

Compenserende maatregelen voor de centra voor dagopvang naar aanleiding van de COVID-19-pandemie (1 september 2020)

1 ALGEMEEN

Aanvullend op de communicatie van 18 augustus 2020 naar de diensten voor gezinszorg en de communicatie van 23 juli 2020 vanuit team Financiering Ouderenzorg, bezorgen we u langs deze weg bijkomende informatie over de compenserende maatregelen die van toepassing zijn op de centra voor dagopvang van de diensten voor gezinszorg.

Ook willen we langs deze weg onze dankbaarheid betuigen voor de inzet en flexibiliteit die aan de dag gelegd werden (en nog steeds worden) naar de kwetsbare gebruikers van de centra voor dagopvang. De impact van de pandemie valt ook hier allerminst te onderschatten.

Een normale werking mag dan wel het streefdoel zijn, het is jammer genoeg nog verre van een realiteit.

De onderstaande algemene principes zullen van toepassing zijn op de centra voor dagopvang zodat zij meer zekerheid hebben in deze moeilijke tijden. Sommige principes zijn niet nieuw, deze communicatie wil alle essentiële informatie bundelen.

- De voorziene subsidie-enveloppe blijft gegarandeerd voor zover het personeel gedurende de crisisperiode ingeschakeld werd in de eigen werking of beschikbaar was ter ondersteuning van andere actoren binnen het domein van WVG (niet technisch werkloos).
- De erkenning blijft gegarandeerd, ook als een voorziening er niet in slaagt om aan bepaalde erkenningsnormen te voldoen als gevolg van een tijdelijke opgelegde sluiting, een gefaseerde heropstart of een aangepaste werking. Erkenningsvoorwaarden waaraan omwille van deze omstandigheden niet kan voldaan worden, zullen niet leiden tot het intrekken van de erkenning. Het spreekt voor zich dat de voorziening inspanningen doet om zoveel als mogelijk wel aan deze erkenningsvoorwaarden te voldoen. Aan erkenningsvoorwaarden die niet onderhevig zijn aan bovenvermelde situaties, moet uiteraard wel voldaan worden
- Het persoonlijk beschermingsmateriaal wordt ter beschikking gesteld door de Vlaamse overheid aan de verschillende thuiszorgvoorzieningen tot eind 2020.

Ook de financiële leefbaarheid komt door de crisis in het gedrang. De centra voor dagopvang ontvingen reeds informatie over de compenserende maatregelen die goedgekeurd werden door [de Vlaamse Regering op 24 april 2020 en op 17 juli 2020](#). De financiële maatregelen zoals vermeld in het Besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2020 voorzagen in een compensatie voor de centra voor dagopvang voor de periode van verplichte sluiting tussen 14 maart 2020 en 24 mei 2020. De [communicatie](#) hieromtrent kan u terugvinden op de website van Zorg en Gezondheid. Deze compensatie zal eind augustus 2020 uitbetaald worden.

Aangezien de centra voor dagopvang vanaf 25 mei 2020 konden heropenen, voorziet het besluit van de Vlaamse Regering van 17 juli 2020 een **aangepaste compensatieregeling vanaf 25 mei 2020 tot en met 31 december 2020**. De eerdere [communicatie](#) die uitgestuurd werd op 23 juli 2020 hierover kan u eveneens op de website terugvinden.

In deze communicatie lichten we de modaliteiten voor het **indienen van de aanwezigheidsuren** voor de periode 25 mei 2020 tot en met 31 augustus 2020 en de volgende periodes toe en herhalen we kort de compensatieregeling vanaf 25 mei 2020.

1.1 Aangepaste compensatieregeling 25/5/2020 – 31/12/2020

1.1.1 Centra die opnieuw opstarten

Centra voor dagopvang die terug openen, krijgen een verdere compensatie van de uurprijs indien er minder gebruikers aanwezig zijn dan bij een normale bezetting.

Het agentschap zal de normale bezetting voor het centrum voor dagopvang berekenen op basis van de bezettingsgegevens in het kader van de werkingsmiddelen voor het werkingsjaar 2019 en het aantal openingsdagen per week. Het agentschap zal dit gegeven vergelijken met het effectief aantal aanwezige gebruikers in de betreffende periode. In het geval dat het effectief aantal aanwezigheidsuren lager ligt dan de normale bezetting, zal het verschil door het agentschap worden vergoed. De compensatie van de uurprijs bedraagt 3,5 euro per uur.

Voor de periode van 25 mei 2020 tot en met 31 augustus 2020 wordt voor de berekening van de compensatie rekening gehouden met het maximaal aantal openingsdagen. Hiermee bedoelen we het aantal dagen dat het centrum voor dagopvang geopend kan zijn, rekening houdend met het openingsregime zoals meegedeeld in de bezettingsgegevens 2019.

Voor de periode van 1 september 2020 tot en met 30 september 2020 wordt de compensatie voorzien voor de dagen waarop het centrum voor dagopvang effectief geopend is. Vanaf dan is er dus geen compensatie meer voor de gesloten dagen.

Voor de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 december 2020 zal de compensatie van de uurprijs gehalveerd worden van 3,5 euro per uur naar 1,75 euro per uur. Ook voor deze periode wordt er geen compensatie meer voorzien voor de gesloten dagen.

Alle centra voor dagopvang die erkend zijn op 25 mei 2020 komen in aanmerking voor deze compensaties.

1.1.2 Centra die gesloten bleven

Vermits de opstartfase zeer moeilijk verloopt, gebruikers niet meteen terug de stap naar het centrum voor dagopvang (durven) zetten en er bovendien minder gebruikers op hetzelfde moment kunnen worden

toegelaten, wordt ook voor de periode van 25 mei 2020 tot en met 31 augustus 2020 verder voorzien in een compensatie van de uurprijs van de centra voor dagopvang die nog niet kunnen heropstarten. De compensatie blijft dezelfde als voor de periode van 14 maart 2020 tot en met 24 mei 2020, zijnde een compensatie van de gederfde uurprijsinkomsten van 3,5 euro per uur, rekening houdend met het gemiddeld aantal gefactureerde uren per dag in 2018.

Vanaf 1 september 2020 is er geen compensatie meer voor de centra voor dagopvang die gesloten blijven.

1.2 Invoeren aanwezigheidsuren

Elk centrum voor dagopvang zal verzocht worden om een aantal gegevens via het [e-loket van Zorg en Gezondheid](#) mee te delen per periode. Hiervoor zal het agentschap een formulier ter beschikking stellen. Via [deze link](#) vindt u meer informatie over het e-loket formulier.

Voor de periode van 25 mei 2020 tot en met 31 augustus 2020 dient het agentschap zicht te krijgen op de **som van het aantal aanwezigheidsuren van alle gebruikers voor de afgelopen periode**. Het formulier zal beschikbaar gesteld worden vanaf 1 september 2020. U heeft tijd tot 30 september 2020 om het totaal aantal aanwezigheidsuren van alle gebruikers voor de periode 25 mei 2020 tot en met 31 augustus 2020 in te dienen.

Ter illustratie:

Het centrum voor dagopvang ontvangt in de periode van 25 mei 2020 tot en met 31 augustus 2020 in totaal 3 verschillende gebruikers:

- *Gebruiker A kwam in totaal 20 dagen voor telkens 4 uur;*
- *Gebruiker B kwam in totaal 15 dagen voor telkens 6 uur;*
- *Gebruiker C kwam in totaal 7 dagen voor telkens 6 uur en 10 dagen voor telkens 4 uur.*

Het totaal aantal aanwezigheidsuren dat het centrum voor dagopvang dient in te geven is 252 (=80 + 90 + 42 + 40).

Voor de periode van 1 september 2020 tot en met 30 september 2020 en de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 december 2020 worden de volgende gegevens gevraagd:

1° het aantal dagen dat het centrum voor dagopvang effectief is geopend;

2° de som van het aantal aanwezigheidsuren van alle gebruikers voor de afgelopen periode.

De gegevens voor de periode van 1 september 2020 tot en met 30 september 2020 deelt u mee tegen 15 oktober 2020. U zal van het agentschap een bericht ontvangen zodra dat formulier beschikbaar is. Daarna dienen de gegevens maandelijks voor de 15de van de maand volgend op de betreffende maand te worden ingediend. De gegevens voor de maand oktober deelt u dus mee voor 15 november 2020, de gegevens voor de maand november deelt u mee voor 15 december 2020 en de gegevens voor de maand december deelt u mee voor 15 januari 2021.

De gegevens worden maandelijks opgevraagd om de evolutie in de bezetting te kunnen volgen.

We vragen u met aandrang rekening te houden met de termijnen om de gegevens mee te delen zodat het agentschap de goede en tijdige verwerking van alle compensaties en de financiering ervan kan garanderen.

Indien de gegevens **niet tijdig worden ingediend**, bepaalt het besluit van de Vlaamse Regering dat de voorziening **het recht op de vergoeding voor de mee te delen periode verliest**.

1.3 Betaling

Het agentschap zal de betaling van de compensatie voor de periode van 25 mei 2020 tot en met 31 augustus 2020 en de periode van 1 september tot en met 30 september ten laatste eind november uitvoeren. Voor de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 december 2020 zal het agentschap de betaling van de compensatie ten laatste eind maart 2021 uitvoeren.

Het agentschap kan een controle uitvoeren op de meegedeelde gegevens. Indien uit deze controle blijkt dat de voorzieningen teveel compensaties ontving, kan het agentschap dit teveel aan uitbetaalde compensaties recupereren.

WERKINGSMIDDELEN 2020

De werkingssubsidies 2020 voor de centra voor dagopvang zullen berekend worden op basis van de bezettingsgegevens 2019. Bij de bepaling van de effectieve subsidiebedragen zal de regelgeving worden toegepast zoals die van toepassing is vanaf 2020. De nieuwe regelgeving die werd uitgevaardigd met de uitvoeringsbesluiten bij het Woonzorgdecreet en die van toepassing is vanaf 2020, is immers gunstiger. De oude strengere criteria toepassen bij de subsidiëring 2020 zou niet correct zijn aangezien de centra voor dagopvang zich hier niet konden op voorzien.

Deze werkwijze impliceert dat het volledige subsidiebedrag (voorschot en saldo) in één beweging kan worden uitbetaald omdat, eens het agentschap de bezettingsgegevens 2019 voor alle centra voor dagopvang heeft ontvangen, alle vereiste gegevens beschikbaar zijn.

Op basis van de bezettingsgegevens 2019 berekent het agentschap de effectieve subsidiebedragen 2020. De uitbetaling van de volledige bedragen wordt voorzien in de loop van september 2020.

Diensten die hierover vragen hebben, kunnen die via mail stellen aan het team thuiszorg van Zorg en Gezondheid (thuiszorg@vlaanderen.be).

We willen u tot slot blijven danken voor uw strijd tegen de verspreiding van COVID-19 in uw voorziening en wensen u veel succes. We willen u ook aanmoedigen om zoveel als mogelijk op een veilige manier verder terug naar een normale werking van uw dienst te gaan.