

Vlaamse overheid
Koning Albert II-laan 35 bus 33
1030 BRUSSEL
www.zorg-en-gezondheid.be

Aan de initiatiefnemers van de woonzorgcentra, centra voor kortverblijf, centra voor dagverzorging, centra voor dagopvang, diensten voor gezinszorg, diensten voor oppashulp en diensten voor thuisverpleging in Vlaanderen

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
		TFO/2020/05	
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	datum
financieringouderenzorg@vlaanderen.be		02 553 35 09	16/04/2020

Personeelsinzet in de woonzorgcentra naar aanleiding van de COVID-19-crisis

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Ons land is in de ban van het coronavirus. Dit stelt de zorgsectoren voor ongeziene uitdagingen. Talrijke maatregelen worden getroffen door de federale en Vlaamse Regering. In deze omzendbrief creëren we duidelijkheid rond de inzet van personeel in de woonzorgcentra en centra voor kortverblijf. De focus van de brief ligt op de financieringskanalen vanuit de Vlaamse overheid en niet op arbeidsmaterie.

Leidende principes

- De Vlaamse Regering heeft beslist dat al het personeel dat tewerkgesteld is in de WVG-sectoren gefinancierd blijft, volgens de vigerende wetgeving, ook al is de activiteit (gedeeltelijk) stilgevallen (bv. lage bezetting in een kinderdagverblijf of sluiting van een centrum voor dagverzorging). **Dit impliceert dat het personeel betaald blijft en prestaties gaat leveren in een andere organisatie binnen de WVG-sector.**
- **Solidariteit tussen zorgsectoren.** Historisch zijn de verschillende sectoren volgens eigen juridische en financiële kaders gereguleerd. Het coronavirus houdt geen rekening met dit onderscheid. Vandaar dat we als overheid verplicht worden om dringend flexibiliteit toe te laten. We vragen daarom aan de

werkgevers en werknemers in de zorg om lokaal bij elkaar in te springen, daar waar er corona-uitbraken zijn en personeel uitvalt. Alle hens aan dek!

In deze nota gaan we specifiek in op de samenwerking tussen de gezinszorg, aanvullende thuiszorg, thuisverpleging, kinderopvang, voorzieningen voor personen met een handicap, ziekenhuizen, woonzorgcentra en centra voor dagverzorging tijdens de coronacrisis. Wanneer we het in deze nota hebben over woonzorgcentra, bedoelen we inclusief centra voor kortverblijf.

1. Algemeen beginsel

Op basis van de arbeidsregelgeving zijn er verschillende mogelijkheden om personeel te delen tussen werkgevers. Bij voorkeur gaat de medewerker vrijwillig akkoord met de tewerkstelling op een andere plaats, en bevestigt dit liefst schriftelijk. Ook is het belangrijk om de lokale vertegenwoordigers van werknemers op de hoogte te houden van de personeelsinzet bij een andere werkgever. Daarbij gaan wij ervan uit dat de pragmatiek, solidariteit en snelheid primeert tijdens deze gezondheidscrisis.

Voor wat betreft de contractuele tewerkstelling verwijzen we naar de **Wet op de tijdelijke arbeid van 1987**. Daarnaast bestaat er de mogelijkheid om het contract bij de huidige werkgever tijdelijk te schorsen (bv. onbetaald verlof) en tijdelijk een contract aan te gaan bij de nieuwe werkgever. In deze omzendbrief gaan we niet dieper in op de vormen van ter beschikking stelling gezien de verschillen tussen de private en publieke sector. U kan meer informatie¹ vragen aan uw sociaal secretariaat of de werkgever- en werknemersfederaties.

2. Inzet van zelfstandige en interim paramedici

Woonzorgcentra kunnen zelfstandige paramedici via een aannemingsovereenkomst/ ondernemingscontract inschakelen in het woonzorgcentrum. Dit kon reeds voor de uitbraak van het coronavirus in ons land. De betaalde uren van zelfstandige paramedici via dit ondernemingscontract tellen mee voor de personeelsnorm voor reactivatie in de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg 2021 en kunnen via RaaS worden doorgegeven.

Als enige uitzondering gelden de prestaties van de kinesist in de capaciteit van het woonzorgcentrum zonder bijkomende erkenning (ROB). Voor deze kine-prestaties kan nomenclatuur worden aangerekend aan het RIZIV. In dat geval kunnen deze uren niet tellen voor de basistegemoetkoming voor zorg 2021 in de Vlaamse sociale bescherming, gezien dubbele financiering is uitgesloten.

Tevens staat de Vlaamse overheid toe dat interim paramedici worden ingezet in de woonzorgcentra tijdens de coronacrisis. Deze uren kan u doorgeven in RaaS en tellen mee voor de financiering via de

¹ Bijvoorbeeld:

Website van de Federale overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg:

<https://werk.belgie.be/nl/themas/arbeidsovereenkomsten/terbeschikkingstelling-van-werknemers?id=3470>

Website VVSG: <https://www.vvsg.be/kennisitem/vvsg/personeel-en-organisatie#Inzetten>

Website Zorgnet-Icuro: <https://www.zorgnet-icuro.be/content/faq-covid-19-coronavirus-personeel-en-organisatie>

Website VLOZO: <http://www.vlozo.be/actueel/q--a-over-de-coronacrisis/>

basistegemoetkoming voor zorg 2021. Opdat deze uren zouden meegenomen worden bij de berekening, registreert u het interimcontract uitzonderlijk als contracttype “student – arbeidsovereenkomst”.

3. Interim zorgkundigen

Ook interim zorgkundigen mag u tijdens de coronacrisis inzetten. Zij tellen mee voor de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg 2021. Deze uren kan u doorgeven in RaaS. Opdat deze uren zouden meegenomen worden bij de berekening, registreert u het interimcontract uitzonderlijk als een contracttype “student – arbeidsovereenkomst”.

4. Inzet van thuisverpleegkundigen

Er is een politiek akkoord tussen de federale en Vlaamse overheid rond de inzet van thuisverpleegkundigen in de woonzorgcentra die te maken hebben met een grote personeelsuitval en daardoor in de problemen komen met de verpleegkundige continuïteit.

Zelfstandige thuisverpleegkundigen mag u inschakelen in het woonzorgcentrum indien u met hen een aannemingsovereenkomst/ondernemingscontract afsluit. In dit contract bepaalt u hoeveel uur per week zij/hij zal werken in het woonzorgcentrum tijdens de coronacrisis en welke vergoeding daar tegenover staat.

Dit contract, de gepresteerde uren en de facturen van deze verpleegkundigen houdt u goed bij. We vragen u de naam van de verpleegkundige, het rijksregisternummer, het statuut en de gepresteerde uren tijdens de coronacrisis te registreren in een apart Excel blad zodat de Vlaamse overheid u in een latere fase kan vergoeden voor deze uren. Daarbij zal de Vlaamse overheid maximaal rekening houden met een jaarlijkse totale loonkost van een verpleegkundige aan 18 jaar anciënniteit, IFIC barema 14, incl. onregelmatige prestaties zijnde 77.209 euro. Op basis van 1.634 uren per jaar betekent dit een vergoeding van 47,25 euro per uur.

Thuisverpleegkundigen die in dienstverband werken kan u via een uitleningsovereenkomst inschakelen in het woonzorgcentrum. In deze overeenkomst bepaalt u hoeveel uur per week zij/hij zal werken in het woonzorgcentrum tijdens de coronacrisis en welke vergoeding daar tegenover staat.

Deze overeenkomst, de gepresteerde uren en de facturen van deze verpleegkundigen houdt u goed bij. We vragen u de naam van de verpleegkundige, het rijksregisternummer, de oorspronkelijke werkgever en de gepresteerde uren tijdens de coronacrisis te registreren in een apart Excel blad zodat de Vlaamse overheid u in een latere fase kan vergoeden voor deze uren. Daarbij zal de Vlaamse overheid maximaal rekening houden met een jaarlijkse totale loonkost van een verpleegkundige aan 18 jaar anciënniteit, IFIC barema 14, incl. onregelmatige prestaties zijnde 77.209 euro. Op basis van 1.634 uren per jaar betekent dit een vergoeding van 47,25 euro per uur.

Opgelet: De uren die thuisverpleegkundigen presteren in het woonzorgcentrum kunnen niet tellen voor de RIZIV-nomenclatuur. Dubbele financiering blijft uitgesloten.

Indien u tijdens de coronacrisis verpleegkundigen inzet via een interimcontract kan u hen uitzonderlijk registreren in het aparte Excel blad en dus niet in RaaS. Dan zal voor hen dezelfde vergoedingsbasis gelden van 47,25 euro per uur. Deze interimovereenkomst, de gepresteerde uren en de facturen houdt u goed bij. We vragen u de naam van de verpleegkundige, het rijksregisternummer, het statuut en de

gepresteerde uren tijdens de coronacrisis te registreren in een apart Excel blad zodat de Vlaamse overheid u in een latere fase kan vergoeden voor deze uren.

5. Inzet vanuit de diensten voor gezinszorg, aanvullende thuiszorg en oppashulp

Diensten voor gezinszorg kunnen hun personeel, vanuit hun urencontingent gezinszorg en hun toegewezen vte aanvullende thuiszorg inzetten in de woonzorgcentra. De initiatiefnemer van de dienst voor gezinszorg blijft uiteraard werkgever. Diensten voor oppashulp kunnen hun vrijwilligers inschakelen in de woonzorgcentra.

Vanuit het perspectief van de diensten voor gezinszorg en de diensten voor oppashulp:

Het uitgangspunt is dat de zorg die verleend wordt binnen andere voorzieningen (schakelzorgcentra, woonzorgcentra,...) tijdens de coronacrisis, zoveel als mogelijk verder gesubsidieerd wordt via de bestaande – en voor de organisaties gekende – reguliere manier.

Voor de diensten voor gezinszorg en de diensten voor oppashulp betekent dit dat ze de geleverde prestaties moeten kunnen doorsturen naar respectievelijk Vesta en VO (Vrijwillige Oppashulp), zodat die in aanmerking kunnen komen voor subsidiëring.

Een prestatie die doorgestuurd wordt naar Vesta of VO, moet gekoppeld worden aan het dossier van de gebruiker. Voor die situaties tijdens de coronacrisis, waarbij de zorg niet gekoppeld kan worden aan een dossier van de dienst, is de volgende oplossing uitgewerkt: de dienst geeft bij de prestaties die doorgestuurd worden naar Vesta en VO, als gebruiker diezelfde medewerker of vrijwilliger op. Het dossier wordt dus opgemaakt als zou de medewerker/vrijwilliger de gebruiker zijn.

Werkwijze binnen Vesta:

- de dienst voor gezinszorg maakt een dossier met een actieve periode aan op naam van de medewerker (verzorgend of logistiek personeelslid), waardoor het dossiernummer gekoppeld wordt aan het INSZ van de medewerker;
- de dienst stuurt voor die actieve periode een hulpperiode (gezinszorg / poetshulp) door;
- de dienst stuurt voor die hulpperiode een gebruikersbijdrageperiode door, met een gebruikersbijdrage van 0 euro;
- er wordt geen zorgprofiel doorgestuurd;
- nu kan de dienst prestaties (gezinszorg / poetshulp) van die medewerker doorsturen, die gekoppeld kunnen worden aan het dossier dat op naam van diezelfde medewerker staat.

Werkwijze binnen VO: de dienst stuurt prestaties door, waarbij het INSZ van de vrijwilliger en de gebruiker hetzelfde is (als bijdrage wordt 0 euro meegegeven, en als plaats van de hulpverlening de NIS-code van de gemeente waar de prestatie uitgevoerd werd).

6. Inzet vanuit andere sectoren/andere ouderenzorgvoorzieningen

Wij vragen met aandrang dat medewerkers vanuit andere sectoren solidair komen bijspringen in de woonzorgcentra. Concreet gaat het over medewerkers uit de ziekenhuizen, voorzieningen voor personen met een handicap, kinderdagverblijven, bijzondere jeugdhulp, diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds, CAW's, CAR's, CGG's, Wat de subsidiëring betreft, moet u vooral nagaan welke subsidiestroom blijft openstaan. Dubbele financiering blijft immers uitgesloten. In elk geval kunnen voor deze verstrekkingen in woonzorgcentra geen prestaties worden aangerekend aan het RIZIV. De enige uitzondering hierop zijn de verstrekkingen verleend door kinesitherapeuten in de capaciteit van een woonzorgcentrum zonder bijkomende erkenning ("ROB-bed").

Enkele voorbeelden:

Drie verpleegkundigen die tewerkgesteld zijn in een **algemeen ziekenhuis** zijn inzetbaar in het woonzorgcentrum gezien de planbare zorg op hun ziekenhuisafdeling omwille van corona is uitgesteld. Hun werkgever, het ziekenhuis, kan met hen afspraken maken en hen via een overeenkomst verzoeken om in een naburig woonzorgcentrum bij te springen.

Deze overeenkomst, de gepresteerde uren en de facturen van deze verpleegkundigen houdt u goed bij. We vragen u de naam van de verpleegkundige, het rijksregisternummer, de oorspronkelijke werkgever en de gepresteerde uren tijdens de coronacrisis te registreren in een apart Excel blad zodat de Vlaamse overheid u in een latere fase kan vergoeden voor deze uren. Daarbij zal de Vlaamse overheid maximaal rekening houden met een jaarlijkse totale loonkost van een verpleegkundige aan 18 jaar anciënniteit, IFIC barema 14, incl. onregelmatige prestaties zijnde 77.209 euro. Op basis van 1634 uren per jaar = 47,25 euro per uur.

Een **kinderdagverblijf** draait op een lagere bezetting of heeft geen kinderen, maar ontvangt wel een financiële compensatie van Kind en Gezin. Twee kinderbegeleidsters hebben hun handen vrij en in plaats van betaald thuis te zijn, worden zij via een overeenkomst ingeschakeld in een naburig woonzorgcentrum. Hun loon of vergoeding blijft gefinancierd vanuit Kind en Gezin, dus de uren die zij presteren in het woonzorgcentrum worden niet geregistreerd in de RaaS-applicatie. Zij kunnen heel zinvol zijn in de ondersteuning, maaltijdbegeleiding en dagbesteding. Hun taakinfilling is vergelijkbaar met de taakinfilling van mantelzorgers en vrijwilligers in de gewone werking van een woonzorgcentrum.

Een **dagcentrum voor personen met een handicap** is gesloten (of het MFC draait op minimale bezetting) maar blijft wel volledig gesubsidieerd door het VAPH. Een begeleider, een ergotherapeut en een logistiek personeelslid hebben hun handen vrij en in plaats van betaald thuis te zijn, worden zij via een overeenkomst ingeschakeld in een naburig woonzorgcentrum. Hun loon blijft gefinancierd vanuit VAPH, dus de uren die zij presteren in het woonzorgcentrum worden niet geregistreerd in de RaaS-applicatie.

Een centrum voor **dagverzorging** is gesloten. De zorgmedewerkers die bij een normale bezetting zouden meetellen binnen de norm in de financiering van de basistegemoetkoming voor zorg van het centrum voor dagverzorging, worden tijdens de coronacrisis tewerkgesteld in het woonzorgcentrum. In RaaS geeft u deze prestaties door als prestaties voor het centrum van dagverzorging. U ontvangt voor deze medewerkers immers een financiering via de compensatie basistegemoetkoming voor zorg omwille van sluiting. De zorgmedewerkers boven norm of ondersteunend personeel uit het centrum voor dagverzorging kan u eveneens inzetten in het woonzorgcentrum, deze uren kan u registreren in Raas als prestaties woonzorgcentrum en tellen dan mee voor de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg van het woonzorgcentrum.

Het **woonzorgcentrum A** leent op basis van een overeenkomst 2 zorgkundigen uit aan het **woonzorgcentrum B**, tijdens de coronacrisis. Het woonzorgcentrum B geeft de gepresteerde uren van deze 2 zorgkundigen tijdens de coronacrisis door in RaaS voor de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg in 2021 van woonzorgcentrum B. Woonzorgcentrum A kan deze uren van deze 2 zorgkundigen tijdens de coronacrisis niet doorgeven in RaaS voor de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg 2021.

7. Inschakelen vrijwilligers

7.1. Vraag en aanbod aan vrijwilligers

Op de website <https://www.helpdehulpers.be/> worden vragen van organisaties die noden hebben aan professionals en/of vrijwilligers met een zorgachtergrond geladen aan de ene kant, en aan de andere kant wordt ook het menselijk potentieel dat beschikbaar is (vrijwillig of professioneel) verzameld.

7.2. Vrijwilligersverzekering

Voor het inschakelen van vrijwilligers die geen beschermde handelingen moeten stellen, volstaat de normale vrijwilligersverzekering die u hebt afgesloten in uw voorziening. U moet hen gewoon, zoals alle andere vrijwilligers, aanmelden bij uw verzekeringsmaatschappij.

Indien u vrijwilligers wil inschakelen die over een visum beschikken om een beschermd beroep uit te oefenen (zoals bv. artsen en verpleegkundigen) dan is het noodzakelijk om vanuit uw eigen organisatie contact op te nemen met uw verzekeringsmaatschappij.

Een aantal grote verzekeringsmaatschappijen breiden op dit moment gratis hun dekkinggraad uit wat betreft algemene en medische burgerlijke aansprakelijkheid (o.a voor artsen, studenten, vrijwilligers en ter beschikking gesteld personeel).

Het is belangrijk om concreet voor uw organisatie met uw verzekeringsmaatschappij te bespreken wat er moet gebeuren voor de bijkomend ingeschakelde vrijwilligers in functie van de coronacrisis.

7.3. Ingave in RaaS?

In principe moet u geen loonkost betalen voor vrijwilligers en worden zij niet doorgegeven in RaaS. Indien u toch een contract aangaat met een vrijwilliger en hen een loon betaalt, dan kan u hen wel ingeven in RaaS. De manier waarop u hen ingeeft in RaaS heeft dan te maken met hun kwalificatie (erkend als zorgverlener?) en hun functie binnen het woonzorgcentrum. Daarbij is dubbele financiering uitgesloten. Bv. Een student met zorgvisum kan tellen voor financiering binnen de norm in de basistegemoetkoming zorg. Een student zonder zorgvisum kan enkel tellen voor de controle van de personeelsinzet voor het bedrag aanvullende financiering inzake de hervorming derde luik.

8. Crisismanagement

Op vrijdag 3 april keurde de Vlaamse Regering bij hoogdringendheid een besluit goed tot subsidiëring van tijdelijke managementondersteuning inzake crisisbeheer bij een covid-19 uitbraak in residentiële voorzieningen in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Indien uw voorziening aan de voorwaarden voldoet dan kan u een crisismanager inschakelen. U gaat zelf het contract aan met de crisismanager. Indien u geen zicht heeft op potentiële crisismanagers dan kan u een niet-limitatieve lijst van mogelijke crisismanagers bekomen bij het Vlaams Agentschap ter inspiratie.

Voor meer instructies verwijzen we naar de mail die de woonzorgcentra daarover ontvingen van het Agentschap Zorg en Gezondheid in de nacht van 7 op 8 april.

Wij hopen dat deze communicatie u voldoende middelen biedt om de personeelsuitval binnen het woonzorgcentrum tijdens de coronacrisis te compenseren. Afsluitend willen wij u heel veel moed geven. We beseffen dat de woonzorgcentra in het oog van de storm zitten en proberen vanuit het Vlaams Agentschap en de Vlaamse overheid flexibiliteit en ondersteuning te bieden.

Met vriendelijke groeten,



Dirk Dewolf
Administrateur-generaal