

PRIVACYVERKLARING OVER DE GEGEVENSVERWERKING EN BESCHERMING IN HET KADER VAN HET CONTACTONDERZOEK COVID-19

Versie 4 verschenen op 27/01/2021

Het Vlaamse Agentschap Zorg en Gezondheid en Sciensano respecteren uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze verklaring vindt u hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Deze privacyverklaring geeft specifiek het beleid aan op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming in het kader van het centrale contactonderzoek Covid-19 en de werking van het contactcenter.

- Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid gelegen in de Koning Albert II-laan 33, bus 35 te 1030 Brussel, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor het Contact center in Vlaanderen.
- Sciensano gelegen in de Juliette Wytsmanstraat 14 te 1050 Elsene, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de databank.

Wat is een verwerking van persoonsgegevens? Enkele verduidelijkende begrippen (art.4 GDPR)

"Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene")(dus geen vennootschap bv.); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

"Verwerking": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

"Verwerkingsverantwoordelijke": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;

"Verwerker": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;

"Pseudonimisering": het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld

Welke gegevens verwerken we over u?

- **Gegevens verzameld in het kader van testen of vermoede diagnoses**
 - het identificatienummer bedoeld in artikel 8, § 1, 1° of 2°, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;
 - naam & voornaam van de patiënt;
 - het geslacht;
 - geboortedatum & vitale status (sterftedatum);
 - de straat en het huisnummer;
 - de postcode van de woonplaats;
 - het type, de datum, het staalnummer en het resultaat van de test of de vermoedelijke diagnose bij afwezigheid van test;
 - het RIZIV-nummer van de voorschrijvende arts;
 - contactinformatie van de betrokkene (telefoonnummers) en van de in geval van nood te contacteren persoon;
 - het al dan niet uitoefenen van het beroep van zorgverlener;
 - collectiviteit waarvan de persoon deel van uitmaakt: bv. school, werkplaats, asielcentrum, gevangenis, woonzorgcentrum, instelling voor personen met een beperking, kinderopvang, revalidatiecentrum, psychiatrisch ziekenhuis, en andere.

- **Gegevens verzameld van patiënten uit Ziekenhuizen**
 - het identificatienummer bedoeld in artikel 8, § 1, 1° of 2°, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;
 - het geslacht;
 - de straat en het huisnummer
 - de postcode van de woonplaats;
 - het type, de datum, het staalnummer en het resultaat van de test of de vermoedelijke diagnose bij afwezigheid van test;
 - ziekenhuisafdeling, het identificatienummer en locatiegegevens van het ziekenhuis;
 - de collectiviteit waarvan de persoon deel van uitmaakt: bv. school, werkplaats, asielcentrum, gevangenis, woonzorgcentrum, instelling voor personen met een beperking, kinderopvang, revalidatiecentrum, psychiatrisch ziekenhuis, andere;
 - resultaat CT-scan;

- contactinformatie van de betrokkene (telefoonnummers) en van de in geval van nood te contacteren persoon;
 - het al dan niet uitoefenen van het beroep van zorgverlener.
- **Gegevens van gecontacteerden binnen de contactopsporing**
 - het identificatienummer bedoeld in artikel 8, § 1, 1° of 2°, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;
 - naam en voornaam;
 - adres;
 - geslacht;
 - sterftedatum;
 - telefoonnummer;
 - hoog/laag risico;
 - de link tussen de patiënt en de personen waarmee hij in contact is geweest (gewist 21 dagen na de opname in de databank).
 - De communicatie van de gegevensverstrekkers (labo's, huisartsen, CRA's & ziekenhuizen) naar de centrale database bestaat uit vier type boodschappen die vermelde persoonsgegevens kunnen bevatten. Deze type boodschappen zijn:
 - labotest voorschrift;
 - resultaat van de labotest;
 - herbeoordeling van het testresultaat door de arts (in het kader van vals-positieve uitslagen);
 - verdachte gevallen waarbij geen test werd uitgevoerd (bijvoorbeeld omwille van een weigering of overlijden)
- **Contactgegevens van leden van het ziekenfonds uitgewisseld via NIC**
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke zal uw persoonsgegevens bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van de wettelijke verplichtingen en binnen het kader van deze activiteiten.

Momenteel bepaald in art. 5 van het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het centrale contactonderzoek in het kader van COVID-19.

Voor het realiseren van wetenschappelijk, statistisch en/of beleidsondersteunend onderzoek zullen, na pseudonimisering, de persoonsgegevens langer kunnen worden bewaard dan de termijn die hierboven is opgenomen.

Doorgifte

Wij geven uw gegevens niet door aan andere partijen, tenzij er daarvoor een wettelijke basis is. Als we voor het uitvoeren van een taak of voor het opstellen van een dossier beroep moeten doen op een andere overheidsinstelling of op een extern bedrijf (bijv. een softwarefirma of adviesbureau), dan mogen zij uw gegevens alleen verwerken binnen het afgesproken kader.

Wij wisselen uw gegevens niet uit met een land buiten de Europese unie of een internationale organisatie, die niet de nodige technische en organisatorische maatregelen kan bieden ter bescherming van uw gegevens. In kader van bepaalde ondersteunende administratieve diensten en activiteiten kunnen uw gegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Verwerkingsverantwoordelijken

- **Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid**

Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid (VAZG) is een intern verzelfstandigd agentschap (IVA) zonder rechtspersoonlijkheid van de Vlaamse overheid. Het behoort tot het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Het **Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid**, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 7 mei 2004, heeft onder meer als **kerntaak** in het kader van het preventieve gezondheidsbeleid om **preventieve maatregelen om de verspreiding van infectieziekten tegen te gaan**.

Het agentschap is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens verwerking, in de zin van artikel 4, 7), van de algemene verordening gegevensbescherming.

- **Sciensano**

Sciensano werd opgericht bij de wet van 25 februari 2018 is een publiek wetenschappelijke instelling waarvan de interfederale opdracht onder andere bestaat uit de monitoring infectieziekten.

Sciensano is verwerkingsverantwoordelijke voor de centrale databank in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19.

Verwerkers

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het contactcenter doen de verwerkingsverantwoordelijken beroep op volgende verwerkers:

- het consortium van callcenters bestaande uit Koramic2engage, Callexcell NV/SA, Yource-Group en N-Allo NV/SA zorgen voor contactonderzoekers in de callcenters

- de ZGP INTERMUT dat voor deze opdracht de vijflandsbonden verenigt zorgt voor contactonderzoekers in de callcenters en voor contactonderzoekers in het veld (Fieldagents) die de mensen bezoeken die niet telefonisch kunnen worden bereikt.
- VZW Mutas treedt op als subverwerker voor ZGP INTERMUT
- VZW Smals beheert het contactcenter en maakt technisch de gegevensuitwisseling mogelijk met de databank Sciensano.
- eHealth beheert de referentiedatabank met alle contactpersonen van de collectiviteiten.
- NIC (Nationaal Intermutualistisch College) zorgt eventueel voor de ontbrekende contactgegevens (e-mail en telefoonnummer) van de leden van ziekenfondsen voor de verwerking.
- KPMG treedt op als subverwerker op het vlak van strategische projectondersteuning.
- De lokale steden en gemeenten die ageren als verwerker bij de uitvoering van activiteiten binnen de lokale contactopsporing
- De Zorgraden van Eerste Lijnszones (ELZ) met hierin opgerichte Covid-19 teams treden op als verwerker bij de uitvoering van activiteiten binnen de lokale contactopsporing.

Daarnaast hebben onderstaande partijen toegang tot de Sciensano databank :

De gezondheidspreventieinspectiediensten van de gewesten: de gezondheidspreventieinspectiediensten kunnen in het kader van hun preventiemaatregelen ter verspreiding van de infectieziekte COVID-19 toegang krijgen tot alle gegevens van de databank: zowel van de patiënten en hun contactpersonen in geval van nood, de personen waarmee de patiënt in contact is geweest alsook de betrokken zorgverleners.

Wetenschappers verbonden aan de COVID-19 Risk Assessment Group: de wetenschappers zullen via een aparte omgeving enkel toegang krijgen tot gepseudonimiseerde gegevens. Dat wil zeggen dat zij geen rijksregisternummers, RIZIV-nummers, namen, voornamen, telefoonnummers of volledige adresgegevens zullen verkrijgen. De wetenschappers zullen met andere woorden de identiteit van de betrokken personen niet kennen. Op basis van gepseudonimiseerde gegevens zullen zij inzichten kunnen verwerven over de verspreiding van het COVID-19 coronavirus.

Al deze actoren zijn via een geheimhoudingsverklaring, contract of statuut er toe gehouden om de gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

We nemen passende maatregelen om de veiligheid, de integriteit en de beschikbaarheid van uw gegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek, de omvang en de context van de verwerkingsdoeleinden en het type persoonsgegevens.

We nemen gepaste fysieke, administratieve, organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen, verlies, onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.

We leggen aan onze verwerkers contractueel, of bij wet, dezelfde veiligheidsmaatregelen op.

Doeleinden en verwerkingsgronden

Wat is het doel om uw gegevens te verwerken

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van preventieve gezondheidszorg, en meer bepaald om het verspreiden van het coronavirus COVID-19 tegen te gaan.

We verwerken alleen persoonsgegevens en we laten alleen persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is om de taken die ons hierin zijn toebedeeld, te kunnen verrichten:

- 1° **contact opnemen met de persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19**, om te achterhalen met welke personen die persoon contact heeft gehad gedurende de periode die teruggaat tot minimaal 48 uur voor de start van de symptomen en maximaal veertien dagen voorafgaand aan de consultatie of de afname van een test op COVID-19;
- 2° **contact opnemen met de referentiearts of de administratief verantwoordelijke** van collectiviteiten met een broze populatie met wie de persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19, contact heeft gehad in de loop van de termijn, vermeld in punt 1°;
- 3° **individueel contact opnemen met de personen met wie de persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19, contact heeft gehad in de loop van de termijn**, vermeld in punt 1°, om hen, op basis van informatie die ze aanleveren, aangepaste aanbevelingen te bezorgen en om toe te zien op de naleving van die aanbevelingen;
- 4° **de gegevens van de personen met wie de persoon die besmet is met COVID-19 of die vermoedelijk besmet is met COVID-19, contact heeft gehad, bezorgen aan de databank van Sciensano**, die is opgericht bij het koninklijk besluit nr. 18 van 4 mei 2020.

Deze gezamenlijke databank werd opgezet om een centrale, nationale aanpak van COVID-19 mogelijk te maken voor het opsporen en begeleiden van potentieel besmette personen met de volgende doeleinden:

1. het door een contactcentrum **opsporen en contacteren van de personen** in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19;
2. het **realiseren van wetenschappelijk, statistisch en/of beleidsondersteunend onderzoek**, na pseudonimisering, door epidemiologen verbonden aan de COVID-19 Risk Assessment Group of door andere epidemiologen daartoe gemachtigd door het informatieveiligheidscomité;
3. het **meedelen van gegevens aan de gezondheidsinspectiediensten van de gewesten**

We verwerken de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De gegevensverwerking gebeurt in het kader van een wettelijke verplichting die werd opgelegd aan Sciensano en het Agentschap Zorg en Gezondheid.

We beroepen ons op artikel 6, lid 1, c) van de AVG:

- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;

Het verbod op de verwerking van gezondheidsgegevens is voor deze databank en het contactcenter niet van toepassing aangezien de doelstellingen gelinkt zijn aan de vervulling van een taak van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid alsook aan de noodzaak tot wetenschappelijk onderzoek.

- Artikel 9
 - i) de verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, zoals bescherming tegen ernstige grensoverschrijdende gevaren voor de gezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg en van geneesmiddelen of medische hulpmiddelen, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht waarin passende en specifieke maatregelen zijn opgenomen ter bescherming van de rechten en vrijheden van de betrokkene, met name van het beroepsgeheim;

Overzicht Wetgeving

Het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in het kader van COVID-19.

Koninklijk Besluit nr. 18 van 4 mei 2020 tot oprichting van een databank bij Sciensano in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19

Koninklijk besluit nr. 25 van 28 mei 2020 tot wijziging van het koninklijk besluit nr. 18 van 4 mei 2020 tot oprichting van een databank bij Sciensano in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19

Koninklijk besluit nr. 44 van 26 juni 2020 betreffende de gezamenlijke gegevensverwerking door Sciensano en de door de bevoegde regionale overheden of door de bevoegde agentschappen aangeduide contactcentra, gezondheidsinspecties en mobiele teams in het kader van een contactonderzoek bij personen die (vermoedelijk) met het coronavirus COVID-19 besmet zijn op basis van een gegevensbank bij Sciensano.

Het decreet van 8 januari 2021 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid en tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 juni 2020 tot uitvoering van het decreet van 29 mei 2020 tot organisatie van de meldingsplicht en het contactonderzoek in kader van COVID-19

Binnen het centrale contactonderzoek Covid 19 beroepen we ons ook op volgende wetgeving en beraadslagingen:

- Decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid
 - Art. 44. §1. De Vlaamse regering beoogt uitbreiding van schadelijke effecten, veroorzaakt door biotische factoren, tegen te gaan bij de mens. §2. Ze kan, met betrekking tot biotische factoren die een potentieel gevaar vormen voor de volksgezondheid, initiatieven nemen om een verspreiding van infecties tegen te gaan.”
- De wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid;
- Wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen;
- Beraadslaging nr. 20/132 van het Informatieveiligheidscomité van 3 mei 2020, gewijzigd op 13 mei 2020, betreffende de mededeling van persoonsgegevens door diverse zorgverleners of organisaties in de gezondheidszorg of de zorg aan Sciensano en de verdere mededeling ervan in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus Covid-19.

Rechten

U kunt de gegevens die we over u verwerken, altijd inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. Daarnaast heeft u ook het recht op bezwaar, recht op verwijdering van uw gegevens, recht op beperking.

Informatie

Deze rechten en alle privacygerelateerde vragen over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken binnen het contactcenter, kunt u richten aan de functionaris voor gegevensbescherming (FG) van het **Agentschap Zorg en Gezondheid** door te mailen naar veiligheidsconsulent.zg@vlaanderen.be of per brief versturen naar Zorg en Gezondheid, Konink Albert II-laan 35, bus 33, 1030 Brussel

Sciensano is verwerkingsverantwoordelijke voor de epidemiologische databank. Indien u specifieke vragen hebt over de verwerking kunt u contact opnemen met info@sciensano.be.

We vragen dan een bewijs van uw identiteit zodat uw gegevens niet worden meegedeeld aan iemand die er geen recht op heeft.

Bezwaar of klacht

Naast de mogelijkheid om u rechtstreeks tot ons te wenden, heeft u ook de mogelijkheid om contact op te nemen met een Gegevensbeschermingsautoriteit:

Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens

Contactgegevens: toezichtcommissie@vlaanderen.be

Koning Albert II laan 15, bus 30, 1210 Brussel

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Contactgegevens: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Algemene informatie

We hebben het recht om het beleid te wijzigen en aan te passen. Wijzigingen en aanpassingen melden we altijd via de website. In voorkomend geval – een andere manier om wijzigingen en aanpassingen aan de betrokkenen mee te delen