

Inzet Fieldagents voor lokale initiatieven

Afsprakenkader

1. Zorgheden die in samenwerking met de lokale besturen en andere organisaties uit het brede werkveld van de zorgraad een werking opzetten met lokale huisbezoekers, kunnen een vaste field agent van het consortium inzetten om deze werking te ondersteunen. Voor meer informatie over de organisatie van de pool huisbezoekers, de doelstellingen ervan, de verscheidene rollen en hun opdrachten, verwijzen we naar de leidraad voor zorgheden en de gids voor huisbezoekers.
2. De field agent zal ingezet worden om huisbezoeken te doen bij (mogelijks) besmette personen alsook voor een aantal andere opdrachten zoals de begeleiding van de andere huisbezoekers uit de pool, informatie-overdracht met betrekking tot de nieuwste evoluties over regelgeving en procedures in het kader van de Vlaamse contactopsporing en omgevingsonderzoek, ingeven van contacten en andere data in de Vlaamse database of het opzoeken van informatie in deze database.
3. De field agent wordt tewerkgesteld door het consortium. De inzet van de field agent ter ondersteuning van het lokale initiatief doet op geen enkele wijze afbreuk aan deze werkgever/werknemer relatie. Zo zal de werkgever ten allen tijde de enige verantwoordelijke zijn voor de aanwerving, de (continue) opleiding, de opvolging en evaluatie, de loonadministratie, het goedkeuren van vakantiedagen. Een supervisor van het consortium is het eerste aanspreekpunt bij het consortium voor de field agent en zorgt voor de correcte en volledige invulling van deze werkgever/werknemer relatie. De coördinator van de pool van huisbezoekers maakt de nodige afspraken met de supervisor en het consortium en levert in uitvoering van deze afspraken alle informatie aan om de werkgever zijn rol ten volle te kunnen laten opnemen.
4. Het lokale initiatief kan zelf kandidaten voor de rol van toegewezen field agent voorstellen. Desgevallend onderzoekt het consortium of de kandidaat voldoet aan de geldende criteria en zo ja, gaat na positief gesprek over tot de aanwerving van de kandidaat. Indien het lokale initiatief geen geschikte kandidaat voorstelt, dan zal het consortium zelf kandidaten uit eigen pool voorstellen en/of zoeken, selecteren, aanwerven en opleiden.
5. Tenzij anders afgesproken kan de field agent 5 dagen en 38 uren per week ingezet worden. In de individuele samenwerkingsfiche (zie punt 8) worden concrete afspraken gemaakt over het week- en uurrooster. Het consortium zal in de mate van het mogelijke voorzien in vervanging van de toegewezen field agent voor voorziene periodes van onbeschikbaarheid (vb. verlof), of onvoorziene periodes van onbeschikbaarheid zodra deze langer duurt dan 3 dagen (vb. ziekte).
6. De organisator van de pool wijst de concrete opdrachten (huisbezoeken en andere) toe aan de field agent. De opdrachten moeten overeenstemmen met de beschikbare werkduur van de field agent. Indien er onvoldoende opdrachten kunnen worden toegewezen aan de field agent dan stelt de coördinator van de pool de supervisor hiervan tijdig op de hoogte, ten laatste om 15:00 van de werkdag hieraan voorafgaand. De supervisor zal dan bijkomende opdrachten voorbereiden voor de field agent in het kader van de Vlaamse contactopsporing en/of in andere eerstelijnszones waar bijkomende ondersteuning nodig is.
7. Het lokaal initiatief dat wil gebruik maken van de inzet van een toegewezen field agent laat dit weten aan het Consortium door een mail te sturen naar sylvia.strouwen@samana.be. De

mail vermeldt de vroegste startdatum voor de inzet van deze field agent, alsook de contactgegevens van de organisator van de pool. Indien het lokale initiatief zelf een kandidaat voordraagt (cfr. punt 4) dan vermelden ze dit en voegen bij voorkeur onmiddellijk cv en contactgegevens van de kandidaat toe in bijlage. Het consortium zal contact opnemen om in overleg de individuele samenwerkingsovereenkomst in te vullen. Het consortium zal vervolgens zo snel mogelijk en volgens de gemaakte afspraken zo snel mogelijk, vanaf de vroegste startdatum een lokale field agent toe te wijzen.