

Vlaamse overheid  
Koning Albert II-laan 35 bus 33  
1030 BRUSSEL  
[www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)

Aan de woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en  
dagverzorgingscentra met bijkomende erkenning

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
		TFO/2019/19	1
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	datum
<a href="mailto:financieringouderenzorg@vlaanderen.be">financieringouderenzorg@vlaanderen.be</a>		02/5533509	19/12/2019

- *Verlenging voorschottenregeling*
- *Ingave van gefactureerde dagen in RaaS-toepassing*
- *Papieren kennisgevingen naar de ziekenfondsen*
- *Informatie betreffende bedrijfsrevisoren*

Geachte voorzitter,  
Geachte directie,

In deze brief gaan we in op de modaliteiten van de verlenging van de voorschottenregeling.

Daarnaast vindt u eveneens bijkomende info over:

- de procedure voor het doorgeven van de aan te passen gefactureerde dagen in de Raas-toepassing;
- de regeling van het opsturen van papieren kennisgevingen naar de ziekenfondsen;
- informatie houdende de bedrijfsrevisoren.

## MODALITEITEN VAN DE VERLENGING VAN DE VOORSCHOTTENREGELING

Zoals eerder gemeld zal de voorschottenregeling, die in 2019 werd opgezet, in 2020 nog beperkt worden verlengd.

We voorzien hierbij 2 verlengingen van telkens 2 maanden, goed voor een totaal van vier maanden. We streven ernaar dat alle voorzieningen binnen deze periode de opnamegegevens en facturatieberichten kunnen bijwerken.

Wij zijn op de hoogte dat er zich tot op heden nog diverse problemen voordoen bij het centrale platform eWZCfin, de softwareleveranciers en de zorgkassen. Door de verscheidenheid aan gemelde problemen, is het mogelijk dat er zich in uw voorziening een probleem voordoet maar u nog niet bent geholpen. We wensen te benadrukken dat zowel het agentschap als de softwareleveranciers echter alles in het werk stellen om de problemen zo snel mogelijk te verhelpen. Uiteraard blijft de hoop van alle projectpartners dat dit proces zo spoedig mogelijk kan afgerond worden.

Niettemin moedigen wij u aan om de opnamegegevens en de facturatieberichten in te geven. In het geval u hierbij problemen ondervindt, verzoeken we u contact op te nemen met:

- uw softwareleverancier (in het geval van softwareproblemen),
- de zorgkas van aansluiting (in geval van onduidelijkheden over de opname- of facturatieberichten)
- of het agentschap.

U kan de contactinformatie van de zorgkassen en het agentschap achteraan deze brief terugvinden.

#### **Eerste verlenging: voorschot januari en februari 2020**

De eerste verlenging omvat een voorschot voor de maand januari (uitbetaald in februari) én een voorschot voor de maand februari (uitbetaald in maart).

Hoewel alle voorzieningen gebruik kunnen maken van deze verlenging van de voorschottenregeling, zal de verlenging evenwel niet automatisch van toepassing zijn voor alle ouderenvoorzieningen. We lichten dit hierbij even toe.

- **Verlenging voor alle voorzieningen**

Alle ouderenvoorzieningen kunnen een verlenging krijgen van de voorschottenregeling.

De verlenging van de voorschottenregeling zal bovendien automatisch van toepassing zijn op alle voorzieningen, behoudens voor de 33 voorzieningen vermeld onder het volgende punt.

Toch voorzien we **een uitstapmogelijkheid** voor de voorzieningen die geen gebruik willen maken van een verdere verlenging van de voorschottenregeling. Aan de ouderenvoorzieningen die geen verlenging wensen van de voorschottenregeling in 2020 vragen we om het volgende webformulier in te vullen **tegen 17 januari 2020**: [www.zorg-en-gezondheid.be/registratie-uitstappen-voorschottenregeling-ouderenvoorzieningen](http://www.zorg-en-gezondheid.be/registratie-uitstappen-voorschottenregeling-ouderenvoorzieningen)

De ouderenvoorzieningen die ervoor kiezen om uit de verlenging te stappen, zullen wel nog het voorschot voor de maand december 2019 ontvangen op 15 januari 2020.

- **33 ouderenvoorzieningen kunnen factureren**

Uit onze analyse blijkt dat 33 ouderenvoorzieningen ver gevorderd zijn in de facturatie van de verschillende maanden in 2019. Deze 33 voorzieningen hebben voor de maand oktober 2019 minstens 85% van het aantal verblijfsdagen goedgekeurd.

Na overleg met de koepelorganisaties en de zorgkassen is beslist om deze 33 voorzieningen de kans te geven om niet meer aan de voorschottenregeling onderhevig te zijn zonder dat zij hiervoor zichzelf moeten uitschrijven via hogervermeld formulier. Een overzicht van deze 33 voorzieningen kan u als bijlage terugvinden.

Zorg en Gezondheid zal deze 33 voorzieningen actief individueel contacteren om na te gaan wie eventueel toch nog in aanmerking wil komen voor de verlenging van de voorschottenregeling. Deze voorzieningen ontvangen weldra een individuele e-mail van het agentschap.

Deze 33 ouderenvoorzieningen zullen ook nog minstens het voorschot voor de maand december 2019 ontvangen op 15 januari 2020.

#### **Tweede verlenging: voorschot maart en april 2020**

In maart 2020 zal het agentschap samen met de koepelorganisaties, de zorgkassen en de softwareleveranciers de situatie opnieuw evalueren om na te gaan of een tweede verlenging van de voorschottenregeling nodig is.

Bij een tweede verlenging zullen we opnieuw een uitstapmogelijkheid voorzien voor de ouderenvoorzieningen die dit wensen.

## **INGAVE VAN GEFACTUREERDE DAGEN IN RAAS-TOEPASSING**

Er was voorzien dat voorzieningen tot 17 januari 2020 via [RaaS@vlaanderen.be](mailto:RaaS@vlaanderen.be) kunnen laten weten welke wijzigingen aan de gefactureerde dagen voor de periode van 1 januari 2019 tot 30 juni 2019 nog moeten worden aangebracht aan de ingediende gegevens voor de referentieperiode van 1/7/2018 tot en met 30/6/2019. Mogelijks zijn er immers nog aanpassingen nodig ten gevolge van de verwerking van de digitale factureringen voor die periode in eWZCfin. Ook deze termijn zullen we uiteraard bijstellen.

We voorzien daarbij in een flexibele regeling. Deze moet garanderen dat voorzieningen die de facturatie voor de maanden van januari 2019 tot en met juni 2019 (= einde aan te passen referentieperiode) hebben afgerond, zo snel mogelijk het definitieve bedrag van de basistegemoetkoming voor zorg voor facturatiejaar 2020 ontvangen.

Met regelmaat zal het agentschap nagaan welke voorzieningen de facturatie voor de maanden van januari 2019 tot en met juni 2019 hebben afgerond. Deze voorzieningen zullen een e-mail ontvangen met het verzoek om binnen 14 dagen mee te delen of er gefactureerde dagen moeten worden aangepast. Na afloop van deze 14 dagen zal het agentschap de definitieve basistegemoetkoming voor zorg voor 2020 berekenen voor deze voorzieningen.

U moet uiteraard niet wachten op de mail van het agentschap en mag zodra u de facturatie voor de maanden van januari 2019 tot en met juni 2019 heeft afgerond, via [RaaS@vlaanderen.be](mailto:RaaS@vlaanderen.be) meedelen welke wijzigingen er nog nodig zijn aan de gefactureerde dagen die u in de RaaS-toepassing inbracht.

**Let op: U kan geen facturaties voor het facturatiejaar 2020 versturen tot u over de definitieve berekening van de basistegemoetkoming voor zorg voor facturatiejaar 2020 beschikt.**

We zullen in januari 2020 opnieuw de situatie analyseren en indien nodig bijkomende instructies hieromtrent geven.

## **PAPIEREN KENNISGEVINGEN EN 5-WERKDAGENREGEL**

De papieren kennisgevingen worden vandaag enerzijds nog door de voorzieningen verzonden naar de ziekenfondsen. Anderzijds wordt de 5-werkdagenregel nog niet toegepast die bepaalt dat nieuwe en gewijzigde opnames en indicatiestellingen door de voorzieningen binnen 5 werkdagen via eWZCfin worden verstuurd.

Deze regeling blijft tot nader order van toepassing.

Het agentschap onderzoekt samen met de projectpartners wanneer deze verplichting kan worden stopgezet en de 5-werkdagenregel van toepassing wordt. Hierbij zal rekening worden gehouden met de haalbaarheid voor de voorzieningen en zorgkassen.

## **BEDRIJFSREVISOREN - UITZONDERLIJKE MAATREGEL**

Het Instituut van de Bedrijfsrevisoren zal in overleg treden met de in de sector werkzame bedrijfsrevisoren teneinde een gemeenschappelijk uniform standpunt van het revisoraat te bepalen omtrent de huidige voorschottenregeling, een uitzonderlijke maatregel in het kader van de administratieve transitie die de woonzorgcentra doormaken ten gevolge van de uitvoering van de zesde staatshervorming.

## **CONTACTINFORMATIE**

Bij softwareproblemen kan u contact opnemen met uw softwareleverancier.

In geval van onduidelijkheden over de opname- of facturatieberichten neemt u contact op met de zorgkas van aansluiting:

- ZK180 - Christelijke zorgkas: [wzc-mohm.zorgkas@cm.be](mailto:wzc-mohm.zorgkas@cm.be)
- ZK280 – Neutrale zorgkas: [info@neutralezorgkas.be](mailto:info@neutralezorgkas.be)
- ZK380 - Socialistische zorgkas: [infowzc@socmut.be](mailto:infowzc@socmut.be)
- ZK480 - Liberale zorgkas: [zorgticket@lm.be](mailto:zorgticket@lm.be)
- ZK580 – Onafhankelijke zorgkas: [zorgkas@mloz.be](mailto:zorgkas@mloz.be)
- ZK680 – Vlaamse zorgkas: [vlaamsezorgkas.ewzcfm@vlaanderen.be](mailto:vlaamsezorgkas.ewzcfm@vlaanderen.be)

Bij vragen over de regelgeving of indien de zorgkassen u niet kunnen verder helpen met specifieke problemen inzake opname- of facturatieberichten, dan kan u het agentschap contacteren op het volgende adres: [financieringouderenzorg@vlaanderen.be](mailto:financieringouderenzorg@vlaanderen.be). Gelieve steeds het HCO-nummer en softwareleverancier te vermelden.

Uw vragen omtrent de Raas-webtoepassing en de berekening van de basistegemoetkomingen kunnen gestuurd worden naar [Raas@vlaanderen.be](mailto:Raas@vlaanderen.be)

Wij beseffen van de zijde van het agentschap uit dat de transitie van de sector van de woonzorgcentra tot dusver aardig wat administratieve en IT-complicaties heeft gehad en danken u en uw medewerkers voor uw begrip en doorzettingsvermogen. Aan de einder lonkt een volledig gedigitaliseerd facturatieproces.

De medewerkers van ons team Financiering Ouderenzorg in het bijzonder en van ons agentschap in het algemeen wensen u een prettig jaareinde toe en een 2020 dat u en de uwen voorspoed mag brengen.

Met vriendelijke groeten,



Dirk Dewolf  
Administrateur-generaal

## BIJLAGE

### Geen automatisch verlenging voor de volgende 33 ouderenvoorzieningen

De volgende 33 ouderenvoorzieningen zullen een laatste voorschot ontvangen op 15 januari 2020 en vallen niet onder de verlenging van de voorschottenregeling. Deze 33 voorzieningen zullen nog een aparte e-mail ontvangen van Zorg en Gezondheid om na te gaan wie eventueel toch nog in aanmerking wil komen voor de verlenging van de voorschottenregeling.

HCO-nr	RIZIV-nr	naam voorziening	postcode	gemeente
3279	76020284	Tehuis De Mey	9185	Wachtebeke
3362	76133023	Fievez-Beyens	8930	Menen
3365	76171724	Huyse Fliedermael	3724	Kortesseem
3421	76105309	Hof ter Engelen	9160	Lokeren
3432	76025630	Hoghe Cluyse	2620	Hemiksem
3455	76207158	Klavertje Vier	2960	Brecht
3483	76201715	Residentie Manoir Fleuri	8930	Menen
3499	76207752	Residence Marie-Astrid	8930	Menen
3537	76169249	Onze Lieve Vrouw met de Rozen	9402	Ninove
3550	76137575	Onze Lieve Vrouw van Troost	8300	Knokke-Heist
3559	76043149	Ons Zomerheem	9930	Lievegem
3647	76018009	Sint-Eligius	9080	Lochristi
3684	76029687	Sint Jozef	9800	Deinze
3694	76060470	Villa Hugardis	3320	Hoegaarden
3696	76107089	Woonzorgcentrum De Boomgaard	9971	Kaprijke
3709	76003062	Sint-Jozef	2840	Rumst
3847	76131637	Vincenthove	8800	Roeselare
3879	76070368	Zonnehove	9051	Gent
7944	76210128	Westerlinde	8800	Roeselare
10106	76208940	Acropolys	8790	Waregem
19692	76131637	Vincenthove	8800	Roeselare
19740	76018009	Centrum voor Kortverblijf Sint-Eligius	9080	Lochristi
19746	76043149	Centrum voor Kortverblijf Ons Zomerheem	9930	Lievegem
19859	76105309	Hof Ter Engelen	9160	Lokeren
19955	76060470	Villa Hugardis	3320	Hoegaarden
20006	76003062	Sint-Jozef	2840	Rumst
20091	76070368	Centrum voor Kortverblijf WZC Zonnehove	9051	Gent
23861	76207752	Residence Marie-Astrid	8930	Menen
25400	76210128	Westerlinde	8800	Roeselare
25836	76107089	Centrum voor Kortverblijf De Boomgaard	9971	Kaprijke
25840	76133023	Fievez-Beyens	8930	Menen
26184	76216660	Wilgendries Voorde	9400	Ninove
26538	76227746	Woonzorgcentrum Hofkouter	9520	Sint-Lievens-Houtem