

Vlaamse overheid

Koning Albert II-laan 35 bus 37  
1030 BRUSSEL

[www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)

Aan de initiatiefnemers van de woonzorgcentra,  
centra voor kortverblijf en dagverzorgingscentra  
met een bijkomende erkenning in Vlaanderen

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
vragen naar/e-mail		TFO/2019/5	1
Jurgen Claes			<b>datum</b>
financieringouderenzorg@zorg-en-gezondheid.be			21/02/2019

- *Gespreide uitrol – fase 1*
- *Aanpassen bedrag voorschotten 2 en 3*

Geachte heer,  
Geachte mevrouw,

De eerste fase van de gespreide uitrol van het digitale opname- en facturatieproces ving aan op 1 januari 2019. De betaling van het eerste voorschot werd uitgevoerd op 15 februari 2019. De betaling van voorschot 2 is voorzien op 15 maart 2019 en van voorschot 3 op 15 april 2019.

### Berekening voorschot 1

De berekening van het eerste voorschot gebeurde op basis van de formule "*basistegemoetkoming voor zorg op 1/1/2019 x aantal woonegelegenheden op 1/1/2019 x 30 x 0,95*".

Omdat voorzieningen tot 10 januari 2019 de mogelijkheid hadden hun gegevens voor de voorbije referentieperiode aan te passen in de RaaS-applicatie, werd de "basistegemoetkoming voor zorg" op 11 januari 2019 opnieuw berekend, specifiek met het oog op de berekening van de voorschotten. Deze berekening werd niet via RaaS aan u gecommuniceerd vermits deze enkel werd gebruikt voor het berekenen van de voorschotten. Op die manier beoogden we de meest actuele en correcte bedragen te kunnen gebruiken als basis voor de voorschotten.

Helaas hebben wij moeten vaststellen dat voor een beperkt aantal voorzieningen de op 11 januari 2019 berekende basistegemoetkoming voor zorg licht tot aanzienlijk afwijkt van de voorlopige tegemoetkoming voor zorg die op 29 november in de RaaS-toepassing werd gecommuniceerd en ook van de definitieve tegemoetkoming voor zorg die op 30 januari 2019 in de RaaS-toepassing werd gecommuniceerd.

Het agentschap heeft daarom **beslist de voorschotten 2 en 3 opnieuw te berekenen** op basis van de bedragen van de definitieve tegemoetkoming zoals deze werd gecommuniceerd op 30 januari 2019 in de RaaS-toepassing. Dit zijn ook de bedragen die u, vanaf het moment dat u digitale facturatieberichten begint te verzenden, aan de zorgkassen zal factureren.

Voor de meeste van de betrokken voorzieningen zal het definitieve bedrag van de tegemoetkoming hoger liggen dan het bedrag dat werd meegenomen in de berekening van het eerste voorschot. Voor enkele voorzieningen zal het bedrag van de tegemoetkoming lager liggen dan het bedrag dat werd meegenomen in de berekening van het eerste voorschot.

Het agentschap heeft beslist om het tekort of het teveel aan betaalde bedrag dat u als eerste voorschot ontving, recht te zetten bij de uitbetaling van het tweede voorschot op 15 maart 2019.

Indien het eerste voorschot te klein was, zal het **tekort samen worden uitbetaald** met het tweede voorschot op 15 maart 2019.

Indien u teveel ontving bij het eerste voorschot, zal dit **teveel worden afgetrokken** van het op 15 maart 2019 uit te betalen voorschot.

Het tweede en derde voorschot zullen door dezelfde zorgkassen worden uitbetaald als het eerste voorschot.

## Berekening voorschot 2

Indien er een wijziging is aan het bedrag van de basistegemoetkoming voor zorg gecommuniceerd op 30 januari 2019 ten opzichte van het bedrag dat werd gebruikt voor de berekening van het eerste voorschot<sup>1</sup>, zal het totale voorschotbedrag<sup>2</sup> dat u zal ontvangen op 15 maart 2019 afwijken van het bedrag dat u met voorschot 1 ontving.

---

<sup>1</sup> Dit bedrag werd u meegedeeld in de e-mail met de detailberekening van het eerste voorschot die u op 11 februari 2019 ontving vanwege het team Financiering ouderenzorg;

<sup>2</sup> Het maandelijkse voorschot wordt verdeeld over de verschillende zorgkassen. Die zullen u elk hun aandeel van het totaalbedrag van het voorschot storten. U mag dus meerdere (maximaal 5) stortingen per maand verwachten die samen het totaalbedrag voor die maand vertegenwoordigen.

Het totale voorschotbedrag van voorschot 2 wordt als volgt berekend:

- Basisbedrag voorschot 2
  - o Het bedrag waar u voor de maand februari recht op heeft en betaald wordt op 15 maart 2019 wordt berekend conform de formule: *"basistegemoetkoming voor zorg op 1/1/2019 x aantal woongelegenheden op 1/1/2019 x 30 x 0,95"*.  
Hierbij zal de basistegemoetkoming voor zorg gebruikt worden zoals deze **definitief op 30 januari 2019 gecommuniceerd werd**.
- Verrekend met het tekort of teveel in voorschot 1
  - o Dit is het verschil (positief of negatief) tussen wat u effectief betaald heeft gekregen op 15 februari 2019 en wat u effectief betaald had moeten krijgen indien werd gerekend met de definitieve tegemoetkoming op 30 januari 2019.

Voor de voorzieningen waar er geen wijzigingen zijn aan het bedrag van de basistegemoetkoming voor zorg, zal er geen verschil zijn ten opzichte van het eerste voorschot.

### Berekening voorschot 3

Het derde voorschot dat op 15 april 2019 gestort zal worden, wordt berekend op basis van de formule *"basistegemoetkoming voor zorg op 1/1/2019 x aantal woongelegenheden op 1/1/2019 x 30 x 0,95"*. Hierbij zal de basistegemoetkoming voor zorg gebruikt worden zoals deze definitief werd gecommuniceerd op 30 januari 2019.

Dit bedrag kan dus opnieuw afwijken ten opzichte van het tweede voorschot aangezien hier geen verrekening meer nodig is van het al dan niet teveel of te weinig uitbetaalde eerste voorschot.

### E-mail met berekening van voorschot 2 en 3

Begin maart mag u opnieuw een e-mail<sup>3</sup> verwachten waarin de berekening van de voorschotten 2 en 3 in detail wordt verklaard en u tevens wordt meegedeeld welke zorgkas welk aandeel zal betalen.

### Aandeelberekening zorgkassen

In de afgelopen week bereikten ons ook verschillende vragen over de berekening van het aandeel per zorgkas.

---

<sup>3</sup> Ontving u onze e-mail met de detailberekening van voorschot 1, verzonden op 11 februari 2019, niet? Dan kan u mogelijks meer informatie vinden onder het punt "contactpersonen".

We willen u hierbij vooreerst meegeven dat de verdeling gebeurde op basis van gegevens die het agentschap op 15 oktober 2018 ontving vanwege de ziekenfondsen. De gegevens vervatten dus de gebruikers van uw voorziening voorafgaandelijk aan 15 oktober 2018. We ontvingen geen recentere gegevens.

Daarnaast willen we u ook in herinnering brengen hoe de afrekening van de voorschotten met de zorgkassen zal plaatsvinden.

Zodra u vanaf 1 april of 1 juli 2019 digitale facturen doorstuurt, zal de zorgkas in eerste instantie de ingestuurde facturen in mindering brengen op de al betaalde voorschotten. Zodra u facturen heeft verzonden ter waarde van het totale voorschotbedrag dat de zorgkas in kwestie al aan u heeft betaald, zal u vervolgens effectieve betalingen ontvangen. Ontving u van de zorgkas in kwestie geen voorschot? Dan ontvangt u meteen uitbetalingen van deze facturen.

Indien eind september zou blijken dat u van een zorgkas voorschotbedragen heeft ontvangen ter waarde waarvan u geen effectieve digitale facturen heeft kunnen versturen, dan zal het verschil op dat moment worden teruggevorderd.

Mogelijks zijn er in uw voorziening enkele gebruikers die aangesloten zijn bij een zorgkas waarvan u geen voorschot krijgt? Dat is geen probleem.

We beogen immers zoveel mogelijk te voorkomen dat zowel u als voorziening als de zorgkassen in september geconfronteerd worden met hierboven vermelde terugvorderingen. Dit kan zich dus voordoen als u vanaf 1 april of 1 juli 2019 onvoldoende facturen aan de zorgkas in kwestie verstuurt om de voorschotbedragen te verantwoorden. Daarom werden enkele marges ingebouwd.

Zo zullen zorgkassen die ondervetegenwoordigd zijn onder de gebruikers in uw voorziening geen voorschotten uitbetalen. Op die manier vermindert de kans dat er voorschotten bij een specifieke zorgkas blijven openstaan. Bijvoorbeeld wanneer die specifieke gebruikers aangesloten bij de ondervetegenwoordigde zorgkas in kwestie niet meer in uw voorziening zouden verblijven en u bijgevolg geen facturen aan deze zorgkas kan versturen.

U zal op de betaalmomenten in het kader van de voorschotten **het totale bedrag waarop u recht heeft** hoe dan ook ontvangen, weliswaar mogelijks vanwege een beperkt aantal zorgkassen.

## Contactpersonen

De e-mail met de detailberekening van voorschot 1 alsook de nog te verzenden e-mail met de detailberekening van voorschotten 2 en 3 worden verzonden naar de contactpersoon die de initiatiefnemer heeft meegedeeld aan de [dossier- of sectorverantwoordelijke van het team Planning en Kwaliteit](#) ouderenzorg.

Voor iedere voorziening kan u een e-mailadres opgeven. We stellen vast dat talrijke voorzieningen verschillende contactpersonen hebben geregistreerd voor enerzijds het woonzorgcentrum of anderzijds het centrum voor kortverblijf of het dagverzorgingscentrum. Dit leidt ertoe dat u bijvoorbeeld de e-mail met de berekening van het woonzorgcentrum heeft ontvangen maar niet de e-mail met de berekening van het centrum voor kortverblijf. Die is dan mogelijks toegekomen bij een andere contactpersoon in de voorziening

We dringen er daarom op aan binnen uw organisatie goede afspraken te maken wat betreft het verspreiden en doorsturen van informatie die het agentschap verstrekt.

U kan er ook voor kiezen om de opgegeven contactpersonen opnieuw onder de loep te nemen en via uw [dossierverantwoordelijke binnen het agentschap](#) de gegevens te laten actualiseren. We adviseren daarbij steeds om **een generiek mailadres** te gebruiken zodat u met meerdere personen continuïteit met betrekking tot de e-mailbehandeling kunt garanderen.

**Let op:** het e-mailadres dat u doorgeeft, zal niet enkel worden gebruikt voor de communicatie inzake financiering van de residentiële ouderenzorg maar ook voor alle communicatie met betrekking tot de erkenning, opvolging, enz., kortom voor alle communicatie van het agentschap.

Vandaag ontwikkelen we de mogelijkheid om in de toekomst uw contacten zelf te beheren in het e-loket onder het luik "mijn gegevens". Momenteel is het nog niet mogelijk de informatie in het e-loket aan te passen. Zodra dit beschikbaar is, zullen we u hier uiteraard van op de hoogte brengen.

Bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groeten,



Dirk Dewolf  
Administrateur-generaal