



Vlaanderen
is zorg

AGENTSCHAP
ZORG & GEZONDHEID

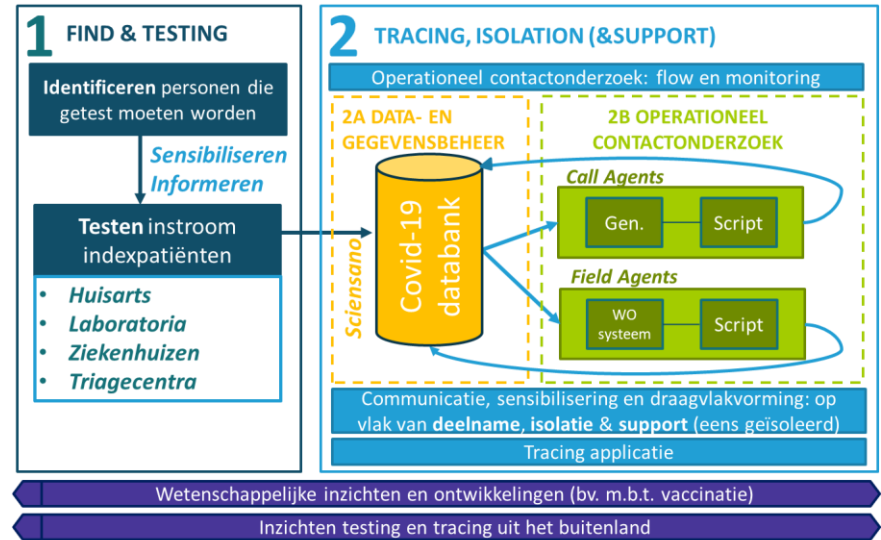
STUURGROEP CONTACTONDERZOEK

17 juli 2020

AGENDA STUURGROEP



- 1. Goedkeuring notities vorige vergadering**
- 2. Overzicht strategische indicatoren**
17/07: eerste cijfers
- 3. Identificatie & Testing**
17/07: procedures Belgen uit buitenland
- 4. Operationeel contactonderzoek**
17/07: verwittigingssysteem opschaling
17/07: toelichting bron- en contactonderzoek/FA
- 5. Data- en gegevensbeheer**
- 6. Tracing applicatie**
17/07: Terugkoppeling IFC - procedure
- 7. Sensibilisering en draagvlakvorming**
17/07: update mediacampagne
- 8. Wetenschappelijke inzichten en ontwikkelingen & Contact tracing in het buitenland**
- 9. Varia**



1. GOEDKEURING NOTITIES VORIGE VERGADERING



- *Verslag 17/07/2020 wordt goedgekeurd*



2. STRATEGISCHE INDICATOREN



SD1		Bijdragen tot een meer effectieve en efficiënte identificatie en testing van potentieel besmette personen	
IND 1	Het percentage van de testen waarvan het resultaat gekend is binnen de <24h/<36h/<48h/>48h.	<p>Startpunt = Moment waarop de indexpatiënt zijn arts raadpleegt (=consultatie bij de huisarts voor afnemen test = eerste registratie in systeem)</p> <p>Eindpunt = Moment waarop de testuitslag beschikbaar is (=resultaat beschikbaar in COVID-19 database).</p>	
SD2		Bijdragen tot een meer effectieve en efficiënte opsporing van contacten	
IND 2	Het percentage van de indexpatiënten waarvoor het contractonderzoek binnen de <24h/<36h/<48h/>48h wordt afgerond.	<p>Startpunt = Moment waarop de testuitslag beschikbaar is (=positief resultaat beschikbaar in COVID-19 database).</p> <p>Eindpunt = Moment waarop het contactonderzoek van de indexpatiënt wordt afgerond (=afrondding 1a script).</p>	
SD3		Bijdragen tot een meer effectieve en efficiënte isolatie en ondersteuning van (potentieel) besmette personen	
IND 3	Het percentage van de contacten (HR en LR) die binnen de <24h/<36h/<48h/>48h kunnen worden gecontacteerd	<p>Startpunt = Moment waarop het contactonderzoek van de indexpatiënt wordt afgerond (=afrondding 1a script)</p>	acten heeft gecontacteerd en
IND 4	Het percentage van binnen de <24h/<36h/<48h/>48h kunnen worden gecontacteerd en geïnformeerd.	<p>(=afrondding 1a script).</p> <p>Eindpunt = Moment waarop de contactonderzoeker de collectiviteit heeft gecontacteerd en geïnformeerd (=afrondding 1b script).</p>	indexpatiënt wordt afgerond
IND 5	Het percentage van de contacten dat zich effectief laat testen indien hierom gevraagd wordt (gebruikte PCR codes/gegenereerde PCR codes)		
IND 6	Het percentage te isoleren contacten die binnen de <24h/<36h/<48h/>48h na hun gesprek met de contactonderzoeker een quarantaineattest ontvangt.	<p>Startpunt = Moment waarop de contactonderzoeker de contacten heeft gecontacteerd en geïnformeerd (=afrondding 2a/2b script).</p> <p>Eindpunt = Moment waarop de contacten een quarantaineattest ontvangen (=digitaal attest in e-box).</p>	
IND 7 (ganse keten)	Het percentage van de contacten die binnen de X uur na diagnose van de index kunnen worden geïsoleerd. => Doorlooptijd nog scherp te stellen.	<p>Startpunt = Moment waarop de testuitslag beschikbaar is (=positief resultaat beschikbaar in COVID-19 database).</p> <p>Eindpunt = Moment waarop de contacten van de indexpatiënt een quarantaineattest ontvangen (=digitaal attest in e-box).</p>	

AZG en het consortium nemen de nodige stappen om deze indicatoren te berekenen

2. STRATEGISCHE INDICATOREN – DRAFT 17/07



SD1	Bijdragen tot een meer effectieve en efficiënte identificatie en testing van potentieel besmette personen	< 24h	<36h	<48h	>48h
IND 1	Het percentage van de testen waarvan het resultaat gekend is binnen de <24u/<36u/<48u/>48u, startend op het moment dat de sample genomen is en eindigend op het moment dat de test wordt uitgevoerd.	53%	87%	90%	100%
SD2	Bijdragen tot een meer effectieve en efficiënte opsporing van contacten				
IND 2.a	Het percentage van de indexpatiënten waarvoor het contactonderzoek binnen de <24u/<36u/<48u/>48u wordt afgerond (afronding 1A script), startend op het moment dat de sample is genomen. Opmerking: voor niet alle positieve testen wordt een ticket aangemaakt door ontbrekende contact gegevens.	3%	6%	30%	89%
IND 2.b	Het percentage van de indexpatiënten waarvoor het contactonderzoek binnen de <24u/<36u/<48u/>48u wordt afgerond (afronding 1A script), startend op het moment dat de test is uitgevoerd. Opmerking: voor niet alle positieve testen wordt een ticket aangemaakt door ontbrekende contact gegevens of zijn er correcte gegevens ter beschikking.	19%	28%	62%	89%
SD3	Bijdragen tot een meer effectieve en efficiënte isolatie en ondersteuning van (potentieel) besmette personen				
IND 3	Het percentage van de contacten (HR en LR) die binnen de <24h/<36h/<48h/>48h kunnen worden gecontacteerd en geïnformeerd. Opmerking: contacten worden slechts op het eind van de dag opgeladen; voor 20-25% van de contacten zijn er geen correcte gegevens ter beschikking.	21%	52%	56%	73%
IND 4	Het percentage van de collectiviteiten die binnen de <24h/<36h/<48h/>48h kunnen worden gecontacteerd en geïnformeerd.				
IND 5	Het percentage van de contacten dat zich effectief laat testen indien hierom gevraagd wordt (gebruikte PCR codes/gegenereerde PCR codes)				
IND 6	Het percentage te isoleren contacten die binnen de <24h/<36h/<48h/>48h na hun gesprek met de contactonderzoeker een quarantaineattest ontvangt.				
IND 7 (ganse keten)	Het percentage van de contacten die binnen de X uur na diagnose van de index kunnen worden geïsoleerd. => Doorlooptijd nog scherp te stellen.				

Opmerkingen:

- Berekeningen werden uitgevoerd op basis van het unieke nummer in de bestanden "TO_1A tickets" (bron: Sciensano) in de periode tussen 01/06/2020 en 13/07/2020.
- De kolommen dienen afzonderlijk van elkaar gelezen te worden. Met andere woorden, er bestaat geen link tussen de weergegeven percentages op de verschillende kolommen, maar binnen dezelfde rij.
- Onder het 'afronden' van tickets wordt hier verstaan dat ze worden afgesloten door de call center / field agent, al dan niet succesvol. Dit kan dus ook met een resultaatcode zijn die aanduidt dat een contact niet wil meewerken, niet bereikbaar is, reeds gebeld is geweest,...

3. IDENTIFICATIE & TESTING



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Early warning systeem	06/07: Langs de kant van de HAK zijn er nog steeds vragen m.b.t. de rol die huisartsen zullen innemen in het early warning systeem => nood aan verdere afstemming	DW, RVG, JDM	Midden juli
Testing van Belgen die terugkeren uit het buitenland	06/07: Nood aan een wettelijke basis om Belgen die terugkeren uit het buitenland verplicht te testen en te isoleren + nood aan uitbreiding van de gevalsdefinitie om terugbetaling van de testen voor deze patiënten toe te laten. 17/07: procedures/testing Belgen die terugkeren uit het buitenland: update.	ZG (opvolging)	Midden juli

Beslissingen andere organen

Notities

Terugkoppeling overleg Ministers Beke-Jambon-De Backer

- Momenteel worden er +/- 15.000 tests per dag uitgevoerd en er is voldoende capaciteit beschikbaar tot minstens eind augustus, uitdaging wordt periode van griep epidemie en mogelijke piek dan van 70K testen per dag. Uitdaging ook in aantal beschikbare machines en reagentia, dit wordt 24-25/7 geëvalueerd op federaal niveau.
- Terugbetaling test zou verhoogd worden mits verhogen kwaliteit van data door laboratoria, , dit wordt opgenomen op federaal niveau op zeer korte termijn en zal kwaliteit contactonderzoek verhogen.
- Opgemerkt wordt dat onderdeel van de testcapaciteit ook is wie de test kan afnemen (en dit is niet louter de huisarts), de ganze keten telt immers.

Belgen die terugkeren uit het buitenland

- Proces is uitgetekend (incl. rol Saniport en link met rode zones in database Sciensano) en wordt finaal goedgekeurd in IFC en RMG.


4. OPERATIONELE INDICATOREN – DASHBOARD



 **Calls**

5.349 telefoons uitgevoerd deze week t.o.v. 4.487 telefoons vorige week¹
[Δ +862 calls]

Gemiddeld **318 (+63)** op te bellen personen per dag, waarvan **113 (+26)** patiënten, en **38 (+12)** huisbezoeken

 **Indexpatiënten**

Voor gemiddeld **52%** van de patiënten wordt het contactonderzoek succesvol afgerond binnen de 24 uur²
[Δ -5% index cases]

Gemiddeld **66%** van die patiënten deelt contacten deze week [Δ +1% patiënten deelt contacten]

 **Contacten¹**

In totaal werden **1.493 contacten** verzameld deze week
[Δ +292 contacten]

Gemiddeld **4,64** per indexpatiënt deze week [Δ -0,02 contacten/case]

 **Gezondheid**

Gemiddeld **15% (-2%)** en **9% (-7%)** van de **hoog-risico en laag-risico contacten** vertoont symptomen

Vorbije week zijn er in totaal **654 PCR codes (+72)** en **225 (+0) quarantaine certificaten³** uitgezonden

Datakwaliteit

Gemiddeld kon men deze week **79% (-3%)** van de instroom van index patiënten, **90% (-1%)** van de hoog- en laagrisico contacten en **63% (+14%)** van de collectiviteiten afhandelen.

Gesprekskwaliteit

Gemiddelde score van **90% (+5%)** op de gesprekskwaliteit o.b.v. 52 monitorings voorbije week t.o.v. **85%** vorige week o.b.v. de eerste 556 monitorings

¹Retroactieve aanpassing van het aantal calls vorige week met -2,146 na onderzoek van de cijfers gerapporteerd door Smals

²Succesvolle afronding van het contactonderzoek voor de indexpatiënten van 53,2% binnen 24 uur; 64,5% binnen 48 uur en 68,3% binnen 72 uur voor de periode van 1/06 tot en met 12/07

³Aantal quarantaine certificaten van deze week is mogelijks onderschat aangezien op 11/07 en 12/07 geen resultaten hierover werden gedeeld

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten		Update	Eigenaar	Deadline
Platformupdates ter verbetering van het operationeel contactonderzoek		<p>15/06: De ontwikkeling van het nieuwe platform (Platform 2.0) wordt federaal gecoördineerd (Smals).</p> <p>22/06: De Vlaamse stuurgroep vraagt sign-off van de functionaliteiten.</p> <p>03/07: Er werd een geconsolideerde prioriteitenlijst opgemaakt vanuit het consortium. Deze wordt verder opgevolgd.</p> <p>17/07: Het overleg waarop platform 2.0 verder wordt toegelicht, dient nog steeds te worden ingepland. Nood aan efficiëntere en transparantere governance wat betreft scope validatie en inproductiestelling acceptatie van nieuwe belangrijke platform releases.</p>	KM / AZG/ CTC (opvolging)	31/08
Capaciteit call centers		<p>06/07: Op basis van een biostatistisch model is het momenteel, door de vele variabelen, niet mogelijk triggers voor opschaling te identificeren</p> <p>17/07: verwittigingssysteem voor opschaling - toelichting aan Stuurgroep.</p> <p>17/07: Bijkomende activiteiten van de fieldagents –contactonderzoek-gerelateerde activiteiten (ter kennisgeving).</p>	CTC/ZG	17/07
Procedures buitenlandse contacten		<p>17/07: De procedures voor buitenlandse contacten en voor Belgen die in contact komen met buitenlandse quarantainemaatregelen werden verder uitgewerkt; finale validatie met andere regio's nodig incl. integratie van PLF.</p>	ZG (opvolging)	13/07
Procedures collectiviteiten		<p>30/06: De procedures voor bepaalde collectiviteitengroepen en 'gatherings' worden verder op punt gesteld (bedrijven, kampen, ...)</p> <p>30/06: Juridisch kader voor CT in bedrijven in orde en belangrijke stappen vooruit gezet na overleg Coprev. Eerste afspraken gemaakt met sociale partners/WASO.</p> <p>17/07: Procedures voor bedrijven klaar voor uitrol, procedures voor gatherings momenteel vertraagd.</p>	ZG (opvolging)	13/07

Beslissingen andere organen

Notities

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Notities

Terugkoppeling overleg Ministers Beke-Jambon-De Backer

- Essentie dat informatie zo snel mogelijk doorstroomt, liefst real-time maar dit kan niet voor eind augustus. Vandaar dat vanaf 20/7 tot 4 keer per dag batchfile doorgezeten wordt naar CC i.p.v. 1 keer;. Uitdaging is dat Sciensano dit 'verwerkt' krijgt en dus ook verantwoordelijkheid van CC om datakwaliteit (bv. registratie contacten, gebruiken wrap-up codes) te verhogen.
- Er zou een case manager voor 'niet-gestructureerde collectiviteiten' aangemaakt worden, te beslissen nog op IFC.
- Ook het bevragen van *whereabouts* zou in de scripts opgenomen worden, na akkoord IFC en IMC (gegeven advies GBA).

Platform

- Er wordt gevraagd dat de beloofd platform/It-verbeteringen doorgevoerd worden, liefst versneld, en dat inzage gegeven wordt in de verschillende functionaliteiten die voorzien worden.

Capaciteit call centers

- De nota rond opschaling wordt toegelicht (zie bijlagen) alsook het mechanisme vanaf wanneer opgeschaald wordt; de beslissing hiertoe wordt genomen door de personen vermeld in nota.
- L. Willem heeft predictiemodel ontwikkeld en wordt toegelicht, kan meegenomen worden in beslissingen rond opschaling.

Bron- en contactonderzoek

- De nota rond bron- en contactonderzoek wordt toegelicht, inclusief manier van werken bij 'clusteralert'. Field agents kunnen ingeschakeld worden wanneer nodig.
- Algemeen wordt gereflecteerd over de huidige manier van werken en kritiek in o.m. de pers. Betreurd wordt dat alle communicatie negatief is waardoor het vertrouwen verder afneemt. Er is nood aan politieke verantwoordelijkheid en elke actor in de keten moet zijn rol spelen, dat kan ook betekenen dat organisaties als Sciensano of Smals versterkt moeten worden.

5. DATA- EN GEGEVENSBEHEER



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Verbetering van datakwaliteit en werkorderstromen doorheen het E2E proces	■ 19/06: Werkorderanalyse werd opgestart om de flows van werkorders tussen de verschillende platformen en databanken in kaart te brengen en inzicht te krijgen in mogelijke problemen.	Consortium	31/07 (afronding)
COVID-19 barometer	■ 26/06: Mogelijkheden om de data uit de COVID-19 barometer te gebruiken ter detectie van lokale uitbraken wordt onderzocht. ■ 10/07: COVID-19 barometer werd voorgesteld aan Medicomut (06/07).	ZG RVG	
Beslissingen andere organen			
Notities			
<i>Geen updates</i>			

6. TRACING APPLICATIE



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Ontwikkeling tracing applicatie voor contactonderzoek	<p>30/06: Intentie uitgesproken vanuit de regio's om samen een tracing app uit te werken (federaal gecoördineerd, regio's leveren input), IFC valideert fundamentele beslissingen, Smals zet lastenboek in de markt.</p> <p>17/07: Lastenboek goedgekeurd en uitgestuurd, indiening offertes voorzien op 13/07, aanduiding dienstverlener op 20/07 of 21/07.</p>	IFC (via Smals) en regio's	01/09
Beslissingen andere organen			
Notities			
<ul style="list-style-type: none"> <i>In het kader van de aanbesteding werden X aantal offertes ontvangen, waarvan de evaluatie gebeurt tegen 21/7 waar de beslissing zou vallen.</i> 			

7. SENSIBILISERING & DRAAGVLAKVORMING



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten		Update	Eigenaar	Deadline
Vlaamse publiciteitscampagne contactonderzoek brede publiek		03/07: De campagne rond contactonderzoek wordt momenteel ontwikkeld. Eens deze campagne meer vorm heeft, zal er worden teruggekoppeld naar de stuurgroep. 10/07: afspraken gemaakt met mutualiteiten, VIVEL, KB en Kabinetten; start van campagne 13/7 (social media) en 27/7 (TV). 17/07: update mediacampagne	ZG	13/07
Beslissingen andere organen				
Notities				
<i>De mediacampagne werd aangevat, met o.m. op deelname aan het contactonderzoek; regelmatige terugkoppeling naar Stuurgroep voorzien.</i>				

8. WETENSCHAPPELIJKE INZICHTEN EN ONTWIKKELINGEN, VACCINATIE & CONTACT TRACING IN HET BUITENLAND



Topics en agendapunten	Eigenaar	Opmerkingen en eventuele aandachtspunten voor Vlaanderen
<p>17/07: Model om COVID-19 op te volgen in verschillende landen (IHI dashboard)</p> <p>17/07: Assessing global preparedness for the next pandemic: development and application of an Epidemic Preparedness Index</p> <p>17/07: What makes health systems resilient against infectious disease outbreaks and natural hazards? Results from a scoping Review</p> <p>17/07: COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE COUNCIL THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS - Short-term EU health preparedness for COVID-19 outbreaks</p> <p>17/07: aankondiging Webinar (app, geotracing)</p>		
<p>Notities</p>		
<p></p>		



9. VARIA



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie



Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Beslissingen andere organen			
Notities			



INTERNE BIJLAGEN

- *Aanwezigheden*
- *Operationele indicatoren – detail en trends*



AANWEZIGHEDEN



○ Aanwezigheden 17/07/2020:

<i>Aanwezig</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Karine Moykens (secretaris-generaal departement WVG & voorzitter Task Force/IFC)</i>• <i>Michiel Callens (kabinet Beke)</i>• <i>Luc Van Gorp (voorzitter Christelijke Mutualiteiten)</i>• <i>Ria Vandenreyt (teamverantwoordelijke communicatie en coördinatie, ZG)</i>• <i>Karolien Van Dorpe (kabinet Jambon)</i>• <i>Roel Van Giel (voorzitter Domus Medica)</i>• <i>Lander Willem (postdoc UA)</i>• <i>Iris De Schutter (afdelingshoofd Preventie, ZG)</i>• <i>Thomas Boeckx (arts team Eerste Lijn, ZG)</i>• <i>Wannes Verschueren (KPMG)</i>
<i>Verontschuldigd</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Dirk Dewolf (administrateur-generaal ZG)</i>• <i>Prof. Jan De Maeseneer (prof. em. namens VIVEL)</i>• <i>Prof. Pierre Van Damme (prof. UA)</i>• <i>Dirk Wildemeersch (teamverantwoordelijke Infectieziekten en Vaccinaties, ZG)</i>• <i>Tom Vermeire (afdelingshoofd Woonzorg en Eerste Lijn, ZG)</i>• <i>Tom De Boeck (afdelingshoofd Gespecialiseerde Zorg, ZG)</i>



4. OPERATIONELE INDICATOREN – DETAIL EN TRENDS

Instroom

Instroom cases CCA	16/jul	Δ Mov. Avg. Last week	Δ Mov. Avg. Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 30-days
	# new index cases (1a)	158	90	70
# new collectivities (1b)	2	5	13	10
# new contacts high risk (2a)	152	125	89	86
# new contacts low risk (2b)	29	27	39	34
# new reminder call for PCR test (3a)	19	9	10	9
# new follow up call (symptoms) (3b)	3	2	3	4
Total new CCA cases	363	259	224	220

Instroom cases FA

Instroom cases FA	16/jul	Δ Mov. Avg. Last week	Δ Mov. Avg. Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 30-days
	# new index cases (1a)	19	16	11
# new collectivities (1b)	0	1	2	1
# new contacts high risk (2a)	16	14	5	8
# new contacts low risk (2b)	2	6	5	5
# new reminder call for PCR test (3a)	0	0	0	0
# new follow up call (symptoms) (3b)	0	0	0	0
Total new FA cases	37	38	24	28

Gezondheid

PCR & Certificaten	16/jul	Last week	Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 3 weeks
	# PCR codes HR	111	639	509
# PCR codes LR	3	15	73	55
# PCR codes HR/LR	114	654	582	555
# Quarantaine certificaten (VLG)	50	225	225	

Symptomen

Symptomen	16/jul	Last week	Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 3 weeks
	# symptomatic contacts HR	24	108	89
# symptomatic contacts LR	3	15	34	26
% Symptomatic HR contact persons	19%	15%	17%	19%
% Symptomatic LR contact persons	12%	9%	16%	13%

Operationele Performantie

Succes ratio (%)	16/jul	Δ Mov. Avg. Last week	Δ Mov. Avg. Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 3 weeks
	Index cases (1a)	51%	52%	57%
Collectivities (1b)	60%	41%	41%	44%
High-risk contacts (2a)	69%	67%	72%	71%
Low-risk contacts (2b)	79%	67%	74%	73%
Total success rate	62%	61%	67%	66%

Gem. afhandeltijd (in min.)

Gem. afhandeltijd (in min.)	16/jul	Δ Mov. Avg. Last week	Δ Mov. Avg. Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 3 weeks
	Index cases (1a)	12.85	13.61	14.89
Collectivities (1b)				
High-risk contacts (2a)	5.33	6.59	7.43	7.29
Low-risk contacts (2b)	4.13	4.97	5.65	5.29
Gemiddelde afhandeltijd (in min)				

Capaciteit per week (VTE)	Next week	Past week	Two weeks ago	Avg. per week last 4 weeks
	Actieve Callcenter Agents (incl. Sup.)	110	119	117
Actieve Field Agents (incl. Sup.)	41	46	43	45
Agents in briefing (incl. Sup.)	185	222	216	264
Totale agents (excl. in opleiding)	336	387	377	429

www.zorg-en-gezondheid.be



Vlaanderen
is zorg