

Vlaamse overheid
Koning Albert II-laan 35 bus 33
1030 BRUSSEL
www.zorg-en-gezondheid.be

Aan de initiatiefnemers van de woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en centra voor dagverzorging in Vlaanderen

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk TFO/2020/23	bijlagen
vragen naar/e-mail Financiering ouderenzorg financieringouderenzorg@vlaanderen.be		telefoonnummer	datum 30/10/2020

Compensatiemaatregelen COVID-19 van 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021

Geachte voorzitter,
Geachte directie,

De coronapandemie stelt de zorg- en welzijnssectoren voor ongeziene uitdagingen. Vandaag worden we geconfronteerd met een tweede golf van covid-19 besmettingen met grote impact op onze maatschappij.

De ouderenzorg staat mee in die vuurlinie. Daarom besliste de Vlaamse Regering vandaag om de compensatiemaatregelen voor de woonzorgcentra, centra voor kortverblijf, centra voor dagverzorging en centra voor dagopvang te verlengen en te versterken.

Deze brief gaat in op deze compensatiemaatregelen en niet op de verstrengde maatregelen die vandaag door het Nationaal Overlegcomité worden afgekondigd. Daarover volgt de komende dagen duidende communicatie.

Alle voorzieningen krijgen een compensatie voor de leegstand die ze ervaren sinds de uitbraak van de covid-pandemie in ons land, en dit alvast tot en met 31 maart 2021. Deze datum, 31 maart 2021, geldt voor al de covid-compensatiemaatregelen over verschillende sectoren waarover de Vlaamse Regering vandaag afspraken maakte. Uiteraard volgt de Vlaamse Regering de evolutie van de pandemie op de voet en evalueren we de situatie tijdig samen met de vertegenwoordigers van de sector.

In deze brief gaan we in op de maatregelen waarrond vandaag een akkoord werd bereikt binnen de Vlaamse Regering. Dit akkoord wordt de komende weken

vertaald in de noodzakelijke regelgeving en zal retroactief tot uitvoering worden gebracht vanaf 1 oktober 2020.

Continuïteitsborg

Er wordt voorzien in een continuïteitsborg. Deze continuïteitsborg bestaat uit een compensatie voor het omzetverlies omwille van verminderde bezetting te wijten aan covid-19.

Voor al de **woonzorgcentra en centra voor kortverblijf** bestaat de continuïteitsborg uit 100% van de basistegemoetkoming voor zorg en 80% van de dagprijs. Voor de woongelegenheden waarop dit van toepassing is, blijft het VIPA- infrastructuurforfait gegarandeerd indien deze woongelegenheden leegstaat omwille van covid-19.

Voor **de centra voor dagverzorging** bedraagt deze continuïteitsborg 100% van de basistegemoetkoming voor zorg en wordt er rekening gehouden met 18 euro dagprijscompensatie.

In de **centra voor dagopvang** geldt eenzelfde principe voor wat betreft de cliëntbijdrage (3,5 euro per uur).

Er worden enkele voorwaarden aan de toekenning van deze continuïteitsborg gesteld:

- Voorzieningen geven maandelijks het aantal aanwezigheidsdagen door zodat de continuïteitsborg maandelijks kan berekend worden en de Vlaamse overheid de situatie op de voet kan opvolgen;
- De overheid compenseert in twee schijven. Een eerste schijf a rato van 80% zo snel mogelijk. Een tweede schijf a rato van 20% wordt gecompenseerd na controle van de personeelsinzet. Voorzieningen krijgen deze tweede schijf enkel wanneer ze bewijzen dat er geen tijdelijke werkloosheid werd toegestaan (tenzij verplicht in geval van quarantaine attest) en na controle van de personeelsgegevens;
- De maximale verminderde bezetting naar aanleiding van covid-19 die per woonzorgcentrum/centrum voor kortverblijf kan worden gecompenseerd door de Vlaamse overheid, wordt voor alle voorzieningen uitgebreid tot 20%. Er wordt daarbij geen onderscheid meer gemaakt tussen een licht of zwaar getroffen woonzorgcentrum.
- Voorzieningen mogen enkel tijdelijke commerciële kortingen in functie van wachtlijstbeheer bieden wanneer deze aan alle bewoners worden toegekend.

Personeelsinzet

Daarnaast wil de Vlaamse Regering **woonzorgcentra en centra voor kortverblijf** stimuleren om extra personeel in te zetten. Gezien de aanzienlijke personeelsuitval op vandaag wensen we de maatregel rond extra personeelsinzet die liep tussen 13 maart 2020 en 30 september 2020 te herhalen.

Het personeel krijgt immers nog steeds te maken met strengere hygiënische voorschriften, het begeleiden van het bezoek, het wegvallen van vrijwilligers, de implementatie van de covid-richtlijnen, de organisatie van cohortzorg en de zorgintensifiëring omwille van de toegenomen medisch technische zorg.

Gezien de zomer voorbij is, zal men minder beroep kunnen doen op studentenarbeid, vandaar dat we ook beroep doen op werkzoekenden en technisch werklozen (bv. eventsector, horeca, hotellerie, luchtvaart, industriële poets). Op aangeven van minister Crevits werd op de VDAB website een webpagina "Help in de zorg" (<https://www.vdab.be/helpindezorg>) ontwikkeld. Werkgevers worden aangemoedigd om hun vacatures op dat platform kenbaar te maken.

Zowel bewoners als personeel hebben het steeds moeilijker. Er heerst corona-moeheid. Daarom leggen we de nadruk op de mogelijkheid tot tewerkstelling van een psycholoog. Deze richt zich op de impact van de pandemie op het welzijn van de bewoners en het personeel.

We voorzien in een vergoeding voor de gepresteerde uren van zowel personeel dat extra ingezet wordt als de gepresteerde uren van personeel die als vervanger ingezet worden in de periode 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021.

De type- overeenkomsten die worden afgesloten ter invulling van deze uren zien we ruim (interim, detachering, kaderakkoord tussen sociale partners, projectsourcing, ter beschikkingstelling, loontrekkende, studentenarbeid, statutairen, aannemingsovereenkomst,...).

We voorzien daarbij volgende vergoedingen:

- Ondersteuningspersoneel: 26,84 euro per uur;
- Zorgkundige: 32,56 euro per uur;
- Paramedicus: 37,85 euro per uur;
- Master Psycholoog: 45,9 euro per uur;
- Verpleegkundige: 47,25 euro per uur.

Voor de inzet van jobstudenten voorzien we in volgende vergoedingen:

- Jobstudent ondersteuningspersoneel: 17,18 euro per uur;
- Jobstudent met visum zorgkundige: 21,71 euro per uur.

Per kwartaal wordt het totaal aan extra prestaties gelimiteerd tot een maximum bedrag van 250 euro per erkende woongelegenheden. Dubbele financiering blijft uiteraard opnieuw uitgesloten. De overeenkomsten en bewijsstukken houdt u ter beschikking.

Verder wilt de Vlaamse Regering vermijden dat woonzorgcentra en centra voor kortverblijf bestraft worden omwille van een tekort op de norm zorgpersoneel omwille van openstaande vacatures. De referentieperiode voor de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg voor het factuurjaar 2022 loopt van 1 juli 2020 tot en met 30 juni 2021. Gezien de corona-pandemie wordt het sanctiemechanisme bij een tekort op de personeelsnorm uitgeschakeld. Deze maatregel wordt tevens toegepast in de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg voor het factuurjaar 2021.

De Vlaamse Regering hoopt hiermee enige ademruimte te bieden en wenst u alle moed en sterkte om de komende weken door te zetten.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dirk Dewolf', written in a cursive style.

Dirk Dewolf
Administrateur-generaal