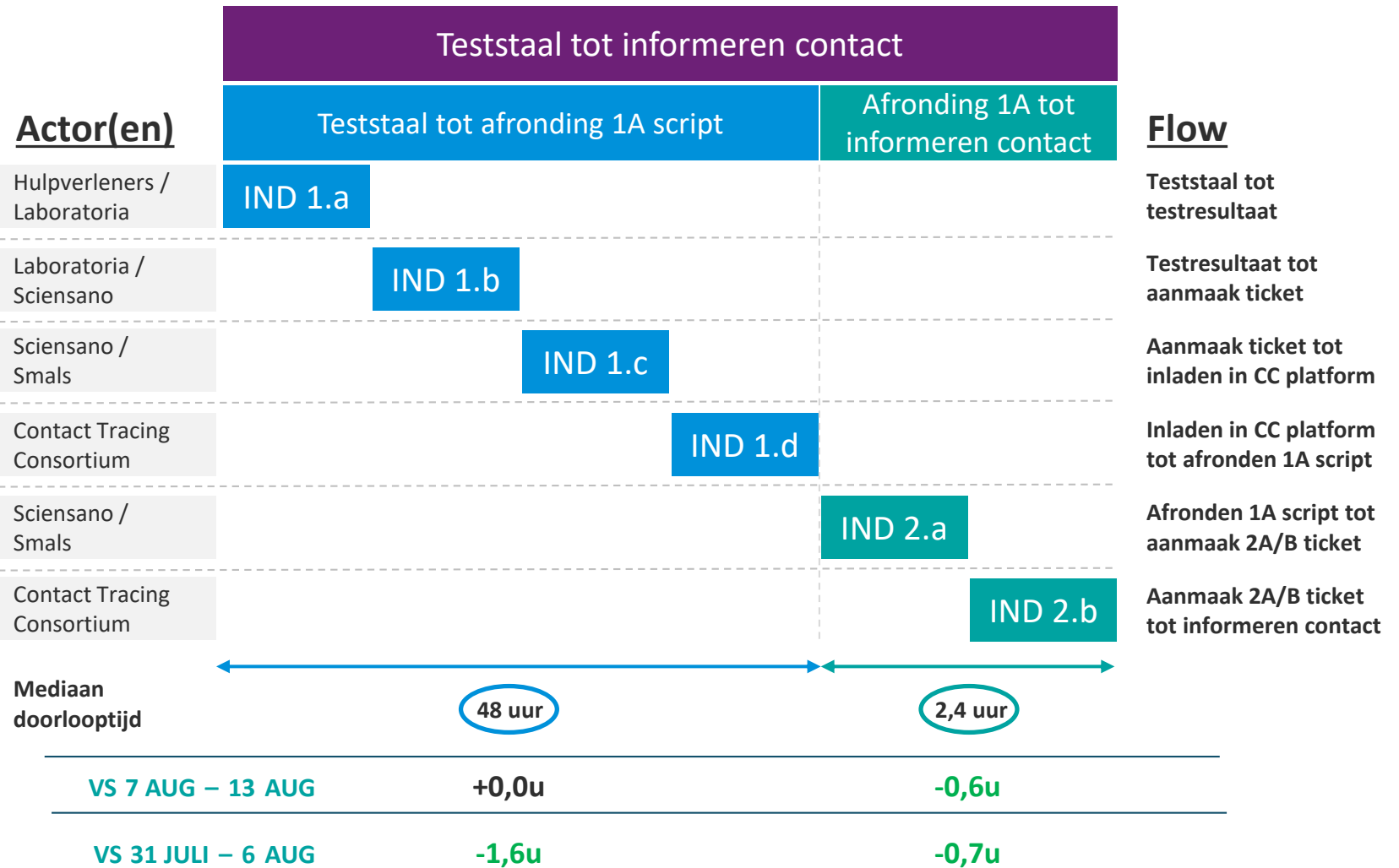
- *Verslag 21/08/2020 wordt goedgekeurd.*



2. STRATEGISCHE INDICATOREN



PERIODE: 14 AUGUSTUS – 20 AUGUSTUS vs 7 AUGUSTUS – 13 AUGUSTUS



2. STRATEGISCHE INDICATOREN



Notities (discussie op basis van de indicatoren)

Toelichting bij strategische indicatoren

- *Er worden enkele bijkomende (kleine) verbeteringen vastgesteld doorheen de keten:*
 - *1a: Inkorting (eerder beperkt) van de tijd tussen afname teststaal en uitvoeren test door labo (mogelijks door recente daling in testvolume)*
 - *IND2: Kleine verbetering in de doorlooptijden voor het afhandelen van contacten.*
- *Volgende week zal een overzicht getoond worden met de geaggregeerde evoluties in de doorlooptijden overheen de zomerperiode.*
- *Bijkomende suggestie om, naast het wekelijks monitoren van de strategische indicatoren, dieper in te gaan op het monitoren van de “impact” van het contactonderzoek (bv. respecteren burgers effectief de opgelegde quarantaine, ...), zij het toegepast op een bepaalde steekproef → prof. Van Damme bereidt een voorstel voor van een aantal facetten inzake het contactonderzoek die interessant zouden zijn om te monitoren → voorstel wordt volgende stuurgroep toegelicht, waarna ZG de mogelijkheden om dit te onderzoeken zal bekijken (bv. via steekproeven door externe partij, ...).*

Testing andere aandoeeningen

- *Domus Medica (DM) wijst erop dat labo's momenteel sterk inzetten op het testen op COVID-19, waardoor andere testen soms langer blijven liggen → vraag vanuit DM om hier in het najaar rekening mee te houden en dit niet uit het oog te verliezen.*

3. IDENTIFICATIE & TESTING



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Testing van Belgen die terugkeren uit het buitenland	<p>17/07: Proces rond Belgen die terugkeren uit het buitenland is uitgetekend (incl. rol Saniport en link met rode zones in database Sciensano) en wordt finaal goedgekeurd in IFC en RMG.</p> <p>31/07: Belgen die terugkeren uit rode zones krijgen automatisch SMS met de vraag om zich te laten testen op basis van informatie in PLF. PLF verplicht vanaf 01/08.</p> <p>21/08: Terugkerende patiënten (rode zones) die hun activatiecode niet gebruiken, zullen een herinnering-sms krijgen.</p> <p>28/08: Het opbellen van patiënten die hun PCR test niet laten uitvoeren zal ten vroegste vanaf 04/09 kunnen.</p>	ZG (opvolging)	Eind augustus
Testcapaciteit najaar	<p>31/07: Reflectie rond testcapaciteit: Belang van verzekeren van voldoende menselijke testcapaciteit en behouden van voldoende industriële capaciteit met oog op het najaar.</p> <p>14/08: Toelichting via de IMC nota ‘teststrategie en –prioriteiten’</p> <p>21/08: ZG werkt momenteel aan een voorstel om voldoende menselijke testcapaciteit te mobiliseren/in te schakelen.</p> <p>28/08: Voorstel wordt volgende week afgetoetst met kabinet en de betrokken partijen.</p>	ZG (opvolging)	Eind augustus
Decentrale initiatieven rond testing	<p>21/08: In de toekomst zal het mogelijk zijn om via een vragenlijst (‘self assessment tool’) een automatische activatiecode voor een test te bekomen.</p>	ZG/DM (opvolging)	04/09

Beslissingen andere organen

/

Notities

Cf. volgende pagina

3. IDENTIFICATIE & TESTING



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Notities

Testing van Belgen die terugkeren uit het buitenland

- Indien Belgen hun activatiecode niet gebruiken, krijgen ze vanaf vandaag een herinnering-sms. Hen laten opbellen door het call center is momenteel niet voorzien (cf. beslissing IFC) → pas ten vroegste vanaf 4/9 opnieuw mogelijk.
- De stuurgroep wijst erop dat een herinnering via een telefoongesprek mensen vermoedelijk sneller zou aanzetten zich toch te laten testen, en dat een herinnering-sms vermoedelijk niet dezelfde impact heeft → gezien het groot aantal mensen dat nu terugkomt uit vakantie, en gezien de heropening van de scholen op 1/9, wordt gevraagd om te bekijken of het toch niet mogelijk is mensen reeds voor 4/9 op te bellen ter herinnering → ZG signaleert dit opnieuw naar het IFC.

Testcapaciteit

- ZG werkt aan een nota die verschillende 'cirkels' definieert op vlak van de 'menselijke testafnamecapaciteit' ('welke partijen worden vanaf wanneer ingezet') → bedoeling om de draft nota maandag 31/8 voor te stellen aan het kabinet → nadien volgt afstemming met Domus Medica, VIVEL en vertegenwoordigers van de andere betrokken partijen.
- De uiteindelijke nota (evenals cijfers i.v.m. de actuele testcapaciteit in bv. de triagecentra, ...) kan ook gebruikt om tegemoet te komen aan de vraag vanuit het federale niveau om inzicht/prognoses te verschaffen in de afnamecapaciteit voor het najaar. → Topic wordt hernomen tijdens volgende stuurgroepoverleg.

Self assessment tool

- Domus Medica wijst op een bijkomende bezorgdheid aangaande de privacy (cf. aanvulling op olijsting van vorige week, zie verslag 21/08), indien de tool gebruikt zou kunnen worden om na te gaan of je een hoog risico contact hebt gehad → Domus Medica kaart dit probleem verder aan bij o.a. Smals.
- Tijdens volgend stuurgroepoverleg zullen de aandachtspunten uit deze en vorige stuurgroep opnieuw besproken worden en waar nodig verder opgevolgd.

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Topics	Update	Eigenaar	Deadline
Decentrale contactopsporing	<p>07/08: Toelichting m.b.t. samenwerking lokale besturen en Vlaamse overheid inzake bestrijding corona-epidemie (cf. document AZG): 3 scenario's</p> <p>21/08: Vraag vanuit ZG aan steden en gemeenten om duurzame oplossingen aan te bieden (geen hybride initiatieven).</p> <p>28/08: Lokale besturen kunnen tot 31/08 hun voorkeursscenario kenbaar maken. Afspraken m.b.t. rollen en taakverdeling (centraal/decentraal) worden verder uitgeklaard.</p>	ZG, VIVEL, Domus Medica, Smals	Eind augustus
Platformupdates ter verbetering van het operationeel contactonderzoek	<p>14/08: Change requests (en prioritering) voor upgrade 2.0 werden beslist op het IFC, go live voorzien 4/9. Bepaalde change requests verdaagd naar 17/09. Timing voorziet opnieuw beperkte tijd voor testing en training.</p> <p>21/08: Toelichting rond uiteindelijke scope 2.0 wordt voorzien</p> <p>28/08: Testing 2.0 aangevat (loopt tot 1/9), opnieuw beperkte periode voor testing voorzien (maar slechts beperkte functionele aspecten te testen).</p>	KM, ZG, CTC (opvolging)	Eind augustus
Monitoring trends COVID-19	<p>28/08: Toelichting bij prognose en COVID-19 trends in België (cf. notities).</p>	LW	wekelijks
Capaciteit contactonderzoek	<p>17/07: Verwittigingssysteem voor opschaling ontwikkeld (capacity alert)</p> <p>31/07: Beslissing tot opschaling van capaciteit van de call center i.f.v. stijgend aantal besmettingen en werkorders. Nieuwe evaluatie op 11/08.</p> <p>28/08: Capaciteit wordt voorlopig aangehouden (maximaal voorbereid zijn i.f.v. einde vakantie, opstart scholen, aanvang academiejaar, herfstperiode, ...).</p>	CTC/ZG	continu
Rapportering contactonderzoek	<p>14/08: Laatste periode stelt het consortium frequente rapporteringsissues vast vanuit Smals n.a.v. recente updates.</p> <p>21/08: Aantal contacten per index vanuit Smals blijkt een onderschatting.</p> <p>28/08: Smals werkt aan correctiebestand (zal worden bezorgd aan ZG/CTC)</p>	Smals	Eind augustus
Contactonderzoek thuiszorg	<p>28/08: Aanpassingen draaiboek 'contactonderzoek thuiszorg' toegelicht, vraag aan stuurgroep om opmerkingen per mail over te maken tegen 31/8.</p>	ZG	31/08
Beslissingen andere organen			
/			

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



Notities

Decentrale initiatieven

- *Deadline voor lokale besturen om hun voorkeur inzake de scenario's kenbaar te maken nadert (31/8) → volgende week definitief zicht op welke lokale besturen voor welk scenario kiezen.*
- *Daarnaast wordt gewerkt aan een decreet waarin duidelijkheid wordt geschept omtrent welke persoonsgegevens mogen worden overgemaakt aan (lokale) niet-zorgprofessionals in kader van de strijd tegen COVID-19 → volgende week update.*

Platformupdates

- *Lancering platform 2.0 voorzien op 4/9, testing door de regio's momenteel aan de gang.*
- *Grootste aanpassing binnen 2.0 betreft het opzetten van een real time systeem, op vlak van functionele aanpassingen lijkt de upgrade beperkt te zijn, maar AZG heeft geen inzicht in exacte scope 2.0 → na 4/9 zal moeten bekeken worden welke bijkomende functionele aanpassingen nodig/gewenst zijn.*

Trends en capaciteit (cf. detailupdate bezorgd aan de leden van de stuurgroep)

- *Verschillen per provincie: gunstige tendensen in Antwerpen, Brussel heeft nog niet dezelfde gunstige kentering doorgemaakt.*
- *Vooraf afwachten wat er de komende weken staat te gebeuren en wat de impact is van de vele terugkerende reizigers, heropening scholen, start academiejaar, herfstperiode, ... → moeilijk om hierover nu reeds sluitende voorspellingen te doen.*
- *De stuurgroep wijst er op dat het belangrijk is om, met het oog op een onzekere periode, voldoende voorbereid te zijn wat betreft de capaciteit van het contactonderzoek. De keuze om voorlopig niet af te schalen en in te zetten op maximale "preparedness" wordt gesteund. Wel moet de capaciteit blijvend worden gemonitord, om zo bij te sturen wanneer nodig.*

Contactonderzoek bij indexpatiënten

- *Contactopsporing gaat momenteel 2d terug in de tijd (2d voor eerste symptomen), in het buitenland wordt soms gebruikt van een langer timeframe, bv. 3d of 4d → vraag over het hut hiervan werd reeds gesignaleerd, maar momenteel is er nog geen operationalisering hiervan → ZG neemt, op vraag van de stuurgroep, deze vraag nogmaals mee naar de RAG/RMG.*
- *Daarnaast werd recent een scriptaanpassing gedaan om patiënten ook te bevragen m.b.t. hun mogelijke bron van besmetting → nuttig voor brononderzoek.*

Draaiboeken contactopsporing in de thuiszorg

- *Toelichting van het document door ZG.*
- *Het document zal na afloop van de stuurgroep rondgestuurd worden aan de leden van de stuurgroep. Opmerkingen kunnen worden doorgegeven tot en met maandagavond 31/8. Nadien wordt het document als gevalideerd beschouwd.*

4. OPERATIONELE INDICATOREN



PERIODE: VR 21 AUG – DO 27 AUG

Werkvolume	Te contacteren	Contacten³	Gezondheid	
10,335 telefoons⁰ uitgevoerd deze week t.o.v. 11,896 telefoons vorige week [Δ -1,561 calls]	Gemiddeld 725 (-93) op te bellen personen per dag, waarvan 303 (-28) patiënten, en bijkomend 80 (-33) huisbezoeken	In totaal werden 3,353 contacten verzameld deze week [Δ -501 contacten]	Gemiddeld 3.43 per indexpatiënt deze week [Δ -0.17 contacten/patiënt]	Voorbije week zijn er in totaal 1,438 PCR codes¹ (-196) en 942 (-121) quarantaine certificaten uitgezonden

PERIODE: VR 14 AUG – DO 20 AUG

Performantie contactonderzoek
<ul style="list-style-type: none">Van de nieuwe indexpatiënten kan 88% (+1%) effectief worden bereikt voor een vraaggesprek naar contacten.<ul style="list-style-type: none">De contactonderzoekers slagen erin 65% (-4%) van de indexpatiënten binnen de 24u en 76% (-2%) binnen de 48u effectief te bereiken voor een vraaggesprek naar de contactpersonen².Gemiddeld 63% van de indexpatiënten deelt contacten³ [Δ -2% patiënten deelt contacten]Van de contacten, waarvoor werkorder is aangemaakt, kan 92% (+1%) succesvol worden gecontacteerd.<ul style="list-style-type: none">De contactonderzoekers slagen erin 83% (+3%) van de contacten binnen de 24u en 88% (+2%) binnen de 48u effectief te bereiken voor een vraaggesprek².

⁰ Aantal calls is onderschat aangezien HR-contacten uit de PLF manueel opgebeld worden zonder de aanmaak van een werkorder en niet in de statistieken komen

¹ Aantal verzonden PCR codes zijn onderschat aangezien de PCR codes naar HR-contacten uit de PLF niet worden meegerekend

² % van de index patiënten zijn gelinkt met de strategische indicator 1d, terwijl % van de contacten gelinkt is met de strategische indicator 2b

³ Vanaf heden gebaseerd op de geconsolideerde cijfers uit Sciensano en Smals rapportering om een accurater beeld te schetsen van de werkelijkheid aangezien het is gebleken uit de rapporteringen van Smals dat het reële aantal contacten hoger is dan weerspiegeld in hun rapportering. Issue wordt onderzocht door Smals.

5. DATA- EN GEGEVENSBEHEER



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Gegevensstromen lokale initiatieven	<p>14/08: Nood aan gegevensdoorstroom vanuit de lokale pilootprojecten i.f.v. transparante rapportering en benchmark/evaluatie.</p> <p>21/08: Lokale initiatieven in scenario 3 krijgen logins op het centraal platform. Smals levert data aan op basis waarvan benchmark in scenario 3 mogelijk wordt.</p> <p>28/08: Nood aan heldere afspraken om één centrale gegevensstroom te bewaren en dubbel werk (centraal en decentraal) te vermijden in elk van de scenario's.</p>	ZG	Eind augustus
Beslissingen andere organen			
/			
Notities			
<p><u><i>Gegevensstromen lokale initiatieven</i></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>In scenario 2 gaan bepaalde lokale initiatieven ook gegevens van contacten verzamelen (bv. door afhandeling van bepaalde indexpatiënten waarvan men gelooft dat deze via het centrale contactonderzoek moeilijk te bereiken zijn). Deze gegevens moeten kunnen worden ingebracht in het centrale systeem.</i> <i>De eerste proefperiode van een initiatief onder scenario 3 zou volgende week kunnen starten (Midwest Vlaanderen).</i> 			

6. TRACING APPLICATIE



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Ontwikkeling tracing applicatie voor contactonderzoek	<p>30/06: Intentie uitgesproken vanuit de regio's om samen een tracing app uit te werken (federaal gecoördineerd, regio's leveren input), IFC valideert fundamentele beslissingen.</p> <p>24/07: Dienstverlener aangeduid. Experts zullen zich buigen over de integratie van de tracing app en het manueel CO</p> <p>14/08: Ontwikkeling van de app op schema, er wordt gewerkt aan een projectoverzicht (GANTT-chart) ter opvolging door het IFC.</p> <p>21/08: Lot rond gebruikerstesting toegewezen, testing bij 10.000 gebruikers voorzien.</p> <p>28/08: Update (cf. notities)</p>	IFC (terugkoppeling KM)	september

Beslissingen andere organen

/

Notities

Testing tracing app

- *Eerste beperkte testing in kleine groep aangevat → volgende stap is een grotere testing op te zetten en uit te voeren waarbij mensen ook voldoende in elkaars nabijheid komen.*
- *De stuurgroep stelt de vraag welke verschillende aspecten getest zullen worden: louter gebruiksgemak, of ook performantie/kwaliteit? → volgende week terugkoppeling voorzien vanuit het IFC.*

Communicatiecampagne app

- *Vooraf online en outdoor campagne (bussen, plaatsen waar veel mensen komen) → details worden verder afgestemd in IF-werkgroep.*

7. SENSIBILISERING & DRAAGVLAKVORMING



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Vlaamse publiciteitscampagne contactonderzoek	<p>17/07: De mediacampagne werd aangevat, met o.m. op deelname aan het contactonderzoek; regelmatige terugkoppeling naar Stuurgroep voorzien.</p> <p>31/07: Politiek en stuurgroep benadrukken opnieuw het belang van een constructieve communicatie rond contactonderzoek in de media, en wijzen op de verantwoordelijkheden van eenieder.</p> <p>14/08: Nood aan bijkomende aandacht voor het draagvlak bij de bevolking op niveau van het geheel van maatregelen.</p>	ZG	31/08
Verhogen medewerking aan het contactonderzoek	<p>28/08: Toelichting bij de suggesties door de Vlaamse Vereniging van Klinisch Psychologen (VVKP) ter verhoging van de medewerking.</p>	ZG	28/08

Beslissingen andere organen

Notities

Verhogen van medewerking aan het contactonderzoek

- *Suggesties door VVKP*
 - *VVKP heeft een aantal toevoegingen en alternatieven gesuggereerd om de medewerking van patiënten te verhogen → ontvangen suggesties worden volgende week met het consortium besproken en er wordt gekeken om een test op te zetten, waarbij zal worden geëvalueerd of de suggesties leiden tot meer verzamelde contacten → nadien kan bekeken worden of de scripts dienen te worden aangepast.*
- *Verdere analyse van het aantal contacten per leeftijdscategorie en per regio*
 - *Suggestie vanuit de stuurgroep om dieper in te gaan op welke leeftijdsgroepen minder contacten delen en na te gaan of er regionale verschillen zijn. Indien deze data gedeeld zou kunnen worden met de lokale besturen, kunnen zij voor hun regio gericht gaan sensibiliseren → CTC bekijkt de mogelijkheden.*

8. WETENSCHAPPELIJKE INZICHTEN EN ONTWIKKELINGEN, VACCINATIE, CONTACT TRACING IN HET BUITENLAND



Topics en agendapunten	Eigenaar	Opmerkingen en eventuele aandachtspunten voor Vlaanderen
28/08: Encouraging Participation and Cooperation in Contact Tracing: Lessons from Survey Research (NASEM, 2020).	VIVEL/ZG	
Notities		
<i>Een paper van NASEM bevat eveneens interessante pistes om de participatie aan contactonderzoek te verhogen.</i>		
<ul style="list-style-type: none"><i>De suggesties uit de paper (bv. op voorhand verwittigen, lokale vertrouwenspersonen betrekken, incentives geven aan mensen die participeren, ...) zullen samen genomen worden met de adviezen van het VVKP → eveneens nood aan check op haalbaarheid en realisme.</i>		



9. VARIA



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie



Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Beslissingen andere organen			
/			
Notities			
/			



BIJLAGEN

- *Aanwezigheden*
- *Toelichting scope strategische indicatoren*



AANWEZIGHEDEN 28 AUGUSTUS 2020



<i>Aanwezig</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Dirk Dewolf (administrateur-generaal ZG)</i>• <i>Karolien Van Dorpe (kabinet Jambon)</i>• <i>Prof. Pierre Van Damme (prof. UA)</i>• <i>Roel Van Giel (voorzitter Domus Medica)</i>• <i>Caroline Verlinde (VIVEL)</i>• <i>Lander Willem (postdoc UA)</i>• <i>Ria Vandenreyt (teamverantwoordelijke communicatie en coördinatie, ZG)</i>• <i>Iris De Schutter (afdelingshoofd Preventie, ZG)</i>• <i>Tom Vermeire (afdelingshoofd Woonzorg en Eerste Lijn, ZG)</i>• <i>Tom De Boeck (afdelingshoofd Gespecialiseerde Zorg, ZG)</i>• <i>Wannes Verschueren (KPMG)</i>• <i>Jorden Boone (KPMG)</i>
<i>Verontschuldigd/ Niet aanwezig</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Karine Moykens (secretaris-generaal departement WVG & voorzitter Task Force/IFC)</i>• <i>Michiel Callens (kabinet Beke)</i>• <i>Niko Gobbin (Kabinet Beke)</i>• <i>Jan Smedts (kabinet Jambon)</i>• <i>Luc Van Gorp (voorzitter Christelijke Mutualiteiten)</i>• <i>Thomas Boeckx (arts team Eerste Lijn, ZG)</i>• <i>Dirk Wildemeersch (teamverantwoordelijke Infectieziekten en Vaccinaties, ZG)</i>

SCOPE STRATEGISCHE INDICATOREN



PERIODE: 14 AUGUSTUS – 20 AUGUSTUS vs 7 AUGUSTUS – 13 AUGUSTUS

			Scope (#)	Scope beschrijving	Opmerking
IND 1	Actor	Vanaf afname teststaal indexpatiënt tot en met afronding 1A script	1801	Alle testresultaten die positief of vals-negatief zijn of gevallen zonder test waarbij de arts ze heeft doorgegeven (Pernotest) waarvoor ticket wordt aangemaakt	Van de 1801 tickets in scope zijn er 46 zonder teststaal datum en 0 waarvoor geen feedback beschikbaar is van de call centers of field agents.
IND 1.a	Hulpverleners / Laboratoria	Het percentage van de testen waarvan het resultaat gekend is binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat het teststaal genomen is en eindigend op het moment dat de test wordt uitgevoerd.	1755	De scope omvat alle testresultaten die positief of vals-negatief zijn of gevallen zonder test waarbij de arts ze heeft doorgegeven. Enkel testresultaten die tot de aanmaak van een ticket geleid hebben, worden in beschouwing genomen.	Van de 1801 tickets in scope zijn er 46 zonder teststaal datum
IND 1.b	Laboratoria / Sciensano	Het percentage van de testen waarvan een ticket wordt aangemaakt in de database van Sciensano binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat de test uitgevoerd is.	1770		Van de 1801 tickets in scope zijn er 31 zonder test datum.
IND 1.c	Sciensano / Smals / CTC	Het percentage van de tickets die worden opgeladen in het call center platform binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat het ticket in de database van Sciensano wordt aangemaakt.	1801		Er zijn 1801 tickets aangemaakt voor deze periode.
IND 1.d	CTC	Het percentage van de indexpatiënten waarvoor het contactonderzoek binnen de <12u/.../>72u wordt afgerond (afronding 1A script), startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	1801		Van de 1801 tickets in scope zijn er 0 tickets waarvoor er geen feedback beschikbaar is van de call centers of field agents.
IND 2	Actor	Vanaf afronding 1A script tot en met bijhorende contacten informeren	1667	Alle unieke HR/LR contactpersonen met zowel telefoongegevens, achter- en voornaam, exclusief de huisgenoten, die zijn gedeeld door de 1A indexpatiënten	
IND 2.a	Sciensano / Smals	Het percentage van de contacten (HR en LR) die in het call center platform worden opgeladen binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat de contacten worden verzameld bij het afronden van een 1A script.	1667	Alle HR/LR contactpersonen, exclusief de huisgenoten, die zijn gedeeld door de 1A indexpatiënten	Halvering van het aantal tickets in scope ten gevolge van partiële data doorstroming sinds de bypass implementatie (technische implicatie enkel op rapportering), dit wordt momenteel onderzocht. Invloed op indicatoren 2, 2.a, 2.b en 1+2.
IND 2.b	CTC	Het percentage van de contacten (HR en LR) die binnen de <12u/.../>72u kunnen worden gecontacteerd en geïnformeerd, startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	1620	Alle unieke HR/LR contactpersonen met zowel telefoongegevens, achter- en voornaam, exclusief de huisgenoten, die zijn gedeeld door de 1A indexpatiënten	Merendeel van de mensen die niet bereikt kunnen worden, komt door ontbreken van correcte adres- en contactgegevens; contacten die verblijven in een ziekenhuis of rusthuis en contacten die niet thuis zijn bij veldbezoek.
IND 1 + 2		Vanaf afname teststaal van indexpatiënt tot en met informeren van contacten van indexpatiënt	1620	Alle 2A en 2B tickets die zijn doorgestroomd als gevolg van de doorlopen 1A scripts met bijhorende teststaal datum, enkel rekening houdend met de succesvol doorgegeven contactpersonen	

www.zorg-en-gezondheid.be



Vlaanderen
is zorg