

Vlaamse overheid
Koning Albert II-laan 35 bus 37
1030 BRUSSEL
www.zorg-en-gezondheid.be

Aan de woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en
centra voor dagverzorging

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk TFO/2020/09	bijlagen
vragen naar /e-mail RaaS@vlaanderen.be		telefoonnummer 02/5533679	datum 23/07/2020

RaaS: afsluiten referentieperiode 2019-2020 en vervolgtraject

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

De laatste dag van de referentieperiode 2019-2020 in de RaaS-webtoepassing ligt ondertussen achter ons. Hierbij informeer ik u bijgevolg over de ingave en bevestiging van gegevens voor die referentieperiode, alsook over het vervolgtraject.

1. INGAVE EN BEVESTIGING VAN GEGEVENS

1.1. WIJZIGINGEN GEGEVENSINDIENING REFERENTIEPERIODE 1/7/2019 – 30/6/2020

Vooreerst breng ik [de brief van 16 oktober 2019 \(TFO/2019/18\)](#)¹ in herinnering. In deze brief werd het openstellen van de referentieperiode 1/7/2019 – 30/6/2020 aangekondigd en werden tevens de wijzigingen met betrekking tot de ingave van de personeelsgegevens voor deze referentieperiode meegedeeld.

Ik spoor u aan deze brief alvast opnieuw te lezen. U kan deze als bijlage bij dit bericht terugvinden.

¹ Brieven Financiering ouderenzorg, waaronder TFO/2019/18: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/brieven-over-financiering-ouderenzorg>

1.2. AANDACHTSPUNTEN GEGEVENSINDIENING INGEVOLGE COVID-19

In het kader van de Covid-19-crisis voorzag de Vlaamse Regering met het besluit van 24 april 2020² extra mogelijkheden wat de personeelsinzet betreft. Met de brief TFO/2020/06³ en de [bijbehorende bijlage](#) werd hierover al uitvoerig gecommuniceerd. We herhalen hier de kernpunten.

Inzetten niet-erkende capaciteit

Tijdens de COVID-19-periode werd de mogelijkheid voorzien om tijdelijk niet-erkende capaciteit in te zetten.

U neemt de bezetting van deze niet-erkende capaciteit mee op in de facturatie aan de zorgkassen via eWZCfin. Ook in de RaaS-webtoepassing geeft u de personeelsinzet en de facturatiedagen voor deze niet-erkende capaciteit door. Deze capaciteit zal bijgevolg mee vergoed worden via de basistegemoetkoming voor zorg.

Ingeschakeld personeel uit andere sectoren

De Vlaamse Regering maakte het mogelijk om medewerkers uit de ziekenhuizen, voorzieningen voor personen met een handicap, kinderdagverblijven, bijzondere jeugdhulp, centra voor algemeen welzijnswerk, centra voor ambulante revalidatie, centra voor geestelijke gezondheidszorg ... in te zetten in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf.

Wat de subsidiëring betreft, werd beslist dat al het personeel dat tewerkgesteld is in de WVG-sectoren⁴ gefinancierd blijft volgens de vigerende wetgeving, ook al is de activiteit (gedeeltelijk) stilgevallen. U kan dus in de RaaS-webtoepassing geen prestaties opgeven van personeel dat vanuit een ander gesubsidieerd zorgcircuit in het woonzorgcentrum of centrum voor kortverblijf wordt tewerkgesteld. Dubbele financiering is immers uitgesloten.

Ingeschakeld personeel uit het gesloten centrum voor dagverzorging

Aangezien het normpersoneel van de centra voor dagverzorging blijvend gefinancierd wordt via de compensatie die in het kader van de financiële coronamaatregelen werd uitbetaald, moeten ook hun prestaties in de RaaS-webtoepassing verder bij het centrum van dagverzorging worden ingevoerd opdat

² Besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2020 tot bepaling van een aantal maatregelen ter ondersteuning van de woonzorgcentra, de centra voor kortverblijf, de centra voor dagverzorging en de centra voor dagopvang naar aanleiding van de COVID-19 crisis

³ Brieven Financiering ouderenzorg: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/brieven-over-financiering-ouderenzorg>

⁴ Aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd wordt in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid.

er geen dubbele subsidiëring zou plaatsvinden. De prestaties van zorgpersoneel boven de norm kan u wel opgeven als prestaties van het woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf.

Om te bepalen welke prestaties van zorgpersoneel binnen dan wel boven de norm vallen baseert u zich op de personeelsnorm op basis van de gegevens voor de referentieperiode 2018/2019 of dus de personeelsnorm die van toepassing is voor het bepalen van de basistegemoetkoming voor zorg op 1 januari 2020. Centra voor dagverzorging waarvoor de bijkomende erkenning pas na de referentieperiode 2018/2019 ingaat of waarvoor er geen normpersoneel werd berekend omdat er geen gebruikers waren tijdens de referentieperiode, baseren zich op de personeelsnorm van de laatst berekende basistegemoetkoming voor zorg.

Ingeschakelde interimverpleegkundigen

In het kader van de financiële COVID-19 maatregelen komen ook interimprestaties tijdens de COVID-19-periode in aanmerking voor een vergoeding van 47,25 euro per uur. Uiteraard kunnen deze prestaties dan niet in aanmerking voor een financiering via de basistegemoetkoming voor zorg. Indien u voor de vergoeding van 47,25 euro per uur kiest, mag u deze prestaties dus niet opgeven in de RaaS-webtoepassing. Dubbele financiering is immers uitgesloten.

Ingeschakelde interim paramedici & interim zorgkundigen

Tijdens de COVID-19-periode staat de Vlaamse overheid toe dat ook interim paramedici en zorgkundigen, tewerkgesteld via een interimonderneming, kunnen worden gefinancierd in de woonzorgcentra. Deze uren kan u doorgeven in de RaaS-webtoepassing en zullen meetellen voor de financiering via de basistegemoetkoming voor zorg 2021. Opdat deze uren zouden meegenomen worden bij de berekening, registreert u het interimcontract in de RaaS-webtoepassing **uitzonderlijk als contracttype "student – arbeidsovereenkomst"**.

Ingeschakelde vrijwilligers

In principe moet u geen loonkost betalen voor vrijwilligers en worden zij niet doorgegeven in de RaaS-webtoepassing.

Indien u toch een contract aangaat met een vrijwilliger en hen een loon betaalt, kan u hen wel ingeven in de RaaS-webtoepassing. De manier waarop u hen ingeeft in de RaaS-webtoepassing is gebaseerd op hun kwalificatie en hun functie binnen het woonzorgcentrum. Daarbij is dubbele financiering uitgesloten.

1.3. BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN:

Leidinggevende in de zorg

De financiering 'leidinggevende in de zorg' in de basistegemoetkoming voor zorg in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf gebeurt structureel op basis van wat de voorziening invult in het tabblad "certificaten". Verlies bijgevolg niet uit het oog om die gegevens ook bij certificaten aan te reiken. Wanneer u op toevoegen klikt, kan u een attest "leidinggevende functie in de zorg" toevoegen en de informatie registreren.

Nieuwe certificaten vanaf juli 2020

Vanaf juli 2020 zullen drie bijkomende certificaten in de RaaS-webtoepassing, onder het tabblad "certificaten" beschikbaar zijn:

a) het certificaat 'Attest titel of beroepsbekwaamheid'

Aangezien ingevolge de hervorming van het derde luik het niet meer mogelijk is om bepaalde werknemers, te registreren in de RaaS-webtoepassing, kan het zijn dat uw voorziening via het certificaat 'titels en beroepsbekwaamheden' bijkomende informatie moet aanleveren.

Dit is met name het geval als er onder de werknemers die eerder onder één van de volgende contracttypes werden aangegeven:

- loontrekkende fiscale, sociale en generatiepact
- vervanger verpleegkundige opleiding
- vervangers bijkomend verlof 50+
- artikel 60 OCW-wet
- jobcreatie 2011-2013
- leercontract

verpleegkundigen zijn die recht hebben op de premie voor titels of beroepsbekwaamheden. Het aantal vte van die werknemers wordt dan geregistreerd bij het certificaat 'titels en beroepsbekwaamheden'.

Dat aantal vte, **dat niet via de prestaties in de berekening komt**, wordt dan meegenomen in de berekening van het deel E4 'titels en beroepsbekwaamheden' van de basistegemoetkoming voor zorg in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf.

Aangezien het hier om heel uitzonderlijke gevallen gaat, zullen allicht weinig ouderenvoorzieningen ooit gebruik moeten maken van dat certificaat.

b) het certificaat 'Attest zorgkundige'

Aangezien ingevolge de hervorming van het derde luik het niet meer mogelijk is bepaalde werknemers te registreren in de RaaS-webtoepassing, kan het zijn dat uw voorziening via het certificaat 'attest zorgkundige' bijkomende informatie moet aanleveren.

Dit is met name het geval als er onder de werknemers die eerder onder één van de volgende contracttypes werden aangegeven:

- loontrekkende fiscale, sociale en generatiepact
- vervanger verpleegkundige opleiding
- vervangers bijkomend verlof 50+
- artikel 60 OCW-wet
- jobcreatie 2011-2013
- leercontract

zorgkundigen zijn. Het aantal vte van die werknemers wordt dan geregistreerd bij het certificaat 'zorgkundigen'.

Dat aantal vte, **dat niet via de prestaties in de berekening komt**, wordt dan meegenomen in de berekening van het deel A3 "zorgkundigen" van de basistegemoetkoming voor zorg in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf.

Aangezien het hier om uitzonderlijke gevallen gaat, zullen allicht weinig ouderenvoorzieningen gebruik moeten maken van dat certificaat.

c) het certificaat 'Attest aanvullende financiering ondersteunend personeel'

Aangezien ingevolge de coronacrisis voor de rechten 2021 en 2022 de evolutie van het aantal vte aan ondersteunend personeel niet meegenomen wordt in de vaststelling van het recht op aanvullende financiering ondersteunend personeel, heeft dat certificaat voor die toepassing geen betekenis.

De minister vraagt aan **alle** voorzieningen om dat certificaat te gebruiken om het aantal vte aan ondersteunend personeel, tewerkgesteld in de voorziening over de hele referentieperiode 2019-2020, door te geven.

Onder 'ondersteunend personeel' wordt hier dan bedoeld, al het personeel dat niet tot de zorg behoort, met inbegrip van het ondersteunend personeel dat vervanger is met toepassing van de maatregel 'vrijstelling van arbeidsprestaties en eindloopbaan'.

2. UITERLIJKE BEVESTIGINGSDATUM

Ik herinner eraan dat de gegevens in de RaaS-webtoepassing voor de referentieperiode 2019-2020 moeten zijn bevestigd op **30 september 2020**. Zoals steeds ziet een voorziening die op 16 oktober 2020 nog ten minste één niet bevestigd trimester heeft open staan, de basistegemoetkoming voor zorg voor de eerste drie maanden van 2021 verminderd met 25%.

3. VERVOLGTRAJECT NA 30 SEPTEMBER 2020

Voorlopige berekeningen op 16 oktober 2020

Op 16 oktober 2020 ontvangt u volgende documenten in de RaaS-webtoepassing:

1. de voorlopige eindafrekening 'vrijstelling van arbeidsprestaties en eindeloopbaan' voor de referentieperiode 2019-2020;
2. in voorkomend geval, de voorlopige berekening van de basistegemoetkoming voor zorg in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf;
3. in voorkomend geval, de voorlopige berekening van de basistegemoetkoming voor zorg in centra voor dagverzorging.

Ik herinner hierbij dat het van belang is dat uw voorziening in het oog houdt dat de emailadressen in de RaaS-webtoepassing correct en adequaat zijn ingevuld. Een bericht dat de voormelde documenten beschikbaar zijn, sturen wij uit naar die emailadressen. De aanbevelingen met betrekking tot de emailadressen zijn onveranderd:

- zorg er als het enigszins kan voor dat er een generiek emailadres in gebruik is;
- zorg er voor dat er ten minste één emailadres in de RaaS-webtoepassing is geregistreerd dat aangestuurd wordt door een andere server dan een ander emailadres in de RaaS-webtoepassing;
- maak maximaal gebruik van de mogelijkheid die de RaaS-webtoepassing biedt, namelijk de registratie van vier verschillende emailadressen.

Opening trimesters referentieperiode 2020-2021

Op 16 oktober 2020 stellen wij de trimesters van de referentieperiode 2020-2021 open.

Heropening trimesters referentieperiode 2019-2020

Vanaf 16 oktober 2020 tot en met 16 november 2020 kan uw voorziening via het emailadres RaaS@vlaanderen.be vragen om trimesters van de referentieperiode 2019-2020 te heropenen opdat uw voorziening dan gegevens van die referentieperiode kan aanpassen.

Definitieve berekeningen referentieperiode 2019-2020

Op 17 november 2020 ontvangt uw voorziening de definitieve eindafrekening 'vrijstelling van arbeidsprestaties en eindloopbaan', alsook het bedrag van het voorschot van januari 2021 en het voorschot van april 2021 binnen die compenserende financiering 'vrijstelling van arbeidsprestaties en eindloopbaan'. De eindafrekening betalen wij op 29 januari 2021. De voorschotten betalen wij eveneens op 29 januari 2021, maar wel via een betaling apart van die van de eindafrekening. Gelieve dit goed te communiceren, samen met alle nodige details, aan de medewerkers die instaan voor de boekhouding van uw voorziening.

Indien de verwerking van de digitale factureringen tot 30 juni 2020 het toelaten, zal u op 8 december 2020 in voorkomend geval:

- het definitieve bedrag van de basistegemoetkoming voor zorg in woonzorgcentra en centra voor kortverblijf ontvangen, te factureren aan de zorgkassen voor het facturatiejaar 2021. Vanaf de datum dat u het definitieve bedrag ontvangt zullen er geen aanpassingen aan de certificaten die de referentieperiode 2019-2020 dekken, meer mogelijk zijn;
- het definitieve bedrag van de basistegemoetkoming voor zorg in centra voor dagverzorging, te factureren aan de zorgkassen voor het facturatiejaar 2021, ontvangen.

4. VRAGEN EN CONTACT

Indien u vragen hebt bij het indienen van de gegevens of over de inhoud van deze brief kan u uiteraard contact met ons opnemen.

We verzoeken u bij voorkeur contact op te nemen via het emailadres raas@vlaanderen.be en uw vraag alvast concreet te omschrijven. We bezorgen u zo snel als mogelijk een antwoord op uw vraag.

Met vriendelijke groeten,

Voor de administrateur-generaal, afwezig,



Xavier Meurisse
Afdelingshoofd
Vlaamse sociale bescherming