

Vlaamse overheid
Koning Albert II-laan 35 bus 33
1030 BRUSSEL
www.zorg-en-gezondheid.be

Aan de initiatiefnemers van de woonzorgcentra, centra voor kortverblijf, centra voor dagverzorging en centra voor dagopvang in Vlaanderen

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
		TFO/2020/04	
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	datum
Financiering ouderenzorg financieringouderenzorg@vlaanderen.be		02 553 35 09	27/03/2020

COVID-19 maatregelen woonzorgcentra, centra voor kortverblijf, centra voor dagverzorging en centra voor dagopvang met effect op bezetting en financiering

Geachte,

Ter bescherming van de bewoners van woonzorgcentra en centra voor kortverblijf tegen het corona-virus gingen de woonzorgcentra en centra voor kortverblijf dicht voor externe bezoekers. Op 13 maart volgde een opnamestop voor nieuwe bewoners. De dagverzorgingcentra en de centra voor dagopvang werden gesloten. Via de website van het Agentschap Zorg en Gezondheid wordt u permanent op de hoogte gehouden van de vigerende richtlijnen rond werking en organisatie:

<https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals>

Intussen bereikten ons verschillende vragen rond de gevolgen voor de financiering van de centra. Minister Beke gaf eerder reeds aan dat de reguliere financiering zou gecontinueerd worden. Via deze brief willen we hier al iets meer zicht op geven. De concrete uitwerking hiervan in regelgeving en procedures is lopende.

Leidende principes

- Ademruimte bieden aan personeel en directies op het terrein rond de inzet van zorgpersoneel tijdens deze crisis. Laat uw grootste zorg het welzijn van de bewoners zijn en niet het behalen van de strikte personeelsnormen.
- Bewoners maximaal beschermen tegen een covid-19 uitbraak in het woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf;
- Ziekenhuizen maximaal ontlasten vanuit de woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en thuiszorg door in een veilige doorstroom te voorzien;

Tijdelijke maatregelen bieden ademruimte tijdens coronacrisis:

1. Capaciteit woonzorgcentrum of centrum voor kortverblijf optimaal benutten

Om de doorstroom vanuit de ziekenhuizen mogelijk te maken, vragen we u (indien medisch verantwoord en u over het nodige beschermingsmateriaal beschikt) om de erkende capaciteit van het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf optimaal in te zetten. Dit betekent dat u bewoners na ontslag uit het ziekenhuis (tijdelijk) mag opnemen, binnen de erkende capaciteit van het woonzorgcentrum of centrum voor kortverblijf.

In de richtlijnen voor woonzorgcentra las u dat u tijdelijk ook niet-erkende capaciteit mag inzetten. Zo mag u de rustkamer uit het centrum voor dagverzorging tijdelijk inzetten alsook maximaal 3 andere niet-erkende kamers.

1.1 Gevolgen voor financiering?

In normale tijden kan u binnen uw erkenning tot 100% factureren op kwartaalbasis in het WZC en 100% op jaarbasis in het kortverblijf. In 2020 mogen uitzonderlijk de facturaties op kwartaalbasis 100% van de erkenning van het woonzorgcentrum overschrijden, zolang deze op jaarbasis binnen 100% van de erkenning blijven.

U neemt de bezetting van deze niet-erkende capaciteit mee op in de facturatie aan de zorgkassen (via eWZCfin). Ook de personeelsinzet en de facturatedagen geeft u door in RAAS. Deze capaciteit zal bijgevolg mee vergoed worden via de basistegemoetkoming voor zorg.

Na afloop van de maatregelen Covid-19 zal het agentschap u verzoeken in eer en geweten mee te delen hoeveel dagen werden gefactureerd voor bewoners die verbleven in deze “niet erkende capaciteit” van 20/3 tot en met het einde van de maatregelen Covid-19. Met deze informatie kan het agentschap dan rekening houden bij de controle van de maximaal te factureren dagen. Concrete instructies over hoe dit moet worden meegedeeld, mag u op dat moment verwachten

2. Tekort aan personeel

We begrijpen dat omwille van de huidige noodsituatie heel wat woonzorgcentra te kampen krijgen met een uitval van personeel. We begrijpen dat dit heel wat onrust creëert en willen alvast meegeven dat **u niet zal gepenaliseerd worden in de berekening van de basistegemoetkoming zorg voor woonzorgcentra en centra voor kortverblijf omwille van een tekort aan zorgpersoneel tijdens de coronacrisis**. Dit betekent dat u tijdelijk, gedurende de looptijd van de crisis, de vrijheid geniet om ander personeel te vinden. We bekijken hoe we de coronacrisis kunnen neutraliseren in de berekening van de basistegemoetkoming 2021. Meer daarover later.

Het Agentschap en kabinet werken in overleg met werkgevers en werknemers concrete richtlijnen uit rond uitwisseling van personeel tijdens deze crisis. De communicatie daarover volgt later.

U mag ook beroep doen op de **aanbieders gezinszorg en aanvullende thuiszorg** en lokaal afspraken met hen maken. Voor zover zij ruimte hebben binnen hun aanbod. Zo kunnen medewerkers gezinszorg tijdens de duurtijd van deze crisis, zorgtaken opnemen voor bewoners van woonzorgcentra en centra voor kortverblijf, gefinancierd vanuit het urencontingent gezinszorg. De aanbieders van gezinszorg en aanvullende thuiszorg zullen vernemen hoe dit in VESTA kan worden doorgegeven, ter financiering van deze uren.

Tijdens de periode van sluiting van het centrum voor dagverzorging mag u de medewerkers inschakelen in het woonzorgcentrum en het centrum voor kortverblijf.

Verder zoeken we naar een mogelijkheid om in geval van nood ook thuisverpleegkundigen tijdens deze crisis in te schakelen binnen de woonzorgcentra, maar daarvoor moeten we eerst afspraken maken met het RIZIV. Meer daarover later.

We kunnen alvast meegeven dat U in Raas geen prestaties kan opgeven van personeel dat vanuit een ander gesubsidieerd zorgcircuit in het woonzorgcentrum/centrum voor kortverblijf wordt tewerkgesteld. Dubbele financiering blijft uitgesloten.

3. Leegstand woonzorgcentrum of centrum voor kortverblijf omwille van opnamestop

Ten gevolge van de opnamestop vanaf 13/3 kan u mogelijks geconfronteerd worden met leegstand van erkende capaciteit in uw woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf.

Het agentschap voorziet in een compenserende financiering voor het niet kunnen factureren van de basistegemoetkoming voor zorg omwille van de leegstand gerelateerd aan deze ongeziene situatie.

Na afloop van de maatregelen Covid-19 zal het agentschap u verzoeken in eer en geweten mee te delen hoeveel leegstandsdagen er in uw voorziening hebben plaatsgevonden als gevolg van de opnamestop omwille van de corona-maatregelen. Dit betekent dat de voorziening de capaciteit die al leegstond vòòr 13/3 niet meedeelt in deze leegstandsdagen. Concrete instructies over hoe dit moet worden meegedeeld, mag u later verwachten.

3.1. Gevolgen voor financiering?

Basistegemoetkoming voor zorg

Het agentschap beoogt u te compenseren voor het niet kunnen factureren van de basistegemoetkoming voor zorg, als gevolg van de leegstand in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf. Deze compensatie wordt berekend op basis van volgende formule:

basistegemoetkoming voor zorg maart 2020 x aantal leegstandsdagen

Daarbij geldt:

- basistegemoetkoming voor zorg maart 2020: de geïndexeerde basistegemoetkoming voor zorg voor uw woonzorgcentrum al dan niet met bijhorend centrum voor kortverblijf op 1 maart 2020.
- aantal leegstandsdagen: de som van het totaal aantal woongelegenheden dat per dag leegstond als gevolg van de opnamestop (13/3 tot en met het einde van de maatregelen Covid-19). Dit betekent dat capaciteit die al leegstond vóór 13/3 niet wordt meegenomen in deze berekening.

U kan voor deze leegstaande woongelegenheden uiteraard geen opnames factureren aan de zorgkassen (eWZCfin). De compensatie, die u voor de leegstand omwille van opnamestop ontvangt, staat los van de voorschottenregeling en de basistegemoetkoming voor zorg die wordt gefactureerd aan de zorgkassen, en zal dus ook niet in rekening gebracht worden in het kader van de voorschottenregeling. Het bedrag dat u ontvangt als compensatie voor de leegstand omwille van de opnamestop ontvangt u dus definitief.

Om die reden zal de compensatie ook niet worden uitbetaald door de zorgkassen maar door het agentschap Vlaamse Sociale Bescherming.

4. Sluiting van de centra voor dagverzorging en de centra voor dagopvang

Op vrijdag 13 maart 2020 ontving u de beslissing van het Agentschap Zorg en Gezondheid tot **tijdelijke sluiting van alle centra voor dagverzorging en centra voor dagopvang** in Vlaanderen door COVID-19.

In deze brief werd aan u meegedeeld dat het personeel van het centrum voor dagverzorging tijdelijk mag ingeschakeld worden in de centra voor herstelverblijf, woonzorgcentra en centra voor kortverblijf.

Voor de periode van de sluiting van het centrum voor dagverzorging met bijkomende erkenning wordt een compenserende financiering voorzien die de gedeerde inkomsten dekt voor de dagen waarin het centrum voor dagverzorging geen gebruikers kan opnemen en bijgevolg geen facturen kan versturen naar de zorgkassen. Alleenstaande centra voor dagverzorging (niet verbonden aan een woonzorgcentrum) kunnen tijdens deze sluitingsperiode afspraken maken met een naburig woonzorgcentrum/centrum voor kortverblijf en hun zorgpersoneel daar inzetten volgens dezelfde logica gestipuleerd in deze brief.

De verzorgenden van een dienst voor dagopvang die door deze maatregel niet langer collectieve gezinszorg kunnen aanbieden, worden ingezet in de gezinszorg voor één op één verzorging en kunnen hun prestaties honoreren via Vesta.

Bij de afrekening van de werkingsmiddelen 2020 voor de centra voor dagverzorging en centra voor dagopvang zal rekening worden gehouden met de leegstand in de periode van sluiting.

Deze maatregelen worden toegepast voor de centra voor dagverzorging en centra voor dagopvang die attesteren dat de tewerkgestelde medewerkers hun voorziene arbeidstijd hebben ingezet in een door hun werkgever te bepalen alternatieve arbeid in andere zorgvoorzieningen binnen WVG. Instructies over deze attestering worden u later bezorgd.

4.2 Gevolgen voor financiering?

Financiering bijkomende erkenning centra voor dagverzorging

Het agentschap beoogt de centra voor dagverzorging met bijkomende erkenning te compenseren voor het niet kunnen factureren van de basistegemoetkoming voor zorg aan de zorgkassen.

De compensatie wordt berekend op basis van volgende formule:

basistegemoetkoming voor zorg maart 2020 x aantal gesloten dagen x gemiddelde individuele¹ bezettingsgraad

Daarbij geldt:

- basistegemoetkoming voor zorg maart 2020: de geïndexeerde basistegemoetkoming voor zorg voor uw centrum voor dagverzorging op 1 maart 2020.
- aantal gesloten dagen: het aantal gesloten dagen rekening houdend met uw openingsregime zoals meegedeeld in het kader van de werkingssubsidies 2018, ingediend op uiterlijk 1 april 2019.
- gemiddelde bezettingsgraad: de gemiddelde bezettingsgraad van de bijkomende erkenning voor uw centrum voor dagverzorging in de referentieperiode 1/7/2018 – 30/6/2019.

U kan tijdens de periode van sluiting geen opnames factureren aan de zorgkassen.

Deze compensatie die u ontvangt voor de periode van sluiting staat los van de voorschottenregeling en de basistegemoetkoming voor zorg die wordt gefactureerd aan de zorgkassen, en zal dus ook niet in rekening gebracht worden in het kader van de voorschottenregeling. Het bedrag dat u ontvangt voor de periode van sluiting, ontvangt u dus definitief. Om die reden zal de compensatie ook niet worden uitbetaald door de zorgkassen maar door het agentschap Vlaamse Sociale Bescherming.

Werkingsmiddelen 2020 centra voor dagverzorging en centra voor dagopvang

Bij de afrekening van de werkingmiddelen 2020 wordt rekening gehouden met de effectieve bezetting in het werkingsjaar 2020, rekening houdend met het aantal openingdagen. De periode van sluiting zal daarbij in rekening worden gebracht.

De dagen dat het centrum voor dagverzorging of het centrum voor dagopvang was gesloten zullen niet worden meegenomen in de berekening en zullen bijgevolg niet leiden tot een beperking van de werkingmiddelen.

Andere budgettaire maatregelen voor woonzorgcentra, centra voor kortverblijf, centra voor dagverzorging en centra voor dagopvang (bv. omwille van verlies dagprijsinkomsten) worden eerst over verschillende sectoren heen in kaart gebracht alvorens kan beslist worden over verdere compensaties.

¹ In het geval de gemiddelde individuele bezettingsgraad lager is dan het sectorale gemiddelde, zal gerekend worden met het sectorale gemiddelde. De gemiddelde individuele bezettingsgraad bedraagt maximaal 100%.

Als laatste punt willen we u vanuit het Vlaams Agentschap veel moed toewensen in deze ongeziene tijden.

U doet allen uw uiterste best en we hopen dat we dit samen nog een aantal weken kunnen volhouden.

Met vriendelijke groeten,



Dirk Dewolf
Administrateur-generaal