

BIJLAGE

COVID-19 financiële maatregelen van 1 oktober 2020 – 31 maart 2021 voor
woonzorgcentra, centrum voor kortverblijf, centrum voor dagverzorging en
centrum voor dagopvang

Bijlage bij de brief TFO/2020/25 van 21/12/2020

Inhoudsopgave

A	Woonzorgcentra en centra voor kortverblijf.....	3
1	Continuïteitsborg (artikel 2 tot en met 6)	3
1.1	Versterkte regeling vanaf 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021.....	3
1.2	Hoe de continuïteitsborg verkrijgen (artikel 3).....	3
1.3	Component basistegemoetkoming voor zorg (artikel 4, §2).....	4
1.4	Component van de dagprijs (artikel 4, §3).....	5
1.5	Referentiebezetting (artikel 4, §5).....	5
1.6	Voorwaarden verbonden aan de continuïteitsborg (artikel 5 en 6).....	6
1.7	Betaling	8
1.8	Meedelen gegevens in het eLoket.....	8
1.9	Controle mogelijk.....	9
2	Dagprijsvoorwaarden (artikel 7 & 8).....	9
2.1	Aanrekenen van de dagprijs aan de bewoner (artikel 7).....	9
2.2	Tijdelijke kortingen (artikel 8).....	10
3	Opname van zelfredzame mantelzorgers (artikel 9).....	10
4	Jongdementie (artikel 31).....	10
5	Infrastructuurforfait (artikel 32).....	10
6	Vergoeding inzet extra personeel (artikel 11 tot en met 27).....	11
6.1	Verschillende mogelijkheden om extra personeel in te zetten.....	12
6.2	Zorgpersoneel moet beschikken over visum en/of erkenning.....	15
6.3	Meedelen gegevens eLoket.....	15
6.4	Begrenzing.....	16
6.5	Betaling	17
6.6	Controle mogelijk.....	17
7	Basistegemoetkoming voor zorg 2022 – opheffen sancties (artikel 28 tot en met 30).....	18
B	Centra voor dagverzorging.....	19
1	Compenserende financiering omwille van verminderde bezetting.....	19
1.1	Compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg en extra kosten vervoer	19
1.2	Compensatie van de dagprijs.....	21
1.3	Meedelen gegevens eLoket (artikel 49)	22
1.4	Betaling (artikel 50).....	24
1.5	Controle mogelijk (artikel 70).....	24
2	Werkingsubsidies 2021 (artikel 51 tot en met 54).....	24
C	Centra voor dagopvang.....	25

1	Compenserende financiering omwille van verminderde bezetting (artikel 56 tot en met 59)	25
1.1	Meedelen gegevens eLoket (artikel 60)	25
1.2	Betaling (artikel 61)	26
1.3	Controle mogelijk (artikel 70)	26
2	Werkingssubsidies 2021 (artikel 62 en 63)	26

A WOONZORGCENTRA EN CENTRA VOOR KORTVERBLIJF

1 Continuïteitsborg (artikel 2 tot en met 6)

1.1 **Versterkte regeling vanaf 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021**

Het besluit van de Vlaamse Regering van 11 december 2020 bevat vooreerst een continuïteitsborg voor de woonzorgcentra en centra voor kortverblijf in de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021.

Deze continuïteitsborg is een verderzetting en versterking van de compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg en van de dagprijs die woonzorgcentra, al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf voorheen al ontvingen. Met deze compensatie beoogt de Vlaamse Regering de continuïteit te borgen in deze voorzieningen op een moment waarbij ze geconfronteerd worden met een verminderde bezetting ten gevolge van de COVID-19-crisis.

De continuïteitsborg bestaat uit 80% recht en 20% voorschot. Dit betekent dat u als voorziening aan enkele voorwaarden zal moeten voldoen om ook het recht op het 20% voorschot te behouden. Dit wordt toegelicht onder punt 1.6.

1.2 **Hoe de continuïteitsborg verkrijgen (artikel 3)**

Woonzorgcentra, al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf, kunnen een continuïteitsborg ontvangen op voorwaarde dat ze maandelijks uiterlijk op de 15^e van de maand de noodzakelijke gegevens voor de voorgaande maand meedelen in het eLoket.

De mee te delen gegevens zijn, zoals ook voor oktober en november al het geval was:

- **het aantal effectief aanwezige bewoners:** de som van het aantal effectief aanwezige bewoners voor elke dag van de maand in kwestie;
- **het aantal tijdelijk afwezige bewoners:** de som van het aantal tijdelijk afwezige bewoners voor elke dag van de maand in kwestie.

Daarnaast zal u voor de maanden januari, februari en maart 2021 tevens op erewoord moeten verklaren of u al dan niet tijdelijke werkloosheid heeft toegestaan in uw voorziening (meer informatie hierover vindt u onder punt 1.6.1)

We verwijzen naar punt 1.8. “meedelen gegevens in het eLoket” voor de volledige toelichting.

1.3 Component basistegemoetkoming voor zorg (artikel 4, §2)

De continuïteitsborg bestaat opnieuw uit twee componenten. De eerste component is uiteraard de compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg. De component basistegemoetkoming voor zorg wordt per maand als volgt berekend:

((het gewogen gemiddelde aantal erkende woongelegenheden in de maand in kwestie x aantal dagen in de maand in kwestie x referentiebezetting) – (aantal effectief aanwezige bewoners in de maand in kwestie) x basistegemoetkoming voor zorg);

het bedrag wordt beperkt als volgt: (20% x het gewogen gemiddelde aantal erkende woongelegenheden in de maand in kwestie x aantal dagen in de maand in kwestie x basistegemoetkoming voor zorg).

De compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg wordt dus opnieuw berekend door de bezetting in “niet-covid” tijden te vergelijken met de huidige bezetting. Het verschil in verblijfsdagen wordt vermenigvuldigd met de basistegemoetkoming voor zorg.

Het bedrag wordt voor alle woonzorgcentra weliswaar beperkt tot een compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg voor **maximaal 20% van de erkende capaciteit**. Dit bedraagt 20% van het maximaal aantal verblijfsdagen op basis van de gemiddeld gewogen erkende capaciteit. Indien uw voorziening in de maand december erkend is voor 95 woongelegenheden, zal er voor maximaal (95 woongelegenheden x 31 dagen x 20% =) 589 ligdagen een basistegemoetkoming voor zorg gecompenseerd worden.

U kan vaststellen dat de formule enigszins werd aangepast ten opzichte van de compensatie die met het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2020¹ voorzien was:

- Zo wordt niet langer de som van het aantal effectief aanwezige én tijdelijk afwezige bewoners in rekening gebracht. Enkel het aantal effectief aanwezige bewoners wordt in mindering gebracht om de compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg te bepalen.
- Ook is de begrenzing voor alle voorzieningen opgetrokken naar maximaal 20% daar waar er in augustus en september nog een onderscheid werd gemaakt tussen maximaal 10% voor de niet-zwaar getroffen voorzieningen en 20% voor de zwaar getroffen voorzieningen.

Toelichting bij de parameters:

- De basistegemoetkoming voor zorg in de formule is voor de maanden oktober – december 2020 de basistegemoetkoming voor zorg op 1 oktober 2020. Voor de maanden januari – maart 2021 is dit de basistegemoetkoming voor zorg op 1 januari 2021.
- Hoe de “referentiebezetting” wordt berekend, lichten we toe onder punt 1.5.

¹ Besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2020, gewijzigd met het besluit van 17 juli 2020, tot bepaling van een aantal maatregelen ter ondersteuning van de woonzorgcentra, de centra voor kortverblijf, de centra voor dagverzorging en de centra voor dagopvang naar aanleiding van de COVID-19 crisis

1.4 Component van de dagprijs (artikel 4, §3)

De tweede component in de continuïteitsborg is de compensatie van de dagprijs. De component dagprijs wordt per maand als volgt berekend:

component dagprijs: ((het gewogen gemiddelde aantal erkende woongelegenheden in de maand in kwestie x aantal dagen in de maand in kwestie x referentiebezetting) – (aantal effectief aanwezige bewoners in de maand in kwestie + aantal tijdelijk afwezige bewoners) x dagprijs x 80%);

het bedrag wordt beperkt als volgt: ((20% x het gewogen gemiddelde aantal erkende woongelegenheden in de maand in kwestie x aantal dagen in de maand in kwestie) x dagprijs x 80%).

De compensatie van de dagprijs wordt dus ook opnieuw berekend door de bezetting in “niet-covid” tijden te vergelijken met de huidige bezetting. Het verschil in verblijfsdagen wordt echter vermenigvuldigd met **80% van de gemiddeld gewogen dagprijs op 1 mei 2020**, zoals meegedeeld in de jaarlijkse meting dagprijzen.

Het bedrag wordt ook hier voor alle woonzorgcentra beperkt tot een compensatie van de dagprijs voor **maximaal 20%** van de erkende capaciteit. Dit bedraagt 20% van het maximaal aantal verblijfsdagen op basis van de gemiddeld gewogen erkende capaciteit.

Er wordt zoals voorheen geen compensatie van de dagprijs voorzien voor de verblijfsdagen waarop een gebruiker tijdelijk afwezig was. U ontvangt als voorziening tijdens de tijdelijke afwezigheid immers een verminderde dagprijs van de bewoner. In tegenstelling tot de formule voor de berekening van de component basistegemoetkoming voor zorg wordt daarom in deze component dagprijs het aantal tijdelijk afwezige bewoners in de formule opgenomen (als element van de huidige bezetting) en verminderd op de bezetting in “niet-covid” tijden.

U kan opnieuw vaststellen dat de formule enigszins werd aangepast ten opzichte van de compensatie die met het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2020² voorzien was:

- Het besluit van 24 april 2020 voorzag in een dagprijscompensatie van 40% van de gemiddeld gewogen dagprijs op 1 mei 2019. Dit wordt aangepast naar 80% van de gemiddeld gewogen dagprijs op 1 mei 2020.
- Ook is de begrenzing voor alle voorzieningen opgetrokken naar maximaal 20% daar waar er in augustus en september nog een onderscheid werd gemaakt tussen maximaal 10% voor de niet-zwaar getroffen voorzieningen en 20% voor de zwaar getroffen voorzieningen.

1.5 Referentiebezetting (artikel 4, §5)

Voor het bepalen van de compensatie voor de basistegemoetkoming voor zorg en de dagprijs wordt in de hogervermelde formules rekening gehouden met de referentiebezetting.

² Besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2020, gewijzigd met het besluit van 17 juli 2020, tot bepaling van een aantal maatregelen ter ondersteuning van de woonzorgcentra, de centra voor kortverblijf, de centra voor dagverzorging en de centra voor dagopvang naar aanleiding van de COVID-19 crisis

Naar aanleiding van de compensatieregeling voor de maanden augustus en september, vervat in het BVR van 24 april 2020, ontving het agentschap meermaals het verzoek om niet enkel naar de referentieperiode van 1 juli 2018 tot en met 30 juni 2019 te kijken als referentiebezetting.

De Vlaamse Regering besloot voor de berekeningen in toepassing van dit nieuwe besluit de referentiebezetting te berekenen als een **gemiddelde** waarde van:

1. De individuele gemiddelde bezettingsgraad in de referentieperiode van 1 juli 2017 tot en met 30 juni 2018;
2. de individuele gemiddelde bezettingsgraad in de referentieperiode van 1 juli 2018 tot en met 30 juni 2019;
3. de individuele gemiddelde bezettingsgraad in de referentieperiode van 1 juli 2019 tot en met 31 december 2019.

Voor woonzorgcentra die voor het eerst werden erkend in één van deze referentieperiodes gelden de bepalingen in artikel 4, paragraaf 5, 3° van het besluit.

1.6 Voorwaarden verbonden aan de continuïteitsborg (artikel 5 en 6)

We noteerden hoger dat de continuïteitsborg bestaat uit een component basistegemoetkoming voor zorg en een component dagprijs. De som van deze twee componenten is de continuïteitsborg.

Het bedrag van deze continuïteitsborg, die voor elke maand zal worden berekend, mits u tijdig de nodige gegevens heeft meegedeeld (punt 1.2), zal bestaan uit:

- een recht, ten belope van 80% van het bedrag, dat u als voorziening zonder verdere voorwaarden krijgt uitbetaald;
- een voorschot, ten belope van 20% van het bedrag, dat aan bijkomende voorwaarden verbonden is.

1.6.1 Voorwaarde A – geen tijdelijke werkloosheid toegestaan

Voorwaarde A is pas van toepassing vanaf 1 januari 2021.

Voor de continuïteitsborgen die voor de maanden januari 2021 tot en met maart 2021 worden uitbetaald, geldt dat een voorziening het 20% voorschot enkel krijgt uitbetaald als ze in het eLoket op erewoord verklaart dat er voor de maand in kwestie waarvoor de aanwezigheidsdagen worden meegedeeld er **geen tijdelijke werkloosheid is toegestaan** en voldoet aan voorwaarde B.

Hierop zijn twee uitzonderingen van toepassing, nl:

- a) tijdelijke werkloosheid in geval van een quarantaineattest;
- b) als de voorziening om aantoonbare redenen buiten haar wil om tijdelijke werkloosheid heeft moeten toestaan, kan de voorziening aan het agentschap een uitzondering vragen vóór de vijftiende van de maand die volgt op de maand in kwestie. Het agentschap kan de uitzondering toestaan of gemotiveerd weigeren.

1.6.2 Voorwaarde B – de personeelsinzet neemt niet af (artikel 6)

Het voorschot van 20% wordt meteen uitbetaald opdat u als voorziening over voldoende kasstroom beschikt om de continuïteit te garanderen.

Deze 20% is echter een voorschot dat op een later moment, vóór 30 september 2021, wordt getoetst aan voorwaarde B. Deze voorwaarde houdt in dat de personeelsinzet in uw voorziening niet mag afnemen.

Het agentschap zal daarvoor bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid het aantal VTE opvragen per vestigingseenheid (lokale eenheid) van de werknemers die aangegeven zijn met de sectorcode 604 in de multifunctionele aangifte sociale zekerheid (DMFA) van enerzijds het tweede, derde en vierde kwartaal van 2019 en anderzijds het tweede, derde en vierde kwartaal van 2020. De jobstudenten worden hierbij niet meegeteld in het aantal VTE.

Op de gegevens voor het tweede, derde en vierde kwartaal van 2020 zal het agentschap het aantal VTE werknemers in mindering brengen voor het personeel dat als “contractuitbreidingen of nieuwe aanwervingen van bepaalde en onbepaalde duur” werd meegedeeld als extra personeelsinzet³ via het eLoket in de kwartalen in kwestie.

Het agentschap zal het aantal VTE voor enerzijds het tweede, derde en vierde kwartaal 2019 en anderzijds het tweede, derde en vierde kwartaal 2020 delen door het gemiddeld gewogen aantal woongelegenheden in elke periode.

Als het resterend aantal VTE werknemers in de DMFA aangifte voor het tweede, derde en vierde kwartaal van 2020 minstens 90% bedraagt van het aantal VTE werknemers in de DMFA aangifte voor het tweede, derde en vierde kwartaal van 2019, zal de voorziening het voorschot mogen behouden.

Indien het resultaat lager is dan 90% verliest het woonzorgcentrum het voorschot en zal het agentschap dit voorschot van 20% voor alle maanden in de periode van 1 oktober 2020 – 31 maart 2021 terugvorderen.

Als het resultaat zich tussen 90% en 85% bevindt, kan de voorziening aan het agentschap een uitzondering vragen binnen dertig dagen nadat de berekening gecommuniceerd is. Het agentschap kan alsnog het volledige voorschot toestaan als het woonzorgcentrum in een omvattend dossier kan aantonen dat er loonkosten zijn gemaakt die de volledige compensatie dekken en waarvoor het geen andere financiering heeft verkregen.

Zoals u kan lezen steunt deze controle op **de noodzakelijke loon- en tewerkstellingsgegevens** via de DmfA en de DmfAPPL. Er wordt daarbij gebruik gemaakt van de deelsectorcodes.

Sinds 1 januari 2019 is voor een tewerkstelling in een deelsector die behoort tot de Vlaamse bevoegdheid inzake social-/nonprofit activiteiten, de **aanduiding van de deelsector** verplicht. Het betreft zowel werkgevers uit de openbare sector als uit de privésector.

³ Ter info: Jobstudenten vormen geen onderdeel van het luik “contractuitbreidingen of nieuwe aanwervingen van bepaalde en onbepaalde duur” maar voert u in het eLoket in onder een eigen luik. Bijgevolg worden de jobstudenten ook niet in mindering gebracht op de gegevens voor het tweede, derde en vierde kwartaal van 2020.

De te vermelden code gaat over de activiteit waaraan de werknemer in het betrokken kwartaal in hoofdzaak (= grootste aantal arbeidsuren) verbonden was. De tewerkstellingslijn moet dus niet opgesplitst worden in functie van dit gegeven.

Om welke codes gaat het dan concreet voor de (deel)sector waar uw voorziening onder ressorteert?
Hieronder vindt u een overzicht.

330.01.20	604	WZC, DVC, CVK
	605	GAW
	606	onbekend

Hebt u nog geen deelcode ingevuld?

Gelieve dit dan alsnog te doen. Enkel op basis van deze informatie kan het behoud van het 20% voorschot toegekend worden.

Hebt u een niet-specifieke deelcode of een andere deelcode dan bovenstaande ingevuld?

Gelieve dan na te kijken of u de juiste deelcode gebruikt hebt.

We dringen er bij alle voorzieningen op aan om de deelcodes zo specifiek mogelijk in te vullen. Immers, hoe meer en beter de deelcodes zijn ingevuld, hoe correcter de (financiële) impact voor uw (deel)sector kan gemeten worden.

We verwijzen u voor meer informatie over het invullen van de (deel)sectorcode graag naar [onze brief met referentie TFO/2020/02](#) van 9 maart 2020.

1.7 Betaling

Het agentschap beoogt de betalingen van de continuïteitsborg voor elke maand telkens zo spoedig mogelijk uit te betalen na het meedelen van de vereiste gegevens, vermeld in punt 1.8.3.

Het agentschap is echter pas in de mogelijkheid om de berekeningen uit te voeren nadat alle voorzieningen de vereiste gegevens volledig en correct hebben meegedeeld. Dit resulteerde in de afgelopen indieningsmomenten tot aanzienlijke vertragingen. We vragen u dan ook nadrukkelijk om de meegedeelde gegevens zeer grondig na te zien alvorens in te dienen.

De uiterlijke betaaldata bepaald in het besluit liggen op 14 februari 2021 voor de maanden oktober tot en met december 2020 en 14 mei 2021 voor de maanden januari tot en met maart 2021. Het agentschap streeft echter een snellere betaling na.

1.8 Meedelen gegevens in het eLoket

1.8.1 Hoe en wanneer gegevens meedelen?

Woonzorgcentra, al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf, kunnen een continuïteitsborg ontvangen op voorwaarde dat ze maandelijks uiterlijk de 15^e van de maand de noodzakelijke gegevens voor de voorgaande maand meedelen in het eLoket.

U deelt de gegevens voor zowel het woonzorgcentrum als het centrum voor kortverblijf samen mee in het dossier van het woonzorgcentrum. U vindt het formulier “aanwezigheidsdagen” maandelijks tussen de 1^e en de 15^e van de maand onder het luik “subsidies”.

1.8.2 Wanneer moet ik de gegevens meedelen?

Deze gegevens worden meegedeeld uiterlijk op de 15^e van de maand die volgt op de maand in kwestie. Voorbeeld: de gegevens voor de maand januari deelt u mee uiterlijk op 15 februari.

We vragen u nadrukkelijk om de meegedeelde gegevens zeer grondig na te zien alvorens in te dienen. **Indien de gegevens niet tijdig worden meegedeeld, verliest de voorziening het recht op een vergoeding.** Dit betekent dus dat wanneer zou blijken dat de gegevens foutief of onvolledig werden ingediend en de voorziening bij correct indienen van de gegevens een recht zou hebben gehad op een hogere tegemoetkoming, de voorziening het recht op deze hogere tegemoetkoming verliest.

1.8.3 Welke gegevens moet ik meedelen?

De mee te delen gegevens zijn, zoals ook voor oktober en november al het geval was:

- **het aantal effectief aanwezige bewoners:** de som van het aantal effectief aanwezige bewoners voor elke dag van de maand in kwestie;
- **het aantal tijdelijk afwezige bewoners:** de som van het aantal tijdelijk afwezige bewoners voor elke dag van de maand in kwestie.

Daarnaast zal u voor de maanden januari, februari en maart 2021 tevens op erewoord moeten verklaren of u al dan niet tijdelijke werkloosheid heeft toegestaan in uw voorziening.

1.9 Controle mogelijk

Het agentschap kan een controle uitvoeren op de meegedeelde gegevens. Indien blijkt dat de meegedeelde gegevens niet correct werden meegedeeld en de voorziening teveel compensaties ontving, kan het agentschap dit teveel aan uitbetaalde compensaties recupereren.

2 Dagprijvoorwaarden (artikel 7 & 8)

2.1 Aanrekenen van de dagprijs aan de bewoner (artikel 7)

Zoals van toepassing sinds 1 augustus 2020 kan er, bij een overlijden of een einde van de opnameovereenkomst, tot en met 31 maart 2021 geen dagprijs aan de bewoner of de vertegenwoordiger van de bewoner worden aangerekend voor de dagen waarop de woongelegenheid niet is bewoond tijdens de opzegtermijn doordat de opnameovereenkomst is beëindigd of tijdens de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen na het overlijden. Onterecht aangerekende bedragen worden aan de bewoner of de vertegenwoordiger van de bewoner terugbetaald. Op die manier is er een gelijke behandeling van alle bewoners voor wat betreft de aanrekening van dagprijs na overlijden en na einde van de opnameovereenkomst.

2.2 Tijdelijke kortingen (artikel 8)

In de periode van 1 januari 2021 tot en met 31 maart 2021 zijn tijdelijke kortingen op de dagprijs alleen toegestaan op voorwaarde dat ze aan alle bewoners worden toegekend voor dezelfde duur. Deze voorwaarde is **niet** van toepassing voor de volgende tijdelijke kortingen:

1. tijdelijke kortingen wegens infrastructuurwerken voor bewoners die rechtstreeks geconfronteerd worden met de verbouwingen of lawaaihinder;
2. tijdelijke kortingen wegens afwezigheid van de bewoners;
3. tijdelijke korting omdat bewoners wegens COVID-19 samen op dezelfde kamer verblijven;
4. tijdelijke korting voor de overblijvende partner in een tweepersoonskamer als de partner overleden is.

Onder tijdelijke kortingen worden alle kortingen begrepen die niet voor de volledige duur van het verblijf worden toegekend.

Als het agentschap vaststelt dat er niet aan wordt voldaan, verliest het woonzorgcentrum de volledige continuïteitsborg, vermeld in artikel 2, voor de hele periode van 1 januari 2021 tot en met 31 maart 2021.

3 Opname van zelfredzame mantelzorgers (artikel 9)

Zoals eerder meegedeeld kunnen tussen 1 oktober 2020 en 31 maart 2021 zelfredzame mantelzorgers worden opgenomen binnen de erkende capaciteit van een woonzorgcentrum.

Dit besluit regelt nu ook formeel hoe een voorziening een dergelijke opname moet toepassen:

- De VSB-reglementering⁴ is op deze gebruiker niet van toepassing. Er moet dus geen inschaling plaatsvinden. Er mogen geen opname- en facturatieberichten worden verzonden via eWZCfin;
- Aan de zelfredzame mantelzorger kunnen per dag, de dag van aanvang en vertrek inclusief, een hotelkost worden aangerekend die overeenstemt met maximaal 20% van de dagprijs van het kamertype waarin de zelfredzame mantelzorger verblijft;
- De zelfredzame mantelzorger wordt niet meegeteld in het aantal effectief aanwezige bewoners of het aantal tijdelijk afwezige bewoners dat moet worden meegedeeld via het eLoket van het agentschap.

4 Jongdementie (artikel 31)

Voor het berekenen van de subsidie voor de bijzondere erkenning jongdementie wordt rekening gehouden met de hoogste bezettingsgraad van de jaren 2019, 2020 of 2021.

5 Infrastructuurforfait (artikel 32)

Het besluit voorziet ook in een aangevulde regeling voor de berekening van het infrastructuurforfait.

⁴ Besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2020 houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming, Boek 3.

In uitzondering op de normaal geldende regeling zullen voor 2021 en 2022 de leegstandsdagen (van 13/3 – 31/7) en verminderde bezetting (van 1/8/2020 – 31/3/2021) ten gevolge van COVID-19 in rekening worden gebracht, op de gegevens van de referentieperiode in kwestie, als dagen waarin de woongelegenheden bezet was.

Door de leegstandsdagen ten gevolge van overlijden of ontslag tijdens de COVID-19 periode in rekening te brengen alsook de dagen verminderde bezetting in de periode van 1/8/2020 tot en met 31/3/2021, zullen de woonzorgcentra, met recht op een infrastructuurforfait, niet benadeeld worden in de vorm van een lagere infrastructuursubsidie.

6 Vergoeding inzet extra personeel (artikel 11 tot en met 27)

De Vlaamse Regering wil woonzorgcentra en centra voor kortverblijf stimuleren om extra personeel in te zetten. Naast de personeelsuitval vanwege COVID-19, zijn er extra taken vanwege COVID-19 zoals strengere hygiënische voorschriften, het begeleiden van het bezoek, het wegvallen van vrijwilligers, de implementatie van de COVID-19-richtlijnen, de organisatie van cohortzorg en de zorgintensifiëring omwille van de toegenomen medisch technische zorg.

Er wordt daarom voorzien in een vergoeding voor zowel medewerkers die extra ingezet worden als medewerkers die ter vervanging worden ingezet.

Let wel, enkel medewerkers die vanaf 13 maart 2020 extra worden ingezet komen in aanmerking voor een vergoeding per uur. Medewerkers die reeds voor 13 maart 2020 tewerkgesteld zijn, komen niet in aanmerking met uitzondering van de prestaties vanwege een contractuitbreiding na 13 maart 2020.

De extra personeelsinzet kan via diverse types van tewerkstelling gerealiseerd worden: extra aanwerving, contractuitbreiding, interim, projectsourcing verpleegkundigen, inschakelen van zelfstandigen en detachering.

De vergoeding van de extra personeelsinzet is zowel mogelijk voor zorgpersoneel (verpleegkundigen, zorgkundigen, reactiveringspersoneel) als ondersteuningspersoneel.

Onder ondersteuningspersoneel valt het personeel van de schoonmaakdienst, de logistieke dienst en de keuken, het personeel voor de begeleiding van wonen en leven, het personeel van de technische dienst en het onthaal, de medewerker ter ondersteuning van de bezoekersregeling en de medewerker die instaat voor de COVID-19-coördinatie, met uitzondering van de crisismanager. Voor de tijdelijke managementondersteuning inzake crisisbeheer bij een COVID-19 uitbraak is er immers een specifieke subsidiëring voorzien.

De totale vergoeding die een woonzorgcentrum, voor de extra personeelsinzet vanwege COVID-19, kan ontvangen is begrensd per kwartaal. Deze begrenzing is verschillend naargelang het een woonzorgcentrum zonder zware uitbraak, met een zware uitbraak of een zeer zware uitbraak betreft.

Het woonzorgcentrum deelt tijdig, dus uiterlijk op de 15^{de} van de maand, de gegevens van de voorafgaandelijk maand mee in het eLoket. We vragen u nadrukkelijk om de meegedeelde gegevens zeer grondig na te zien alvorens in te dienen. Indien de gegevens niet tijdig worden meegedeeld, verliest de voorziening het recht op een vergoeding.

6.1 Verschillende mogelijkheden om extra personeel in te zetten

6.1.1 Inzet van extra personeel via contractuitbreiding of nieuwe aanwerving: verpleegkundigen, zorgkundigen, reactiveringspersoneel en ondersteuningspersoneel

Prestaties van contractuitbreidingen en nieuwe aanwervingen van zorgpersoneel blijven, net zoals in “niet-covid” tijden, in aanmerking komen voor een financiering via de basistegemoetkoming voor zorg. Indien u hiervoor kiest, dan deelt u de prestaties mee via de Raas-webtoepassing.

U kan, voor prestaties tot en met 31 maart 2021, uitzonderlijk ook kiezen voor een vergoeding per uur door deze prestaties mee te delen via het eLoket. Daarnaast kan u via het eLoket ook de prestaties tot en met 31 maart 2021 van het extra ingezet ondersteuningspersoneel meedelen.

Voor de prestaties van het extra ingezet personeel via contractuitbreiding of nieuwe aanwerving die meegedeeld worden via het eLoket zijn in het besluit de volgende vergoedingen voorzien:

- Ondersteuningspersoneel: 26,84 euro per uur;
- Zorgkundige: 32,56 euro per uur;
- Reactiveringspersoneel: 37,85 euro per uur;
- Master Psycholoog: 45,9 euro per uur;
- Verpleegkundige: 47,25 euro per uur.

Dubbele financiering is uiteraard uitgesloten. Prestaties van zorgpersoneel waarvoor u een vergoeding per uur vraagt, kan u dus niet in de Raas-webtoepassing registreren. Omgekeerd, kan u de prestaties die u in Raas registreert niet opgeven in het e-loket.

6.1.2 Extra personeelsinzet via een interimonderneming en extra inzet van verpleegkundigen via projectsourcing

Woonzorgcentra en centra voor kortverblijf die te kampen hebben met een tekort aan verpleegkundig personeel, kunnen tijdelijk verpleegkundigen via een interimonderneming inschakelen. Dit kon al voor de uitbraak van COVID-19.

Tot en met 31 maart 2021 kunnen woonzorgcentra en centra voor kortverblijf die te kampen hebben met een tekort aan zorgkundigen of reactiveringspersoneel als gevolg van COVID-19 uitzonderlijk ook zorgkundigen en reactiveringspersoneel aanwerven via een interimonderneming.

De prestaties van deze interimzorgkundigen en interimreactiveringspersoneel komen uitzonderlijk in aanmerking voor een vergoeding via de basistegemoetkoming voor zorg. Indien u hiervoor kiest, dan deelt u de interimprestaties tot en met 31 maart 2021 mee via de Raas-webtoepassing. Let wel, u dient in de Raas-webtoepassing het interimcontract van de zorgkundige of reactiveringspersoneel als een contracttype “student – arbeidsovereenkomst” te registreren opdat deze prestaties zouden meegenomen worden bij de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg.

U kan, voor prestaties tot en met 31 maart 2021, uitzonderlijk ook kiezen voor een vergoeding per uur door de prestaties van interimzorgpersoneel (verpleegkundigen, zorgkundigen en reactivering) mee te delen via het eLoket. Verder kan u via het eLoket ook de prestaties tot en met 31 maart 2021 van het extra ingezet ondersteuningspersoneel tewerkgesteld via een interimonderneming meedelen. Tenslotte kunnen ook prestaties van verpleegkundigen die via een projectsourcingbureau worden tewerkgesteld

tijdens de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 meegedeeld worden via het eLoket. Projectsourcing is het ter beschikking stellen van personeel met een specifieke specialisatie of expertise door een externe dienstverlener.

Voor de prestaties van het extra ingezet personeel via interim en via projectsourcing voor verpleegkundigen die meegedeeld worden via het eLoket zijn in het besluit de volgende vergoedingen voorzien:

- Ondersteuningspersoneel: 26,84 euro per uur;
- Zorgkundige: 32,56 euro per uur;
- Reactiveringspersoneel: 37,85 euro per uur;
- Verpleegkundige: 47,25 euro per uur.

Dubbele financiering is uiteraard uitgesloten. Prestaties van interimverpleegkundigen, interimzorgkundigen en interimreactiveringspersoneel waarvoor u een vergoeding per uur vraagt, kan u niet in de Raas-webtoepassing registreren. Omgekeerd, kan u voor interimverpleegkundigen, interimzorgkundigen en interimreactiveringspersoneel waarvoor u de prestaties uitzonderlijk in Raas registreert, deze prestaties niet opgeven in kader van de vergoeding per uur.

6.1.3 Jobstudenten: zorgkundigen en ondersteuningspersoneel

Prestaties van jobstudenten tewerkgesteld als zorgkundige blijven, zoals in “niet-covid” tijden, in aanmerking komen voor een financiering via de basistegemoetkoming voor zorg. Indien u hiervoor kiest, dan deelt u de prestaties mee via de Raas-webtoepassing.

U kan, voor prestaties tot en met 31 maart 2021, uitzonderlijk ook kiezen voor een vergoeding per uur door deze prestaties mee te delen via het eLoket. Daarnaast kan u via het eLoket ook de prestaties tot en met 31 maart 2021 van het extra inzetten van jobstudenten als ondersteuningspersoneel meedelen.

Voor de inzet van jobstudenten waarvan de prestaties meegedeeld worden via het eLoket zijn in het besluit de volgende vergoedingen voorzien:

- Ondersteuningspersoneel: 17,18 euro per uur;
- Zorgkundige: 21,71 euro per uur.

Dubbele financiering is uiteraard uitgesloten. Prestaties van jobstudenten die als zorgkundige tewerkgesteld zijn en waarvoor u een vergoeding per uur vraagt, kan u niet in de Raas-webtoepassing registreren. Omgekeerd, kan u voor de prestaties van jobstudenten die als zorgkundige tewerkgesteld zijn waarvoor u de prestaties in Raas registreert, deze prestaties niet opgeven in kader van de vergoeding per uur.

6.1.4 Prestaties van zelfstandigen, personeel in dienstverband tewerkgesteld bij andere werkgever of personeel in dienstverband tewerkgesteld bij dezelfde werkgever maar op een andere dienst

Woonzorgcentra en centra voor kortverblijf kunnen tot en met 31 maart 2021 volgende medewerkers inschakelen om de personeelsuitval op te vangen of als versterking vanwege extra taken ingevolge COVID-19:

- zelfstandig verpleegkundigen, zelfstandig zorgkundigen, zelfstandig reactivieringspersoneel, zelfstandig ondersteuningspersoneel en een zelfstandige master in de psychologie;
- verpleegkundigen, zorgkundigen, reactivieringspersoneel, ondersteuningspersoneel en een zelfstandige master in de psychologie tewerkgesteld bij een andere werkgever;

- verpleegkundigen, zorgkundigen, reactiveringspersoneel en ondersteuningspersoneel tewerkgesteld bij dezelfde werkgever maar een andere dienst.

Voor zelfstandig personeel gebeurt dit met een aannemingsovereenkomst of een ondernemingscontract waarin de arbeidstijd per week en de vergoeding worden bepaald.

Voor personeel in dienstverband bij een andere werkgever gebeurt dit met een uitleningsovereenkomst waarin de arbeidstijd per week en de vergoeding worden bepaald.

Voor personeel in dienstverband bij dezelfde werkgever maar dat op een andere dienst is tewerkgesteld, gebeurt dit met een addendum aan de arbeidsovereenkomst waarin de arbeidstijd per week wordt bepaald.

Daarnaast kan in een woonzorgcentrum een arts of een huisarts in opleiding (HAIO) ingeschakeld worden ter ondersteuning van het zorgpersoneel en de coördinerend en raadgevend arts in kader van de continuïteit van zorg en dienstverlening omwille van een zware uitbraak van het COVID-19-virus. Die ondersteuning staat los van de behandeling in het kader van RIZIV-nomenclatuur die artsen of HAIO's bieden aan hun patiënten in het woonzorgcentrum.

Het inschakelen van een zelfstandige arts gebeurt op basis van een overeenkomst waarin de arbeidstijd per week en de vergoeding worden bepaald. De coördinerend en raadgevend arts komt hier niet voor in aanmerking.

Indien een HAIO vrijwillig bereid is om bij te springen in een woonzorgcentrum geteisterd door een COVID-19- uitbraak dan kan dat. Het tijdelijk inschakelen van een HAIO gebeurt op basis van een overeenkomst tussen het woonzorgcentrum de HAIO en de praktijkopleider waarin de arbeidstijd per week en de vergoeding wordt bepaald. De minimale vergoeding is 56,7 euro per uur en bestemd voor de praktijkopleider.

Voor de inzet van deze extra medewerkers tijdens de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 zijn in het besluit de volgende vergoedingen voorzien:

- Ondersteuningspersoneel: 26,84 euro per uur;
- Zorgkundige: 32,56 euro per uur;
- Reactiveringspersoneel: 37,85 euro per uur;
- Master Psycholoog: 45,9 euro per uur;
- Verpleegkundige: 47,25 euro per uur;
- Arts of huisarts in opleiding: 56,7 euro per uur

Het uitgangspunt blijft dat de zorg die in een woonzorgcentrum verleend wordt door medewerkers van een andere zorgvoorziening zoveel als mogelijk verder gesubsidieerd wordt via de bestaande en voor de organisaties gekende reguliere manier. Prestaties waarvoor er een volledige of gedeeltelijke tegemoetkoming mogelijk is in de loonkosten van de medewerkers via de bestaande reguliere financiering komen niet in aanmerking voor een vergoeding per uur. Ook prestaties van medewerkers waarvoor een compenserende financiering voorzien is in kader van COVID-19 komen niet in aanmerking voor de vergoeding per uur.

Voorbeelden:

- Medewerkers van een centrum voor dagverzorging (CVD) met een verminderde bezetting. Ook al worden deze medewerkers tijdelijk ingezet om bij te springen in het woonzorgcentrum (WZC), ze blijven gefinancierd via de basistegemoetkoming voor zorg CVD en de continuïteitsborg CVD en

mogen dus niet doorgegeven worden voor de basistegemoetkoming voor zorg WZC, noch in het e-loket voor de vergoeding per uur in het WZC;

- Medewerkers van een centrum voor dagverzorging dat genoodzaakt is om te sluiten om dienst te doen als cohortafdeling;
- Medewerkers van een centrum voor dagverzorging dat genoodzaakt is te sluiten omdat het personeel tewerkgesteld wordt in een andere voorziening zoals bvb. een woonzorgcentrum;
- Medewerkers gedetacheerd vanuit diensten gezinszorg gefinancierd via het urencontingent;
- Medewerkers die vanuit een kinderdagverblijf gedetacheerd worden
- Medewerkers van woonzorgcentrum A die ingezet worden in woonzorgcentrum B. Ook al worden deze medewerkers tijdelijk ingezet om bij te springen in het WZC B, ze blijven gefinancierd via de basistegemoetkoming voor zorg WZC A en de continuïteitsborg WZC A en mogen dus niet doorgegeven worden voor de basistegemoetkoming voor zorg WZC B, noch in het e-loket voor de vergoeding per uur in het WZC B;

6.2 Zorgpersoneel moet beschikken over visum en/of erkenning

We wensen u er uw aandacht op te vestigen dat, om het beroep van zorgpersoneel te mogen uitoefenen, men niet alleen over een diploma moet beschikken maar mogelijks ook over een visum en/of erkenning.

Dit betekent dat enkel personen die het juiste diploma hebben en over de vereiste erkenning en/of het vereiste visum beschikken in aanmerking komen om een financiering als zorgpersoneel te ontvangen.

Meer informatie omtrent de vereisten om een zorgberoep uit te oefenen kan u terugvinden op <https://www.zorg-en-gezondheid.be/zorgberoepen/overzicht>.

6.3 Meedelen gegevens eLoket

Om in aanmerking te kunnen komen voor een vergoeding voor het extra ingezet personeel dient een woonzorgcentrum al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf de nodige gegevens maandelijks mee te delen via het eLoket.

6.3.1 Welke gegevens moet ik meedelen?

U vindt hieronder een overzicht van de gegevens die u via het eLoket maandelijks moet indienen, opgedeeld naargelang de soort van tewerkstelling.

Prestaties van extra personeelsinzet via contractuitbreidingen of nieuwe aanwervingen van bepaalde en onbepaalde duur

- 1° de naam van het personeelslid;
- 2° het rijksregisternummer van het personeelslid;
- 3° de functie van het personeelslid;
- 4° de begindatum van de contractuitbreiding of van de nieuwe aanwerving;
- 5° de gepresteerde en gelijkgestelde uren van het personeelslid tijdens de maand in kwestie.

Prestaties van extra inzet interimpersoneel en projectsourcing verpleegkundigen

- 1° de naam van de persoon;
- 2° het rijksregisternummer van de persoon;
- 3° de functie van de persoon;
- 4° de interimonderneming of het projectsourcingbureau;
- 5° de gepresteerde uren van de persoon tijdens de maand in kwestie.

Prestaties van extra inzet jobstudenten

- 1° de naam van de jobstudent;
- 2° het rijksregisternummer van de jobstudent;
- 3° de functie van de jobstudent;
- 4° de begindatum van de aanwerving van de jobstudent;
- 5° de interimonderneming indien van toepassing;
- 6° de gepresteerde en gelijkgestelde uren van de jobstudent tijdens de maand in kwestie.

Prestaties van zelfstandigen

- 1° het rijksregisternummer van de persoon;
- 1° de functie van de persoon;
- 2° de gepresteerde uren van de persoon tijdens de maand in kwestie.

Prestaties van personeel in dienstverband tewerkgesteld bij andere werkgever

- 2° de naam van de persoon;
- 3° het rijksregisternummer van het persoon;
- 4° de functie van het persoon;
- 5° de andere werkgever.
- 6° de gepresteerde uren van het persoon tijdens de maand in kwestie.

Prestaties van personeel in dienstverband tewerkgesteld bij dezelfde werkgever maar op een andere dienst

- 1° de naam van de persoon;
- 2° het rijksregisternummer van het persoon;
- 3° de functie van het persoon;
- 4° de dienst van waaruit de persoon;
- 5° de gepresteerde uren van het persoon tijdens de maand in kwestie.

6.3.2 Wanneer moet ik de gegevens meedelen?

Deze gegevens moeten worden meegedeeld uiterlijk op de 15^{de} van de maand die volgt op de maand in kwestie. Voorbeeld: de gegevens voor de maand december deelt u meer uiterlijk op 15 januari, de gegevens voor januari deelt u mee uiterlijk op 15 februari,

De gegevens voor de maand oktober 2020 en de maand november 2020 kan u vanaf 21 december 2020 tot en met 15 januari 2021 indienen.

We vragen u nadrukkelijk om de meegedeelde gegevens zeer grondig na te zien alvorens in te dienen. Indien de gegevens niet tijdig worden meegedeeld, verliest de voorziening het recht op een vergoeding. Dit betekent dus dat wanneer zou blijken dat de gegevens foutief of onvolledig werden ingediend en de voorziening bij correct indienen van de gegevens een recht zou hebben gehad op een hogere tegemoetkoming, de voorziening het recht op deze hogere tegemoetkoming verliest.

6.4 Begrenzing

De vergoeding die een woonzorgcentrum per kwartaal kan ontvangen voor de extra personele inzet is per kwartaal begrensd. Deze begrenzing is verschillend naargelang het een woonzorgcentrum zonder zware uitbraak, met een zware uitbraak of een zeer zware uitbraak betreft.

Woonzorgcentra zonder zware uitbraak krijgen maximaal 250 euro per erkende woongelegenheden per kwartaal voor de inzet van extra personeel.

Voor woonzorgcentra met een zware uitbraak of zeer zware uitbraak wordt er een onderscheid gemaakt naargelang de kwalificatie van het extra ingezet personeel.

Voor de extra inzet van niet-verpleegkundig personeel kan een woonzorgcentrum met een zware uitbraak of zeer zware uitbraak maximaal 250 euro per erkende woongelegenheden per kwartaal ontvangen.

Daarbovenop kan een woonzorgcentrum met een zware uitbraak maximaal 250 euro per erkende woongelegenheden per kwartaal voor de extra inzet van verpleegkundig personeel ontvangen. Voor een woonzorgcentrum met een zeer zware uitbraak is de extra inzet van verpleegkundig personeel maximaal 500 euro per erkende woongelegenheden per kwartaal.

Het aantal erkende woongelegenheden om het maximale bedrag te bepalen is het aantal erkende woongelegenheden woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf op de laatste dag van het betreffende kwartaal.

Of een woonzorgcentrum getroffen is door een zware of zeer zware uitbraak wordt na afloop van elk kwartaal bepaald op basis van de registraties in het eLoket “verplichte melding aantal (mogelijke) COVID-19 patiënten (bewoners en personeel)”:

- Een woonzorgcentrum met een zware uitbraak is een woonzorgcentrum waarvoor er in het kwartaal in kwestie minstens één dag is met meer dan 5 bewoners die bevestigd COVID-19 besmet zijn en waarvoor voor alle dagen in het betreffende kwartaal het “aantal bevestigde gevallen COVID-19 in uw voorziening op dit moment” gedeeld door “de reële bezetting (inclusief de bewoners die in het ziekenhuis zijn opgenomen)” kleiner is dan 15%.
- Een woonzorgcentrum met een zeer zware uitbraak is een woonzorgcentrum waarvoor er in het betreffende kwartaal in kwestie zowel minstens één dag is met meer dan 5 bewoners die bevestigd COVID-19 besmet zijn, als minstens één dag waarop het “aantal bevestigde gevallen COVID-19 in uw voorziening op dit moment” gedeeld door “de reële bezetting (inclusief de bewoners die in het ziekenhuis zijn opgenomen)” gelijk of groter is dan 15%.

6.5 Betaling

De betaling van de vergoeding voor extra personeelsinzet gebeurt per kwartaal door het agentschap.

De uiterlijke betaaldatum bepaald in het besluit liggen op 14 februari 2021 voor de maanden oktober tot en met december 2020 en op 14 mei 2021 voor de maanden januari tot en met maart 2021. Het agentschap streeft echter een snellere betaling na.

6.6 Controle mogelijk

Het agentschap kan een controle uitvoeren op de meegedeelde gegevens. Indien uit deze controle blijkt dat de voorzieningen teveel compensaties ontving, kan het agentschap dit teveel aan uitbetaalde compensaties recupereren.

7 Basistegemoetkoming voor zorg 2022 – opheffen sancties (artikel 28 tot en met 30)

In het besluit van 24 april 2020 was al voorzien dat er voor het factuurjaar 2021 geen sanctie bij de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg wordt toegepast omwille van een personeelstekort op de financieringsnorm. Met het huidige besluit wordt bepaald dat er ook voor het factuurjaar 2022 geen sanctie omwille van een personeelstekort op de financieringsnorm zal worden toegepast voor woonzorgcentra die op 31 maart 2021 erkend zijn.

B CENTRA VOOR DAGVERZORGING

1 Compenserende financiering omwille van verminderde bezetting

Voor de centra voor dagverzorging zijn er een aantal aanpassingen aan de compensatieregeling vanaf 1 oktober 2020.

1.1 **Compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg en extra kosten vervoer**

1.1.1 **Geopende centra voor dagverzorging (artikel 33 tot en met 36)**

Zoals ook voorzien met het oorspronkelijke besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2020 wordt de basistegemoetkoming voor zorg voor de geopende dagen in de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 gecompenseerd tot op het niveau van de individuele bezettingsgraad van de bijkomende erkenning in de referentieperiode 2018/2019.

Op dezelfde manier wordt met het besluit van de Vlaamse Regering van 11 december 2020 ook een compensatie voorzien voor de vergoeding van de extra kosten die u naar aanleiding van COVID-19 ondervindt voor de organisatie van het vervoer van de gebruikers van en naar het centrum voor dagverzorging.

Voor het bepalen van zowel de compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg als voor de vergoeding van de extra kosten voor de organisatie van het vervoer, vergelijkt het agentschap het effectief aantal aanwezigheidsdagen van de gebruikers met een afhankelijkheidsscore F, Fd, D of Fp in de betreffende maand, bezorgd via het eLoket (zie ook punt 1.3), met de individuele bezettingsgraad in de referentieperiode 2018/2019. In het geval het effectief aantal aanwezige gebruikers met een afhankelijkheidsscore F, Fd, D of Fp lager ligt dan het aantal geopende dagen in de betreffende maand, vermenigvuldigd met de bijkomende erkenning en de individuele bezettingsgraad in de referentieperiode 2018/2019, zal het verschil door het agentschap worden vergoed.

Voor de compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg voor het vierde kwartaal 2020 wordt het hierboven vermelde verschil in dagen vermenigvuldigd met de basistegemoetkoming voor zorg op 1 oktober 2020. De compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg voor het eerste kwartaal 2021 houdt rekening met de basistegemoetkoming voor zorg op 1 januari 2021.

Voor de tussenkomst in de extra kosten voor de organisatie van het vervoer wordt het hierboven vermelde verschil in dagen vermenigvuldigd met het gebruikelijke bedrag van 0,35 als tussenkomst in de reiskosten⁵ en met het getal 30, zijnde het maximum aantal km per dag per gebruiker waarvoor de tegemoetkoming in de reiskosten kan gefactureerd worden.

Als voorwaarde voor deze compensaties geldt wel dat het effectief aantal aanwezigheidsdagen van de gebruikers met een afhankelijkheidsscore F, Fd, D of Fp in de betreffende maand minstens 40% bedraagt

⁵ artikel 507, eerste lid van het besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming

van het aantal geopende dagen in de betreffende maand, vermenigvuldigd met de bijkomende erkenning en de individuele bezettingsgraad in de referentieperiode 2018/2019.

Om na te gaan of deze 40% wordt gehaald, wordt dus geen rekening gehouden met de gesloten dagen. Een centrum voor dagverzorging was bv. een bepaalde maand 10 dagen geopend. Tijdens deze 10 dagen waren er in totaal 90 aanwezigheidsdagen van gebruikers met een afhankelijkheidsscore F, Fd, D of Fp. Dit centrum voor dagverzorging heeft een bijkomende erkenning van 15 verblijfseenheden en had tijdens de referentieperiode 2018/2019 een individuele bezettingsgraad van 92%. De effectieve bezetting van 90 aanwezigheidsdagen vergelijken we met de vermenigvuldiging van de 10 openingsdagen met de erkenning van 15 en de individuele bezettingsgraad van 92%, dus $10 \times 15 \times 92\% = 138$. Dit levert een invulling op van 65,22% (dus > 40%) op basis waarvan dit centrum voor dagverzorging in aanmerking komt voor de compensatie.

Bij het ontbreken van bezettingsgegevens over de referentieperiode van 2018/2019 wordt rekening gehouden met een individuele bezettingsgraad van 0,8281.

Om voor de maanden in 2021 in aanmerking te komen voor deze compensatie mogen op de openingsdagen in de maand in kwestie de medewerkers van het centrum voor dagverzorging niet tijdelijk werkloos geweest zijn, met uitzondering van:

- tijdelijke werkloosheid in geval van een quarantaineattest;
- als de voorziening om aantoonbare redenen buiten haar wil om tijdelijke werkloosheid heeft moeten toestaan, kan ze aan het agentschap een uitzondering vragen vóór de vijftiende van de maand die volgt op de maand in kwestie. Het agentschap kan de uitzondering toestaan of gemotiveerd weigeren.

1.1.2 Gesloten centra voor dagverzorging (artikel 37 tot en met 40)

Voor de dagen dat een centrum voor dagverzorging gesloten is in de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 is er geen compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg. Het besluit van de Vlaamse Regering van 11 december 2020 voorziet hier echter 2 uitzonderingen op:

- centra voor dagverzorging die in de periode tussen 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 effectief dienst doen als cohortafdeling en bijgevolg genoodzaakt zijn te sluiten als centrum voor dagverzorging,
- centra voor dagverzorging die in de periode tussen 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 genoodzaakt zijn volledig te sluiten vanwege een gebrek aan personeel omdat alle personeel hetzij tewerkgesteld is in een alternatieve arbeid die hun werkgever bepaalt in het aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd is in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid, hetzij ziek is.

Voor de dagen dat een centrum voor dagverzorging om deze redenen gesloten was, wordt de compensatie van de basistegemoetkoming voor zorg als volgt berekend:

basistegemoetkoming voor zorg CDV x aantal gesloten dagen om bovenvermelde redenen in de maand in kwestie x individuele bezettingsgraad referentieperiode 2018/2019 x aantal verblijfseenheden bijkomende erkenning

Bij het ontbreken van bezettingsgegevens over de referentieperiode van 2018/2019 houden we rekening met een individuele bezettingsgraad van 0,8281.

Als voorwaarde om in aanmerking te komen voor de compensatie bij sluiting omwille van bovenvermelde redenen geldt voor de maanden in 2021 dat de medewerkers van het centrum voor dagverzorging niet tijdelijk werkloos mogen zijn geweest (met uitzondering van de 2 vermelde redenen: quarantaineattest en door het agentschap toegestane uitzondering nadat door de voorziening voldoende gemotiveerd werd dat de voorziening buiten haar wil om de tijdelijke werkloosheid heeft moeten toestaan).

Bij sluiting om effectief dienst te doen als cohortafdeling geldt vanaf 1 oktober 2020 nog steeds dat de medewerkers hun vastgestelde arbeidstijd voortzetten in de cohortafdeling of in een alternatieve arbeid die hun werkgever bepaalt in het aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd is in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid.

1.2 Compensatie van de dagprijs

1.2.1 Geopende centra voor dagverzorging (artikel 41 tot en met 44)

Zoals ook voorzien met het oorspronkelijke besluit van de Vlaamse Regering wordt de dagprijs voor de geopende dagen in de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 gecompenseerd tot op het niveau van de individuele gemiddelde dagbezetting 2019, berekend naar aanleiding van de werkingssubsidies 2019.

Het agentschap vergelijkt het effectief aantal aanwezigheidsdagen van alle gebruikers (afhankelijkheidsscore O, A, F, Fd, D of Fp) in de betreffende maand, bezorgd via het eLoket (zie ook punt 1.3, met de individuele gemiddelde bezettingsgraad 2019. In het geval het effectief aantal aanwezige gebruikers lager ligt dan het aantal geopende dagen in de betreffende maand vermenigvuldigd met de individuele gemiddelde dagbezetting 2019 wordt het verschil door het agentschap vergoed.

Concreet wordt dit verschil in dagen vermenigvuldigd met een bedrag van 18 euro voor het laatste kwartaal 2020 en met 18,36 euro voor het eerste kwartaal 2021. U kan vaststellen dat voor het vierde kwartaal 2020 de dagprijscompensatie opgetrokken werd naar 18 euro. Het besluit van 24 april 2020 voorzag een dagprijscompensatie van 9 euro.

Als voorwaarde voor deze compensatie geldt wel dat het effectief aantal aanwezigheidsdagen van de gebruikers met een afhankelijkheidsscore O, A, F, Fd, D of Fp in de betreffende maand minstens 40% bedraagt van het aantal geopende dagen in de betreffende maand vermenigvuldigd met de individuele gemiddelde dagbezetting 2019.

Bij het ontbreken van bezettingsgegevens 2019, wordt de gemiddelde dagbezetting op tien gebruikers bepaald.

1.2.2 Gesloten centra voor dagverzorging (artikel 45 tot en met 48)

Voor de dagen dat een centrum voor dagverzorging gesloten is in de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 voorziet het besluit geen compensatie van de gederfde dagprijsinkomsten. Net als bij de basistegemoetkoming voor zorg zijn hier echter 2 uitzonderingen op:

- centra voor dagverzorging die in de periode tussen 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 effectief dienst doen als cohortafdeling en bijgevolg genoodzaakt zijn te sluiten als centrum voor dagverzorging,
- centra voor dagverzorging die in de periode tussen 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 genoodzaakt zijn volledig te sluiten vanwege een gebrek aan personeel omdat alle personeel hetzij tewerkgesteld is in een alternatieve arbeid die hun werkgever bepaalt in het aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd is in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid, hetzij ziek is.

Voor de dagen dat een centrum voor dagverzorging om deze redenen gesloten was wordt de compensatie van de gederfde dagprijnsinkomsten als volgt berekend:

gemiddelde dagbezetting 2019 x bovenvermelde redenen in de maand in kwestie x 18 euro (4^e kwartaal 2020) of 18,36 (1^e kwartaal 2021)

Bij het ontbreken van een gemiddelde dagbezetting 2019 houden we rekening met een individuele gemiddelde dagbezetting van 10.

1.3 Meedelen gegevens eLoket (artikel 49)

1.3.1 Welke gegevens moet ik meedelen?

Elk centrum voor dagverzorging zal maandelijks verzocht worden om de volgende gegevens via het eLoket van Zorg-en-Gezondheid mee te delen:

- 1° het aantal dagen dat het centrum voor dagverzorging effectief is geopend;
- 2° de som van het aantal aanwezigheidsdagen van alle gebruikers, ingedeeld per afhankelijkheids categorie O, A, F, Fd, D of Fp voor de afgelopen maand;
- 3° een verklaring op erewoord dat er voor de maanden in kwestie in het jaar 2021 geen tijdelijke werkloosheid was voor de medewerkers van het centrum voor dagverzorging, met uitzondering van:
 - tijdelijke werkloosheid in geval van een quarantaineattest;
 - een door het agentschap toegestane uitzondering waarbij de voorziening om aantoonbare redenen buiten haar wil om tijdelijke werkloosheid heeft moeten toestaan.

In geval het centrum voor dagverzorging effectief dienst deed als cohortafdeling:

- 1° het aantal dagen in de voorbije maand dat men dienst deed als cohortafdeling;
- 2° de verklaring dat de medewerkers die in het centrum voor dagverzorging zijn tewerkgesteld, hun vastgestelde arbeidstijd verder inzetten in de cohortafdeling of in een alternatieve arbeid die hun werkgever bepaalt in het aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd is in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid;
- 3° een verklaring op erewoord dat er voor de maanden in kwestie in het jaar 2021 geen tijdelijke werkloosheid was voor de medewerkers van het centrum voor dagverzorging, met uitzondering van de gevallen, hierboven vermeld.

In geval het centrum voor dagverzorging genoodzaakt was volledig te sluiten vanwege een gebrek aan personeel omdat alle personeel hetzij tewerkgesteld was in een in alternatieve arbeid die hun werkgever bepaalt in het aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd is in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid, hetzij ziek was:

- 1° het aantal dagen in de voorbije maand dat ze genoodzaakt waren volledig te sluiten vanwege een gebrek aan personeel omdat alle personeel hetzij tewerkgesteld is in een alternatieve arbeid die hun werkgever bepaalt in het aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd is in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid, hetzij ziek was;
- 2° een verklaring op erewoord dat het centrum voor dagverzorging tijdens de periode in kwestie genoodzaakt was te sluiten vanwege een gebrek aan personeel omdat alle personeel hetzij tewerkgesteld is in een alternatieve arbeid die hun werkgever bepaalt in het aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd is in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid, hetzij ziek was;
- 3° een verklaring op erewoord dat er voor de maanden in kwestie in het jaar 2021 geen tijdelijke werkloosheid was voor de medewerkers van het centrum voor dagverzorging, behalve in de gevallen, vermeld in artikel 34.

1.3.2 Wanneer moet ik de gegevens meedelen?

Gegevens oktober en november 2020

In de vorige compensatieregeling met betrekking tot het vierde kwartaal van 2020 was er geen compensatie voorzien in geval het centrum voor dagverzorging genoodzaakt was volledig te sluiten vanwege een gebrek aan personeel omdat alle personeel hetzij tewerkgesteld was in een alternatieve arbeid die hun werkgever bepaalt in het aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd is in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid, hetzij ziek was.

U bezorgde ons al de aanwezigheidsdagen en de eventuele sluitingsdagen cohortzorg voor uw centrum voor dagverzorging voor de maand oktober 2020.

Om de eventuele compensatie voor oktober 2020 te kunnen bepalen voor de sluitingsdagen vanwege een gebrek aan personeel omdat alle personeel hetzij tewerkgesteld was in een in alternatieve arbeid die hun werkgever bepaalt in het aanbod dat erkend, vergund of gesubsidieerd is in het kader van het gezondheidsbeleid of het welzijns- en gezinsbeleid, hetzij ziek was, dient u alsnog bijkomend het aantal dagen dat uw centrum voor dagverzorging om die reden gesloten was, door te geven. U kunt dit doen aan de hand van de hiervoor voorziene extra velden in het formulier voor de maand november 2020.

De extra sluitingsdagen omwille van personeelsgebrek voor oktober 2020 kunt u samen met de aanwezigheidsdagen, de sluitingsdagen cohortzorg en de sluitingsdagen omwille van personeelsgebrek voor de maand november 2020 indienen aan de hand van het formulier voor de maand november. Dit formulier zal in het eLoket beschikbaar zijn vanaf 21 december 2020 tot en met 15 januari 2021.

Gegevens december 2020 tot en met maart 2021

Vanaf de gegevens voor de maand december 2020 deelt u deze gegevens maandelijks mee via het eLoket, uiterlijk op de vijftiende van de maand die volgt op de maand in kwestie.

De gegevens voor de maand december 2020 deelt u dus mee uiterlijk op 15 januari 2021, de gegevens voor de maand januari 2021 deelt u mee uiterlijk op 15 februari 2021, ...

We vragen u nadrukkelijk om de meegedeelde gegevens zeer grondig na te zien alvorens in te dienen. Indien de gegevens niet tijdig worden meegedeeld, verliest de voorziening het recht op een vergoeding. Dit betekent dus dat wanneer zou blijken dat de gegevens foutief of onvolledig werden ingediend en de voorziening bij correct indienen van de gegevens een recht zou hebben gehad op een hogere tegemoetkoming, de voorziening het recht op deze hogere tegemoetkoming verliest.

1.4 Betaling (artikel 50)

Het agentschap zal de betaling van de compensatie voor de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 december 2020 ten laatste op 14 februari 2021 uitvoeren.

Voor de periode van 1 januari 2021 tot en met 31 maart 2021 zal het agentschap de betaling van de compensatie ten laatste op 14 mei 2021 uitvoeren.

1.5 Controle mogelijk (artikel 70)

Het agentschap kan een controle uitvoeren op de meegedeelde gegevens. Indien uit deze controle blijkt dat de voorziening teveel compensaties ontving, kan het agentschap dit teveel aan uitbetaalde compensaties recupereren.

2 Werkingssubsidies 2021 (artikel 51 tot en met 54)

De werkingssubsidies 2021 voor de centra voor dagverzorging zullen berekend worden op basis van de bezettingsgegevens 2019. Bij de bepaling van de effectieve subsidiebedragen zal bijgevolg ook de regelgeving worden toegepast zoals die van toepassing was tot en met 2019. De nieuwe regelgeving die werd uitgevaardigd met de uitvoeringsbesluiten bij het Woonzorgdecreet en die van toepassing is vanaf 2020, is immers strenger. Deze nieuwe strengere criteria toepassen op de bezettingsgegevens 2019 zou niet correct zijn aangezien de centra voor dagverzorging zich hier niet konden op voorzien.

C CENTRA VOOR DAGOPVANG

1 Compenserende financiering omwille van verminderde bezetting (artikel 56 tot en met 59)

Zoals ook voorzien met het oorspronkelijke besluit van de Vlaamse Regering wordt de uurprijs voor de geopende dagen in de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 maart 2021 gecompenseerd tot op het niveau van de gemiddeld aantal gefactureerde uren per dag in 2019, berekend naar aanleiding van de werkingssubsidies 2019.

Het agentschap vergelijkt het effectief aantal aanwezigheidsuren van alle gebruikers in de betreffende maand, bezorgd via het eLoket (zie ook punt 1.1,) met gemiddeld aantal gefactureerde uren per dag in 2019. In het geval het effectief aantal aanwezigheidsuren lager ligt dan het aantal geopende dagen in de betreffende maand vermenigvuldigd met de individuele gemiddeld aantal gefactureerde uren per dag in 2019, wordt het verschil door het agentschap vergoed.

Concreet wordt dit verschil in uren vermenigvuldigd met een bedrag van 3,5 euro voor het laatste kwartaal 2020 en met 3,57 euro voor het eerste kwartaal 2021. In de oorspronkelijke regeling was voor het vierde kwartaal 2020 1,75 euro compensatie per uur per gebruiker voorzien.

Als voorwaarde voor deze compensatie geldt wel dat het effectief aantal aanwezigheidsdagen van de gebruikers in de betreffende maand minstens 40% bedraagt van het aantal geopende dagen in de betreffende maand vermenigvuldigd met de individuele gemiddeld aantal gefactureerde uren per dag in 2019.

Bij het ontbreken van bezettingsgegevens 2019, wordt de gemiddelde dagbezetting op 18 uren bepaald.

1.1 Meedelen gegevens eLoket (artikel 60)

Elk centrum voor dagopvang zal maandelijks verzocht worden om de volgende gegevens via het eLoket van Zorg-en-Gezondheid mee te delen:

- 1° het aantal dagen dat het centrum voor dagopvang effectief is geopend;
- 2° de som van het aantal aanwezigheidsuren van alle gebruikers voor de afgelopen maand.

De centra voor dagopvang delen deze gegevens maandelijks mee via het eLoket, uiterlijk op de vijftiende van de maand die volgt op de maand in kwestie.

De gegevens voor de maand december 2021 deelt u dus mee uiterlijk op 15 januari 2021, de gegevens voor de maand januari 2021 deelt u mee uiterlijk op 15 februari 2021, ...

We vragen u nadrukkelijk om de meegedeelde gegevens zeer grondig na te zien alvorens in te dienen. Indien de gegevens niet tijdig worden meegedeeld, verliest de voorziening het recht op een vergoeding. Dit betekent dus dat wanneer zou blijken dat de gegevens foutief of onvolledig werden ingediend en de voorziening bij correct indienen van de gegevens een recht zou hebben gehad op een hogere tegemoetkoming, de voorziening het recht op deze hogere tegemoetkoming verliest.

1.2 Betaling (artikel 61)

Het agentschap zal de betaling van de compensatie voor de periode van 1 oktober 2020 tot en met 31 december 2020 ten laatste op 14 februari 2021 uitvoeren.

Voor de periode van 1 januari 2021 tot en met 31 maart 2021 zal het agentschap de betaling van de compensatie ten laatste op 14 mei 2021 uitvoeren.

1.3 Controle mogelijk (artikel 70)

Het agentschap kan een controle uitvoeren op de meegedeelde gegevens. Indien uit deze controle blijkt dat de voorziening teveel compensaties ontving, kan het agentschap dit teveel aan uitbetaalde compensaties recupereren.

2 Werkingssubsidies 2021 (artikel 62 en 63)

De werkingssubsidies 2021 voor de centra voor dagopvang zullen berekend worden op basis van de bezettingsgegevens 2019. Bij de bepaling van de effectieve subsidiebedragen zal bijgevolg ook de regelgeving worden toegepast zoals die van toepassing is vanaf 2020. De nieuwe regelgeving die werd uitgevaardigd met de uitvoeringsbesluiten bij het Woonzorgdecreet en die van toepassing is vanaf 2020, is immers minder streng.