



Vlaanderen
is zorg

AGENTSCHAP
ZORG & GEZONDHEID

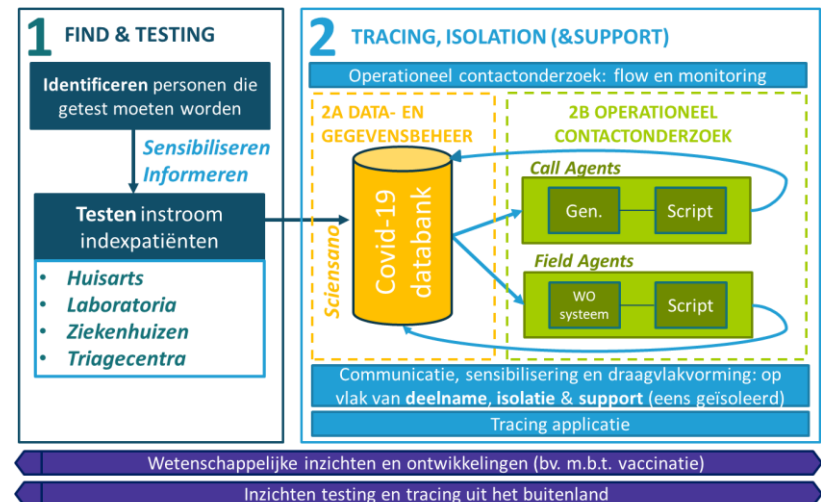
STUURGROEP CONTACTONDERZOEK

24 juli 2020

AGENDA STUURGROEP



- 1. Goedkeuring notities vorige vergadering**
- 2. Overzicht strategische indicatoren**
24/07: Toelichting strategische sleutelindicatoren
- 3. Identificatie & Testing**
- 4. Operationeel contactonderzoek**
24/07: Terugkoppeling en discussie rond lokale contact tracing en coördinatie informatiestromen (initiatieven burgemeesters, gouverneurs, ...)
24/07: Discussie rond regionale zorgzones
- 5. Data- en gegevensbeheer**
- 6. Tracing applicatie**
24/07: Terugkoppeling IFC: Toewijzing tracing app
- 7. Sensibilisering en draagvlakvorming**
24/07: Perceptie contactonderzoek in de media
- 8. Wetenschappelijke inzichten en ontwikkelingen & Contact tracing in het buitenland**
24/07: The Contribution of the Age Distribution of Cases to COVID-19 Case Fatality Across Countries
- 9. Varia**



1. GOEDKEURING NOTITIES VORIGE VERGADERING



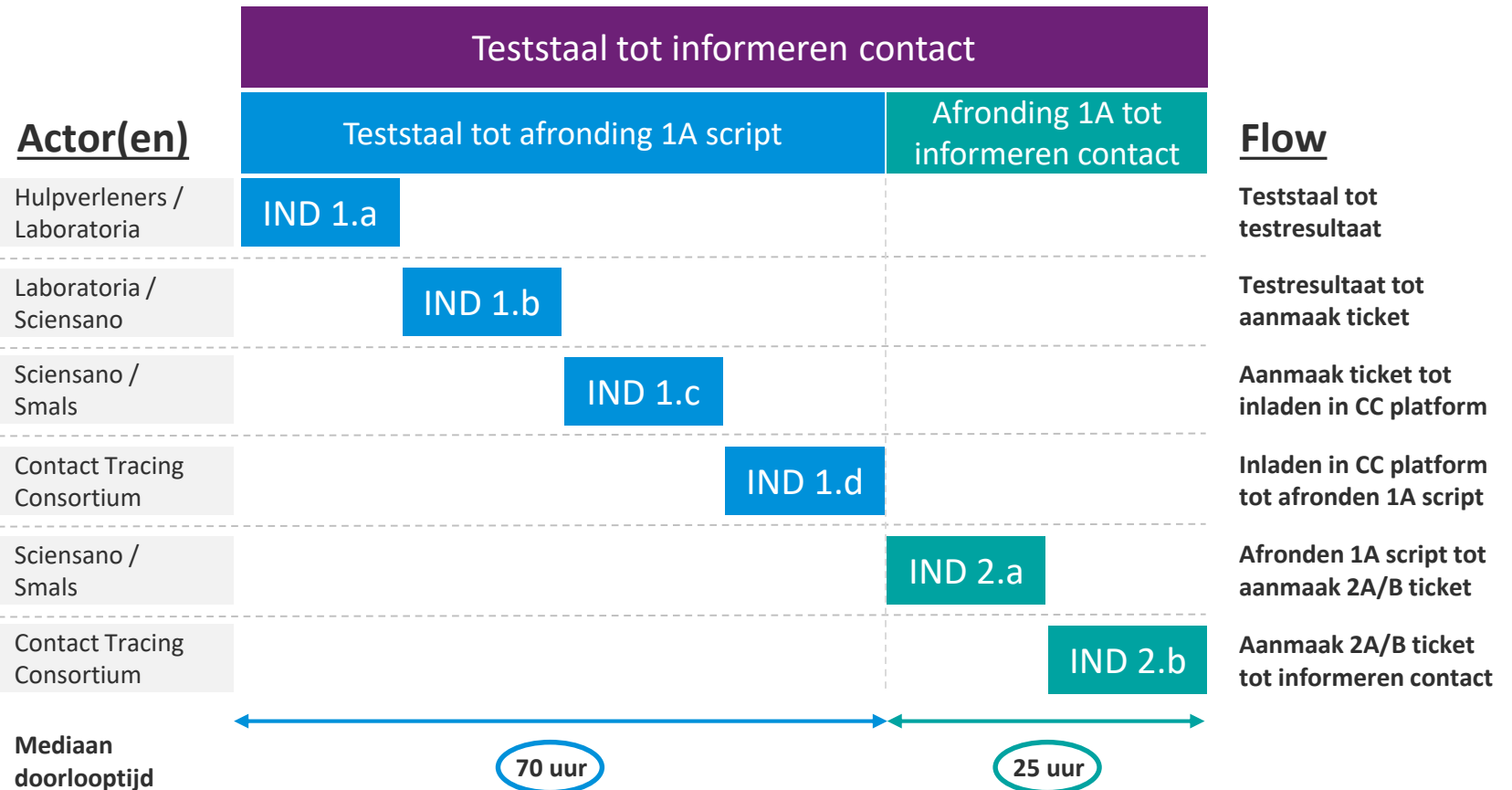
- *Verslag 17/07/2020 wordt goedgekeurd.*



2. STRATEGISCHE INDICATOREN (1/3)



PERIODE: VR 10 JULI – DO 16 JULI



2. STRATEGISCHE INDICATOREN (2/3)



PERIODE: VR 10 JULI – DO 16 JULI

			Mediaan Doorlooptijd (uur)	< 12u	<24u	<36u	<48u	<72u	>72u
IND 1	Actor	Vanaf afname teststaal indexpatiënt tot en met afronding 1A scripts	70 +2.4	0.0% -	2.7% +0.1%	5.5% -0.7%	26.7% -2.0%	55.3% -8.7%	95.6% +2.7%
IND 1.a	Hulpverleners / Laboratoria	Het percentage van de testen waarvan het resultaat gekend is binnen de <12u/.../<72u/>72u, startend op het moment dat het teststaal wordt afgenomen en eindigend op het moment dat de test wordt uitgevoerd.	21 -2.4	32.2% +2.0%	58.7% +7.1%	83.5% -0.9%	84.9% -1.1%	96.8% +0.3%	100.0% -
IND 1.b	Laboratoria / Sciensano	Het percentage van de testen waarvan een ticket wordt aangemaakt in de database van Sciensano binnen de <12u/.../<72u/>72u, startend op het moment dat de test uitgevoerd is.	25 +3.1	32.4% -5.8%	45.5% -11.7%	86.3% -5.1%	90.0% -3.4%	95.1% -2.7%	100.0% -
IND 1.c	Sciensano / Smals / CTC	Het percentage van de tickets die worden opgeladen in het call center platform binnen de <12u/.../<72u/>72u, startend op het moment dat het ticket in de database van Sciensano wordt aangemaakt ¹ .	11 -0.4	100.0% -	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
IND 1.d	Contact Tracing Consortium (CTC)	Het percentage van de indexpatiënten waarvoor het contactonderzoek binnen de <12u/.../<72u/>72u wordt afgerond ² (afronding 1A script), startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	6 +0.9	64.1% -4.8%	64.1% -4.9%	81.9% -3.0%	81.9% -3.0%	92.1% +1.1%	95.6% +2.6%
IND 2	Actor	Vanaf afronding 1A scripts tot en met bijhorende contacten informeren	25 +0.8	0.0% -	28.8% -5.9%	60.0% -4.3%	65.5% -5.3%	74.8% -3.5%	81.4% -1.2%
IND 2.a	Sciensano / Smals	Het percentage van de contacten (HR en LR) die in het call center platform worden opgeladen binnen de <12u/.../<72u/>72u, startend op het moment dat de contacten worden verzameld bij het afronden van een 1A script.	20 -0.4	0.6% +0.6%	86.9% +0.9%	87.2% +1.2%	88.2% -1.8%	88.2% -1.8%	88.8% -1.2%
IND 2.b	Contact Tracing Consortium (CTC)	Het percentage van de contacten (HR en LR) die binnen de <12u/.../<72u/>72u kunnen worden gecontacteerd en geïnformeerd, startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	5 +1.1	68.9% -5.4%	68.9% -5.4%	81.1% -5.0%	81.1% -5.0%	89.6% -1.0%	91.7% -0.1%
			Mediaan Doorlooptijd (uur)	<2d	<3d	<4d	<5d	<6d	>6d
IND 1 + 2		Vanaf afname teststaal van indexpatiënt tot en met informeren van contacten van indexpatiënt	94 +1.0	4.5% +2.6%	23.1% -2.9%	49.7% -6.5%	67.7% -6.3%	77.9% -4.3%	91.7% -0.1%

¹Tickets kunnen niet onmiddellijk worden opgeladen in het call center platform, aangezien tussen 20u-8u geen telefoons gepleegd mogen worden.

²Onder het 'afronden' van tickets wordt hier verstaan dat ze worden afgesloten door de call center / field agent, al dan niet succesvol. Dit kan dus ook met een resultaatcode zijn die aanduidt dat een contact niet wil meewerken, niet bereikbaar is, reeds gebeld is geweest,...

Opmerkingen:

- 1) Berekeningen werden uitgevoerd op basis van het unieke nummer in de bestanden "TO_1A tickets" (bron: Sciensano) in de periode van 10/6/2020 t.e.m. 16/7/2020 vergeleken met de periode van 3/6/2020 t.e.m. 9/6/2020
- 2) De kolommen dienen afzonderlijk van elkaar gelezen te worden. Met andere woorden: er bestaat geen link tussen de weergegeven percentages op de verschillende kolommen, enkel en alleen binnen dezelfde rij.
- 3) Alle bovenstaande gegevens moeten in combinatie met volgende slide gelezen worden ter interpretatie van de gegevens.

2. STRATEGISCHE INDICATOREN (3/3)



PERIODE: VR 10 JULI – DO 16 JULI

			Scope (#)	Scope beschrijving	Opmerking
IND 1	Actor	Vanaf afname teststaal indexpatiënt tot en met afronding 1A script	562	Alle testresultaten die positief of vals-negatief zijn of gevallen zonder test waarbij de arts ze heeft doorgegeven (Pernotest) waarvoor ticket wordt aangemaakt	Van de 630 tickets in scope zijn er 68 zonder teststaal datum
IND 1.a	Hulpverleners / Laboratoria	Het percentage van de testen waarvan het resultaat gekend is binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat het teststaal genomen is en eindigend op het moment dat de test wordt uitgevoerd.	562	De scope omvat alle testresultaten die positief of vals-negatief zijn of gevallen zonder test waarbij de arts ze heeft doorgegeven. Enkel testresultaten die tot de aanmaak van een ticket geleid hebben, worden in beschouwing genomen.	Van de 630 tickets in scope zijn er 68 zonder teststaal datum
IND 1.b	Laboratoria / Sciensano	Het percentage van de testen waarvan een ticket wordt aangemaakt in de database van Sciensano binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat de test uitgevoerd is.	429		Van de 630 tickets in scope zijn er 199 zonder verzendingsdatum van test naar database en 2 met een incorrecte datum t.o.v. de test uitvoering
IND 1.c	Sciensano / Smals / CTC	Het percentage van de tickets die worden opgeladen in het call center platform binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat het ticket in de database van Sciensano wordt aangemaakt.	431		Van de 630 tickets in scope zijn er 199 zonder verzendingsdatum van test naar ticketdatabase
IND 1.d	CTC	Het percentage van de indexpatiënten waarvoor het contactonderzoek binnen de <12u/.../>72u wordt afgerond (afronding 1A script), startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	630		Er zijn 630 tickets in de week van 10/7-16/7 aangemaakt en in scope
IND 2	Actor	Vanaf afronding 1A script tot en met bijhorende contacten informeren	1,239	Alle unieke HR/LR contactpersonen met zowel telefoongegevens, achter- en voornaam, exclusief de huisgenoten, die zijn gedeeld door de 1A indexpatiënten	
IND 2.a	Sciensano / Smals	Het percentage van de contacten (HR en LR) die in het call center platform worden opgeladen binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat de contacten worden verzameld bij het afronden van een 1A script.	1,239	Alle HR/LR contactpersonen, exclusief de huisgenoten, die zijn gedeeld door de 1A indexpatiënten	Voor ca. 8% van de doorgegeven contacten werd alsnog geen ticket aangemaakt wegens het ontbreken van telefoonnummer, voornaam of achternaam
IND 2.b	CTC	Het percentage van de contacten (HR en LR) die binnen de <12u/.../>72u kunnen worden gecontacteerd en geïnformeerd, startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	1,102	Alle unieke HR/LR contactpersonen met zowel telefoongegevens, achter- en voornaam, exclusief de huisgenoten, die zijn gedeeld door de 1A indexpatiënten	Merendeel van de mensen die niet bereikt kunnen worden, komt door ontbreken van correcte adres- en contactgegevens; contacten die verblijven in een ziekenhuis of rusthuis en contacten die niet thuis zijn bij veldbezoek
IND 1 + 2		Vanaf afname teststaal van indexpatiënt tot en met informeren van contacten van indexpatiënt	1,102	Alle 2A en 2B tickets die zijn doorgestroomd als gevolg van de doorlopen 1A scripts met bijhorende teststaal datum, enkel rekening houdend met de succesvol doorgegeven contactpersonen	

3. IDENTIFICATIE & TESTING



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Testing van Belgen die terugkeren uit het buitenland	<p>17/07: Proces rond Belgen die terugkeren uit het buitenland is uitgetekend (incl. rol Saniport en link met rode zones in database Sciensano) en wordt finaal goedgekeurd in IFC en RMG.</p> <p>24/07: Nieuwe procedure PLF: sms-berichten, toesturen PCR code, integratie in reguliere flow via testing.</p>	ZG (opvolging)	Eind juli
Testcapaciteit najaar	<p>17/07: Voldoende testcapaciteit beschikbaar op middellange termijn. Reflectie rond uitdagingen voor het najaar.</p> <p>Testcapaciteit (machines, reagentia, personen om testen af te nemen) wordt op 24-25/7 geëvalueerd op federaal niveau.</p>	ZG (opvolging)	Eind juli

Beslissingen andere organen

Nieuwe procedure voor reizigers die terugkomen uit rode zones werd uitgewerkt → deze wordt maandag 27/07 ter validatie voorgelegd aan het IMC (cf. notities voor korte inhoudelijke toelichting).

Notities (terugkoppeling IFC 24/07)

Procedure voor reizigers die terugkeren uit buitenland (rode zones)

- *PLF-verplichting uitgebreid naar alle reizigers (die meer dan 48u in buitenland zijn geweest en langer dan 48u in België zullen verblijven).*
 - *ZG bekijkt of het nuttig is om ook de naam van de HA op te nemen in het PLF.*
- *Deze reizigers worden volgens de procedure als HR-contact behandeld → ontvangen automatisch sms met vraag om test te laten afnemen (PCF code toegestuurd) en quarantaine te respecteren → integratie in reguliere flow van contactonderzoek*

PLF voor seizoenarbeiders

- *Voorstel (IFC) om ook seizoenarbeiders die naar België komen een PLF te laten invullen, om zo indien nodig een vlot contactonderzoek mogelijk te maken → werkgevers verantwoordelijkheid voor registratie van deze medewerkers*

4. OPERATIONELE INDICATOREN – DASHBOARD



PERIODE: VR 17 JULI – DO 23 JULI

 **Calls**

10,342 telefoons uitgevoerd deze week t.o.v. 5,349 telefoons vorige week
[Δ **+4,993** calls]

Gemiddeld **639 (+321)** op te bellen personen per dag, waarvan **248 (+135)** patiënten, en bijkomend **82 (+44)** huisbezoeken

 **Indexpatiënten**

Voor nieuwe indexpatiënten kan het contactonderzoek voor **63% (-1%)** van de cases binnen de 24u en voor **78% (-4%)** binnen de 48u worden afgerond.

Gemiddeld **66%** van patiënten deelt contacten [Δ **+0%** patiënten deelt contacten]

 **Contacten**

In totaal werden **3,014 contacten verzameld** deze week
[Δ **+1,521** contacten²]

Gemiddeld **4.31** per indexpatiënt deze week
[Δ **-0.33** contacten/patiënt]

 **Gezondheid**

Gemiddeld **22% (+7%)** en **17% (+8%)** van de **hoog-risico en laag-risico contacten** vertoont symptomen

Vorbije week zijn er in totaal **1,133 PCR codes (+494)** en **555 (+330) quarantaine certificaten³** uitgezonden

¹ Het percentage <24h werd berekend voor de periode 17/07 t/m 22/07, <48h voor de periode 17/07 t/m 21/07

² Contacten doorgegeven in het contactonderzoek, inclusief huisgenoten

³ Aantal quarantaine certificaten van deze week is mogelijks onderschat aangezien op 11/07 en 12/07 geen resultaten hierover werden gedeeld

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten		Update	Eigenaar	Deadline
Platformupdates ter verbetering van het operationeel contactonderzoek		<p>03/07: Er werd een geconsolideerde prioriteitenlijst opgemaakt vanuit het consortium. Deze wordt verder opgevolgd en Vlaamse stuurgroep vraagt sign-off van de functionaliteiten.</p> <p>17/07: Het overleg waarop platform 2.0 verder wordt toegelicht, dient nog steeds te worden ingepland. Nood aan efficiëntere en transparantere governance wat betreft scope validatie, inproductiestelling en nieuwe belangrijke platform releases.</p>	KM / AZG/ CTC (opvolging)	31/08
Decentrale contactopsporing		<p>24/07: Discussie rond lokale contact tracing en coördinatie informatiestromen (cf. notities)</p> <p>24/07: Discussie rond regionale zorgzones (<i>niet behandeld op 24/07</i>)</p>	KM/AZG	24/07
Capaciteit call centers		<p>17/07: Verwittigingssysteem voor opschaling: toelichting aan Stuurgroep.</p> <p>24/07: Downscaling on hold, capaciteit 300 CCA voorlopig behouden en dus geen afschaling + verdere opschaling blijft mogelijk</p>	CTC/ZG	17/07
Procedures buitenlandse contacten		<p>17/07: De procedures voor buitenlandse contacten en voor Belgen die in contact komen met buitenlandse quarantainemaatregelen werden verder uitgewerkt (cf. luik testing).</p>	ZG (opvolging)	13/07
Procedures collectiviteiten		<p>30/06: Juridisch kader voor CT in bedrijven in orde. Afspraken gemaakt met Coprev/sociale partners/WASO.</p> <p>17/07: Procedures voor bedrijven klaar voor uitrol, procedures voor gatherings momenteel vertraagd.</p>	ZG (opvolging)	13/07
Beslissingen andere organen				
/				

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK

Notities

Lokale initiatieven

Onderscheid tussen contactopsporing (CO) en brononderzoek (BO), en de rol van lokale besturen en lokale actoren in eenieder, dient helder te zijn. Op vlak van **brononderzoek** (BO):

- Momenteel wordt BO centraal opgenomen door artsen en verpleegkundigen van ZG, bijgestaan door een dedicated team bestaande uit een aantal field agents vanuit het consortium.
- Lokale initiatieven die inzicht verschaffen in clusters en linken leggen tussen besmettingen zijn zeker welkom, maar dienen afgestemd te worden met centrale inspanningen, om te vermijden dat parallelle inspanningen (centraal en lokaal) dezelfde mensen (meermaals) gaan bereiken.
 - Er komt een 0800-nummer, waarlangs lokale zorgverleners die bezig zijn met brononderzoek het dedicated team binnen het contactcenter kunnen bereiken.
- Domus Medica werkt momenteel aan een aantal richtlijnen voor lokale besturen op vlak van brononderzoek → belangrijk dat deze richtlijnen in lijn zijn met de recente draaiboeken van de Zorgraden en de bijhorende richtlijnen voor lokale besturen
 - Vraag om de richtlijnen (eens finaal) kort voor te leggen aan ZG, zodat centrale inspanningen niet wordt kortgesloten.
 - ZG wil lokale inspanningen ondersteunen en flankeren, maar vraagt dat ze afgestemd zijn.

Op vlak van **contactopsporing** (CO)

- Door het stijgend aantal besmettingen is het momenteel niet opportuun om het bestaande systeem voor contactonderzoek (regionaal call center en field agents) structureel te gaan omgooien → de stuurgroep is van mening dat de contactopsporing op dit moment het best centraal blijft gebeuren → ZG koppelt deze voorkeur terug richting het IFC
 - Daarnaast zullen contactonderzoekers niet worden toegewezen aan de eerstelijnszones (gelet op het belang van expertiseopbouw en coördinatie).
- Om het centrale systeem te verbeteren, worden continu updates uitgevoerd/nieuwe functionaliteiten toegevoegd aan het systeem → opvolging via stuurgroep
- Het opzetten van parallelle lokale initiatieven rond contactopsporing mag niet leiden tot parallelle informatiestromen die niet centraal gecapteerd worden → één centrale datastroom om het contactonderzoek aan te sturen en te coördineren, maar ook om achteraf analyses mogelijk te maken.

5. DATA- EN GEGEVENSBEHEER



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Verbetering van datakwaliteit en werkorderstromen doorheen het E2E proces	■ 19/06: Werkorderanalyse werd opgestart om de flows van werkorders tussen de verschillende platformen en databanken in kaart te brengen en inzicht te krijgen in mogelijke problemen.	Consortium	31/07 (afronding)
COVID-19 barometer	■ 26/06: Mogelijkheden om de data uit de COVID-19 barometer te gebruiken ter detectie van lokale uitbraken wordt onderzocht. 10/07: COVID-19 barometer werd voorgesteld aan Medicomut (06/07). Beslissing om dit niet mee op te nemen in de praktijkpremie, maar wel oproep naar HA voor dagelijkse registratie. Gepast vergoedingsmechanisme wordt later bekeken.	ZG RVG	Midden augustus
Beslissingen andere organen			
/			
Notities			
/			

6. TRACING APPLICATIE



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Ontwikkeling tracing applicatie voor contactonderzoek	<p>30/06: Intentie uitgesproken vanuit de regio's om samen een tracing app uit te werken (federaal gecoördineerd, regio's leveren input), IFC valideert fundamentele beslissingen, Smals zet lastenboek in de markt.</p> <p>17/07: Lastenboek goedgekeurd en uitgestuurd, indiening offertes voorzien op 13/07, aanduiding dienstverlener op 20/07 of 21/07.</p> <p>24/07: Korte terugkoppeling vanuit het IFC (cf. notities).</p>	IFC (via Smals) en regio's	01/09

Beslissingen andere organen

/

Notities

- Korte update tracing app (bespreking IFC 24/07)
- *IFC is zich bewust van het belang van het linken van de app met het manueel contactonderzoek*
 - *Twee experts (Axel Legay en Bart Preneel) bereiden in overleg met Sciensano een nota voor i.v.m. deze integratie.*
 - *Vraag vanuit de stuurgroep om zoveel mogelijk partijen (mensen uit het veld, mensen uit het consortium, ...) toe te laten input te geven op de nota, met als doel de integratie te bevorderen/faciliteren.*
 - *Belang van een goede communicatie rond de tracing app werd opnieuw benadrukt. Er wordt momenteel een projectmanager gezocht om het communicatieliek van de app te coördineren.*

7. SENSIBILISERING & DRAAGVLAKVORMING



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten		Update	Eigenaar	Deadline
Vlaamse publiciteitscampagne contactonderzoek brede publiek		17/07: De mediacampagne werd aangevat, met o.m. op deelname aan het contactonderzoek; regelmatige terugkoppeling naar Stuurgroep voorzien. 24/07: Politiek benadrukt het belang van een constructieve communicatie rond contactonderzoek in de media, en wijst op de verantwoordelijkheden van eenieder.	ZG	31/08
Beslissingen andere organen				
/				
Notities				
/				

8. WETENSCHAPPELIJKE INZICHTEN EN ONTWIKKELINGEN, VACCINATIE & CONTACT TRACING IN HET BUITENLAND



Topics en agendapunten	Eigenaar	Opmerkingen en eventuele aandachtspunten voor Vlaanderen
24/07: The Contribution of the Age Distribution of Cases to COVID-19 Case Fatality Across Countries	JDM	
Notities		
<i>Bovenstaand punt wordt tijdens de volgende stuurgroep toegelicht. De paper werd reeds bezorgd aan de stuurgroep ter kennisgeving.</i>		



9. VARIA



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie



Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Beslissingen andere organen			
/			
Notities			
/			



INTERNE BIJLAGEN

- *Aanwezigheden*



Vlaanderen
is zorg

AANWEZIGHEDEN



○ Aanwezigheden 24/07/2020:

<i>Aanwezig</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Michiel Callens (kabinet Beke)</i>• <i>Luc Van Gorp (voorzitter Christelijke Mutualiteiten)</i>• <i>Prof. Jan De Maeseneer (prof. em. namens VIVEL)</i>• <i>Greet Van Kersschaever (Domus Medica)</i>• <i>Iris De Schutter (afdelingshoofd Preventie, ZG)</i>• <i>Ria Vandenreyt (teamverantwoordelijke communicatie en coördinatie, ZG)</i>• <i>Tom Vermeire (afdelingshoofd Woonzorg en Eerste Lijn, ZG)</i>• <i>Wannes Verschueren (KPMG)</i>• <i>Boone Jorden (KPMG)</i>
<i>Verontschuldigd</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Karine Moykens (secretaris-generaal departement WVG & voorzitter Task Force/IFC)</i>• <i>Karolien Van Dorpe (kabinet Jambon)</i>• <i>Roel Van Giel (voorzitter Domus Medica)</i>• <i>Lander Willem (postdoc UA)</i>• <i>Thomas Boeckx (arts team Eerste Lijn, ZG)</i>• <i>Dirk Dewolf (administrateur-generaal ZG)</i>• <i>Prof. Pierre Van Damme (prof. UA)</i>• <i>Dirk Wildemeersch (teamverantwoordelijke Infectieziekten en Vaccinaties, ZG)</i>• <i>Tom De Boeck (afdelingshoofd Gespecialiseerde Zorg, ZG)</i>



www.zorg-en-gezondheid.be



Vlaanderen
is zorg