



- INZET VLAAMSE AMBTENAREN
  - akkoord formulering offerte 2 mei 2020
  
- TECHNISCH PLATFORM
  - bevestiging dat kostprijs niet zal aangerekend worden
  
- FIELDS AGENTS
  - ervaring schakelzorgcentra
  - uiteenzetting offerte 2 mei 2020
  - DMW: combinatie realistisch met inzet voor deze opdracht?
  - eigen medewerkers bij opstart inzetten, vervolgens rekrutering voor latere fase opdracht (afbouw eigen medewerkers, opbouw aanwerving externen)
  
- AVG
  - in geval van gunning zullen afspraken met DPO worden gemaakt
  
- PRIJS
  - BTW
    - vraag zal gesteld worden aan kabinet De Croo in welke mate er vrijstelling van BTW-plicht kan zijn
    - inschrijver akkoord dat ingeval BTW-vrijstelling er komt dit verrekend wordt in de prijs
  
  - OPSTART EN REKRUTERING
    - opmerkingen aanbestedende overheid
      - er worden voor iedereen opstartkosten en rekruteringskosten aangerekend, terwijl aanzienlijk aantal personen ambtenaren zijn of uit eigen organisatie komen
      - voor elke medewerker wordt 2u aangerekend, ook nog eens 2u loonkost voor medewerker HR
      - mogelijks latere opstart dan 4 mei 2020, wordt dit proportioneel verrekend?
    - reactie inschrijver
      - geen kosten interne rekrutering en opstart voor ambtenaren die zullen ingezet worden
      - voor interne medewerkers wel opstartkosten en in beperkte mate kosten interne rekrutering (om zich te engageren voor project)

- sowieso nooit dubbele aanrekening van effectief ter beschikking gestelde personen → algemene opmerking voor hele offerte: elke vorm van dubbele financiering zal verrekend worden
  - kosten opstart blijven want enkel opschuiving timing en die is krap → inschrijver probeert te herbekijken
- INVESTERINGSKOSTEN
    - de aanbestedende overheid merkt op dat de IT-kosten moeten herzien worden want niet elke computer mag beschouwd worden als niet functioneel voor de opdracht
    - inschrijver neemt dit mee en herbekijkt prijs
- LOONKOSTEN (DAGPRIJS)
    - aanbestedende overheid wenst slechts één eenheidsprijs te ontvangen (zelfde prijs voor call agents callcentra en call agents mutualiteiten) en wenst dat deze prijs marktconform is (look rekening houdende met feit dat prijzen na corona lager liggen en met feit dat elementen nu apart worden aangerekend die in prijs zouden moeten vervat zijn: supervisors/it helpdesk/rapportering/inhoudelijke opvolging/...)
- BESCHERMINGSMATERIAAL
    - de aanbestedende overheid vindt de prijs voor beschermingsmateriaal te hoog (niet marktconform) en wenst in de aangepaste offerte een nieuw prijsvoorstel
    - de inschrijver reageert dat men er de voorkeur aan geeft dat de overheid het beschermingsmateriaal aanlevert
    - de aanbestedende overheid wenst in de aangepaste offerte een prijs voor beide opties te verkrijgen, zij geeft mee dat als uiteindelijk de overheid verantwoordelijk zou zijn voor leveren beschermingsmateriaal dit zal gebeuren op basis van het beschermingsmateriaal dat zij nodig acht voor uitvoeren opdracht
- VERPLAATSINGSKOSTEN FIELD AGENTS
    - de aanbestedende overheid merkt op dat de prijs opgegeven door de inschrijver overeenkomt met 204 kilometer per dag die zou worden afgelegd wat veel is voor iemand die in zijn streek interventies uitvoert
    - de inschrijver neemt dit aspect mee bij herbekijken prijzen
- AANSTURING EN RAPPORTERING
    - de aanbestedende overheid merkt op dat voor aansturing en rapportering éénzelfde bedrag wordt opgegeven waarvan het onduidelijk is hoe dit bedrag concreet is samengesteld
    - de inschrijver verduidelijkt dat dit moet gezien worden als een “enveloppe” die herbekeken wordt in functie van de effectieve noden → zal verduidelijkt worden in aangepaste offerte

– AFBOUW CAPACITEIT CALLCENTRA/FIELDS AGENTS

- de aanbestedende overheid wenst meer duidelijkheid over hoe de afbouw van de capaciteit van medewerkers zal gebeuren (zal er geen zekere traagheid in afbouw zijn door gebondenheid aan contracten)
- de inschrijver stelt over contractuele clausules te beschikken die dit opvangen en zal dit verduidelijken in aangepaste offerte

→ algemene opmerking: de aanbestedende overheid wenst in aangepaste offerte verklaring van inschrijver geëxpliciteerd te zien dat de opgegeven prijzen als maxima worden gezien en zullen verrekend worden op basis van de reële uitgaven

→ AFSPRAAK:

inschrijver houdt met alle besproken aspecten rekening en formuleert tegen 14u aangepast voorstel