

Vlaamse overheid  
Koning Albert II-laan 35 bus 37  
1030 BRUSSEL  
[www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)

Aan de initiatiefnemers van de woonzorgcentra, centra voor kortverblijf type 1, centra voor dagverzorging en centra voor dagopvang in Vlaanderen

<b>uw bericht van</b>	<b>uw kenmerk</b>	<b>ons kenmerk</b>	<b>bijlagen</b>
		TFO/2020/25	
<b>vragen naar/e-mail</b>		<b>telefoonnummer</b>	<b>datum</b>
Financiering ouderenzorg financieringouderenzorg@vlaanderen.be		02 553 35 09	21/12/2020

*COVID-19 financiële maatregelen van 1 oktober 2020 – 31 maart 2021 voor woonzorgcentra, centrum voor kortverblijf, centrum voor dagverzorging en centrum voor dagopvang*

Geachte voorzitter,  
Geachte directie,

Dit najaar wordt onze maatschappij geconfronteerd met de tweede golf van de COVID-19 pandemie. De ouderenvoorzieningen staan in het oog van de storm en worden op talrijke manieren getroffen door het virus en bevinden zich te midden van ongeziene uitdagingen.

De Vlaamse Regering besloot op 11 december 2020 dan ook om een nieuw besluit van de Vlaamse Regering goed te keuren waarin uitvoering wordt gegeven aan de principes die ze eerder op 30 oktober 2020 besloot en waarover we eerder al communiceerden<sup>1</sup>.

Met deze brief informeren we u over de krijtlijnen van het besluit van de Vlaamse Regering van 11 december 2020 tot bepaling van een aantal maatregelen ter ondersteuning van de woonzorgcentra, de centra voor kortverblijf, de centra

---

<sup>1</sup> [Brief met referentie TFO/2020/23](#) van 30 oktober 2020

voor dagverzorging en de centra voor dagopvang naar aanleiding van de COVID-19-crisis vanaf 1 oktober 2020.

Als bijlage bij deze brief vindt u bovendien een volledig overzicht van alle maatregelen met een gedetailleerde toelichting. We verzoeken u om zowel deze brief als de bijlage aandachtig te lezen.

## **Woonzorgcentra en centra voor kortverblijf**

### **Continuïteitsborg**

Het besluit voorziet vooreerst in een continuïteitsborg. Deze continuïteitsborg is een verderzetting en versterking van de compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg en dagprijs die woonzorgcentra, al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf eerder al ontvingen.

Met deze compensatie beoogt de Vlaamse Regering de continuïteit te borgen in deze voorzieningen op een moment waarbij ze geconfronteerd worden met een verminderde bezetting ten gevolge van de COVID-19-crisis.

Woonzorgcentra, al dan niet met bijhorend centrum voor kortverblijf, zullen zoals voorheen maandelijks in het eLoket het aantal opgenomen bewoners in de voorgaande maand moeten meedelen, zoals dat nu ook al gebeurde voor de maanden oktober en november. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt tussen effectief aanwezige bewoners en tijdelijk afwezige bewoners.

Woonzorgcentra, die de vereiste informatie tijdig meedelen, kunnen rekenen op een compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg<sup>2</sup> en 80% van de gemiddeld gewogen dagprijs op 1 mei 2020 wanneer een voorziening geconfronteerd wordt met een verminderde bezetting ten opzichte van de gemiddelde bezetting van de referentieperiodes 17/18, 18/19 en kwartaal 3 en 4 van 2019. Deze compensatie wordt weliswaar beperkt tot maximaal 20% van de erkende capaciteit.

De nieuwe berekeningswijze impliceert dat, in tegenstelling tot de voorgaande compensatieregeling, de negatieve impact van uitbreidingen op de bezetting tijdens een bepaalde referentieperiode wordt afgezwakt doordat er rekening wordt gehouden met meerdere referentieperiodes.

De compensatie voor de gemiste dagprijsinkomsten wordt dus, in vergelijking met de oorspronkelijk voorziene regeling voor het laatste kwartaal 2020 verhoogd van 40% van de gemiddeld gewogen dagprijs op 1 mei 2019 naar 80% van de gemiddeld gewogen dagprijs op 1 mei 2020.

Een nieuw element dat de Vlaamse Regering toevoegt aan deze compensatie is het feit dat de voorziening aan enkele voorwaarden moet voldoen om de volledige continuïteitsborg te behouden.

---

<sup>2</sup> De basistegemoetkoming voor zorg op 1 oktober 2020 voor de maanden oktober t.e.m. december 2020. De basistegemoetkoming voor zorg op 1 januari 2021 voor de maanden januari t.e.m. maart 2021.

Voorwaarden om de aanspraak te maken op de continuïteitsborg en de volledige continuïteitsborg te behouden:

1. Het woonzorgcentrum deelt tijdig, dus uiterlijk de 15<sup>e</sup> van de maand, de gegevens van de voorafgaandelijk maand mee in het eLoket. Voorzieningen die hun gegevens niet tijdig meedelen, verliezen het recht op de volledige continuïteitsborg voor de maand in kwestie.
2. Voor de maanden januari 2021 tot en met maart 2021 geldt dat er géén tijdelijke werkloosheid mag toegestaan worden. Hierop zijn uitzonderingen van toepassing:
  - a. tijdelijke werkloosheid in geval van een quarantaineattest;
  - b. als de voorziening om aantoonbare redenen buiten haar wil om tijdelijke werkloosheid heeft moeten toestaan, kan de voorziening aan het agentschap een uitzondering vragen vóór de vijftiende van de maand die volgt op de maand in kwestie. Het agentschap kan de uitzondering toestaan of gemotiveerd weigeren.

Als de voorziening hier niet aan voldoet, wordt de continuïteitsborg voor de maand in kwestie beperkt tot 80%.

Als de voorziening wel aan deze voorwaarde voldoet, verklaart ze dit maandelijks op erewoord in het eLoket in hetzelfde formulier waarin de aanwezigheidsdagen worden opgevraagd. Aan de voorziening wordt vervolgens een continuïteitsborg uitbetaald waarvan het bedrag bestaat uit 80% recht en 20% voorschot.

3. De laatste voorwaarde vereist dat de personeelsinzet op pijl is gebleven. Het voorschot van 20%, vermeld onder het vorige punt, wordt gelijktijdig met het 80% recht uitbetaald opdat de voorziening over voldoende kasstroom beschikt om de continuïteit te garanderen. Dit voorschot is echter nog niet verworven maar onderhevig aan een toetsing van de personeelsinzet. Het agentschap zal vóór 30 september 2021 toetsen of de personeelsinzet in de voorziening op pijl is gebleven.

Dit zal worden getoetst door de gegevens uit de DMFA-aangifte voor de kwartalen twee, drie en vier van 2019 te vergelijken met de kwartalen twee, drie en vier van 2020. Als de personeelsomkadering in deze laatste 3 kwartalen minstens 90% bedraagt van dezelfde kwartalen in 2019, mag de voorziening het voorschot van 20% behouden. Indien hier niet aan voldaan is, zal het agentschap het 20% voorschot voor alle maanden in de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 terugvorderen. Meer informatie hierover vindt u in de uitgebreide toelichting. Tevens zal hierover nog een bijkomende brief volgen in de maand januari 2021.

We willen er aan herinneren dat controle steeds mogelijk is en dubbele financiering uitgesloten is. Indien blijkt dat de meegedeelde gegevens niet correct zijn, zal het agentschap overgaan tot terugvorderingen.

## Dagprijsvoorwaarden

Tot en met 31 maart 2021 kan er **geen dagprijs** aan de bewoner of de vertegenwoordiger van de bewoner worden aangerekend voor de dagen waarop:

- de woongelegenheden niet is bewoond **tijdens de opzegtermijn** doordat de opnameovereenkomst is beëindigd
- **of tijdens de termijn** waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen **na het overlijden**.

In de periode van 1 januari 2021 tot en met 31 maart 2021 zijn **tijdelijke kortingen alleen toegestaan op voorwaarde dat ze aan alle bewoners worden toegekend voor dezelfde duur**. Hierop zijn enkele uitzonderingen van toepassing die u kan terugvinden in de bijlage met uitgebreide toelichting.

## Vergoeding inzet extra personeel

De Vlaamse Regering wil woonzorgcentra en centra voor kortverblijf stimuleren om extra personeel in te zetten en heeft daarom beslist om de maatregel rond extra personeelsinzet die liep tussen 13 maart en 30 september 2020 te verlengen en versterken.

Woonzorgcentra en centra voor kortverblijf hebben enerzijds te maken met personeelsuitval en anderzijds zijn er extra taken ten gevolge van de COVID-19-crisis. Om de continuïteit van de zorg en dienstverlening te garanderen, wordt voorzien in een vergoeding voor zowel medewerkers die ter vervanging worden ingezet als medewerkers die extra ingezet worden.

De extra personeelsinzet kan via verschillende types van tewerkstelling gerealiseerd worden: extra aanwerving, contractuitbreiding, interim, projectsourcing van verpleegkundigen, inschakelen van zelfstandigen en detachering.

De vergoeding van de extra personeelsinzet is zowel mogelijk voor zorgpersoneel als ondersteuningspersoneel.

De totale vergoeding die een woonzorgcentrum voor de extra personeelsinzet vanwege Covid-19 kan ontvangen is begrensd per kwartaal. Deze begrenzing is verschillend naargelang het een woonzorgcentrum zonder zware uitbraak, met een zware uitbraak of een zeer zware uitbraak betreft. De bedragen van de begrenzing kan u per situatie terugvinden onder punt p 6.4 op pagina 16 van de uitgebreide toelichting

Het woonzorgcentrum deelt tijdig, dus uiterlijk op de 15e van de maand, de gegevens van de voorafgaandelijk maand mee in het eLoket. We vragen u nadrukkelijk om de meegedeelde gegevens zeer grondig na te zien alvorens in te dienen. Indien de gegevens niet tijdig worden meegedeeld, verliest de voorziening het recht op een vergoeding.

## Centra voor dagverzorging

### Compensaties

Dit besluit voorziet in een verderzetting van de compenserende maatregelen voor de centra voor dagverzorging.

Voor de dagen sinds 1 oktober 2020 dat het centrum voor dagverzorging geopend is, is er een verdere continuïteitsborg voorzien, bestaande uit een compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg en de gemiste dagprijsinkomsten naar aanleiding van de verminderde bezetting.

Vanaf 1 oktober 2020 wordt ook de vergoeding voor de extra kosten naar aanleiding van COVID-19 voor de organisatie van het vervoer van de gebruikers geïntegreerd in de continuïteitsborg.

De compensatie voor de gemiste dagprijsinkomsten wordt, in vergelijking met de oorspronkelijk voorziene regeling voor het laatste kwartaal 2020 verhoogd van 9 euro naar 18 euro per gebruiker per dag. Vanaf 1 januari 2021 wordt dit 18,36 euro per gebruiker per dag.

Volgende bijkomende voorwaarden gelden voor de compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg en vervoer:

- een minimale bezettingsgraad van 40% ten opzichte van de referentiebezetting (referentieperiode 2018/2019);
- er mag géén tijdelijke werkloosheid worden toegestaan om de compensatie te verkrijgen vanaf 1 januari 2021 tot en met maart 2021. Hierop zijn dezelfde twee uitzonderingen als bij de woonzorgcentra van toepassing (quarantaineattest en door het agentschap toegestane uitzondering).

Ook om in aanmerking te komen voor de compensatie van de gederfde dagprijsinkomsten moet een minimale bezettingsgraad van 40% ten opzichte van de het werkingsjaar 2019 gehaald worden.

Voor de dagen dat men gesloten is, is er geen compensatie. Hierop zijn evenwel 2 uitzonderingen:

- centra voor dagverzorging die in de periode tussen 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 dienst doen als cohortafdeling en bijgevolg genoodzaakt zijn te sluiten als centrum voor dagverzorging;
- centra voor dagverzorging die in de periode tussen 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 genoodzaakt zijn volledig te sluiten vanwege een gebrek aan personeel omdat alle personeel hetzij tewerkgesteld is in een alternatieve arbeid die hun werkgever bepaalt in het aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd is in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid, hetzij ziek is.

Voor de sluitingsdagen omwille van deze 2 redenen is er dus wel een continuïteitsborg voorzien.

Het centrum voor dagverzorging deelt tijdig, dus uiterlijk de 15<sup>e</sup> van de maand, de gegevens van de voorafgaandelijk maand mee in het eLoket. Voorzieningen die hun gegevens niet tijdig meedelen, verliezen het recht op de volledige continuïteitsborg voor de maand in kwestie.

### **Werkingsmiddelen centra voor dagverzorging**

Dit besluit voorziet dat voor 2021, net zoals voor 2020 (bepaald met het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2020) de werkingssubsidies voor de centra voor dagverzorging worden bepaald op basis van de bezettingsgegevens 2019, zodat de lagere bezetting in 2021 omwille van COVID-19 geen impact heeft op de werkingssubsidies.

### **Centra voor dagopvang**

#### **Compensaties**

Ook voor de centra voor dagopvang voorziet dit besluit in een verderzetting van de compenserende maatregelen.

De compensatie voor de gemiste dagprijsinkomsten wordt, in vergelijking met de oorspronkelijk voorziene regeling voor het laatste kwartaal 2020 verhoogd van 1,75 euro naar 3,5 euro per gebruiker per uur. Vanaf 1 januari 2021 wordt dit 3,57 euro per gebruiker per uur.

Als bijkomende voorwaarde voor de dagprijscompensaties vanaf 1 januari 2021 wordt een minimale bezettingsgraad van 40% ten opzichte van de bezetting 2019 gevraagd.

Het centrum voor dagopvang deelt tijdig, dus uiterlijk de 15<sup>e</sup> van de maand, de vereiste gegevens van de voorafgaandelijk maand mee in het eLoket. Voorzieningen die hun gegevens niet tijdig meedelen, verliezen het recht op de volledige continuïteitsborg voor de maand in kwestie.

### **Werkingsmiddelen centra voor dagopvang**

De werkingssubsidies 2021 zullen (net zoals dat het geval was voor 2020) worden berekend op basis van de bezettingsgegevens 2019 met toepassing van de regelgeving die sinds 2020 van toepassing is. Dit zijn de meest voordelige criteria.

### **Gedetailleerde toelichting als bijlage**

Ik spoor u aan om de bijlage bij deze brief grondig te lezen opdat u volledig op de hoogte bent van alle rechten en plichten die uit het hogervermelde besluit voortvloeien.

### **Vragen via mail**

Indien u vragen heeft, verzoeken we u nadrukkelijk om deze via e-mail te versturen naar [financieringouderenzorg@vlaanderen.be](mailto:financieringouderenzorg@vlaanderen.be).

Op die manier kunnen we u op de meest vlotte en duidelijke wijze van een antwoord voorzien.

Tot slot wil ik nogmaals mijn oprechte dank uitdrukken voor alle aanhoudende inspanningen die uw voorzieningen leveren.

Een wat rustiger kerst toegewenst.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dirk Dewolf', written in a cursive style.

Dirk Dewolf  
Administrateur-generaal