



Vlaanderen
is zorg

AGENTSCHAP
ZORG & GEZONDHEID

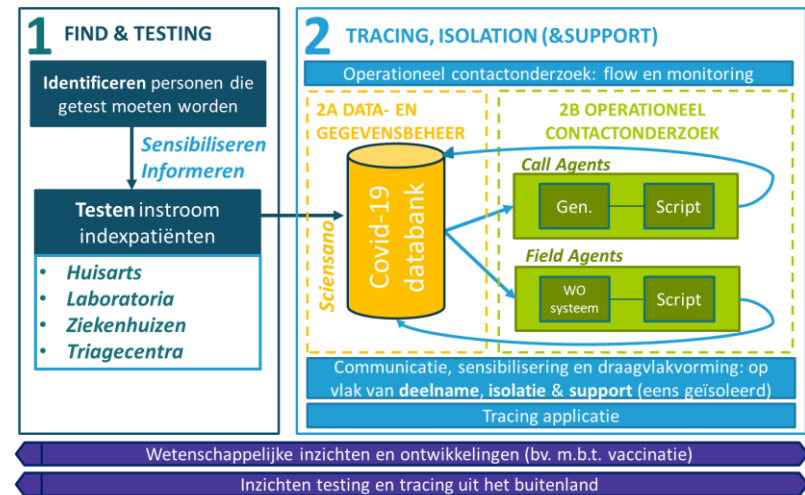
STUURGROEP CONTACTONDERZOEK

18 september 2020

AGENDA STUURGROEP



1. Goedkeuring notities vorige vergadering
2. Overzicht strategische indicatoren
3. Identificatie & Testing
4. Operationeel contactonderzoek
5. Data- en gegevensbeheer
6. Tracing applicatie
7. Sensibilisering en draagvlakvorming
8. Wetenschappelijke inzichten en ontwikkelingen, vaccinatie, contact tracing in het buitenland
9. Varia



1. GOEDKEURING NOTITIES VORIGE VERGADERING



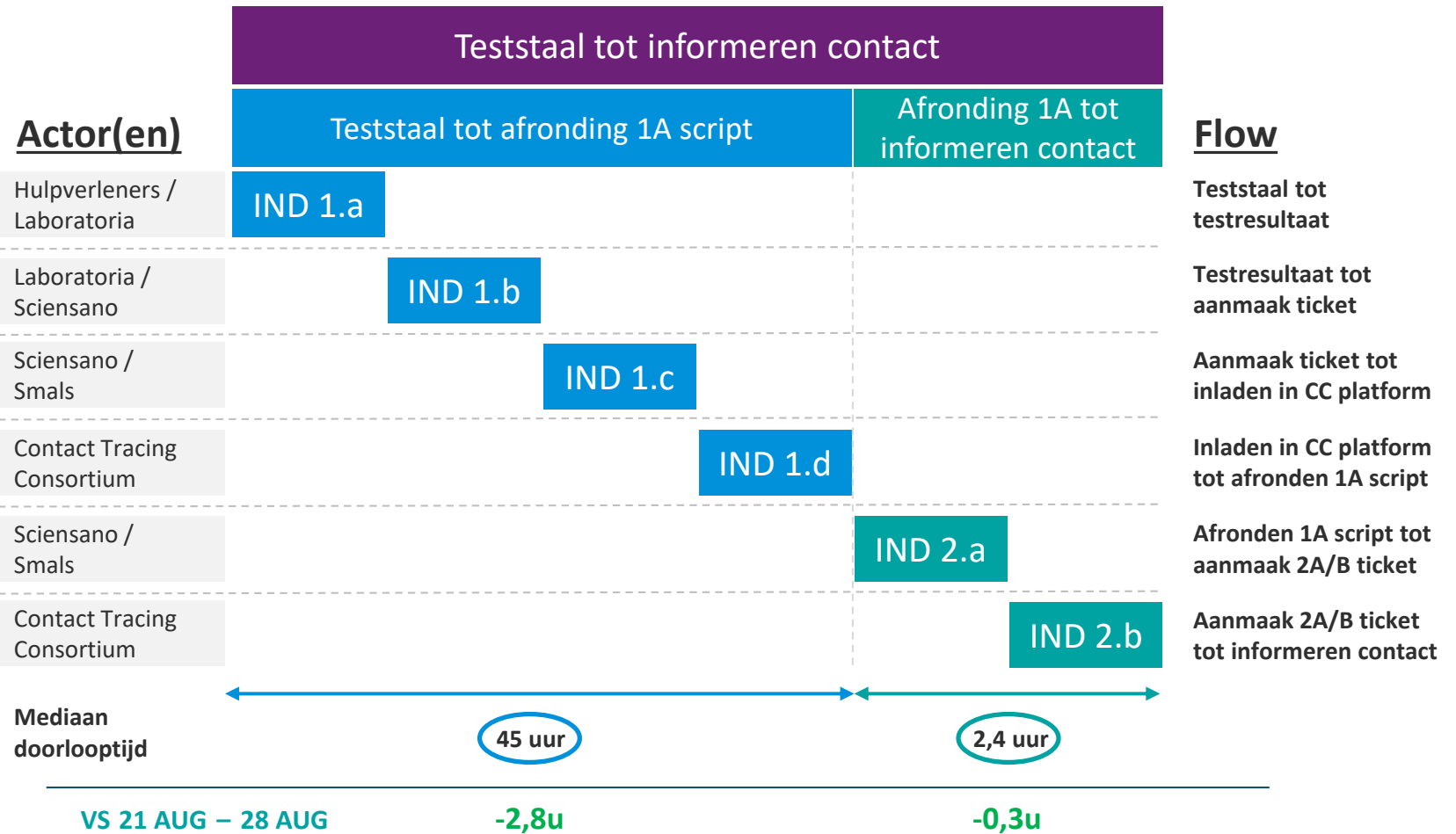
- *Verslag 11/09/2020 wordt goedgekeurd.*



2. STRATEGISCHE INDICATOREN



PERIODE: 4 SEPTEMBER – 10 SEPTEMBER vs 21 AUGUSTUS – 28 AUGUSTUS



3. IDENTIFICATIE & TESTING



Op schema



Aandachtspunt



Escalatie



Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Testing van Belgen die terugkeren uit het buitenland	<p>04/09: Patiënten die hun PCR test niet laten uitvoeren, zullen vanaf 7 september worden opgebeld.</p> <p>18/09: Terugkeerders uit rode zones worden nog steeds niet opgebeld, patiënten krijgen wel nog steeds een sms ter herinnering indien ze zich niet laten testen.</p>	ZG/DM (opvolging)	Midden september
	<p>18/09: Cijfers m.b.t. het aantal besmettingen bij reizigers die terugkeren uit rode zones: 82% Vlamingen laat zich testen, 2.1% hiervan is besmet.</p>	KM	18/09
Testcapaciteit najaar	<p>04/09: ZG werkt aan een nota rond de menselijke testcapaciteit: HAK zullen rechtstreeks worden bevestigd naar hun reservecapaciteit + randvoorwaarden voor opschaling.</p> <p>18/09: Testcapaciteit nog niet op het vooropgestelde niveau voor het najaar (zowel de capaciteit van het industrieel platform als de menselijke testcapaciteit dienen nog te worden verhoogd)</p>	ZG/DM/ VIVEL	18/09
Decentrale initiatieven rond testing (self assessment tool)	<p>21/08: Het zal binnenkort mogelijk zijn om via een 'self assessment tool' een automatische activatiecode voor een test te bekomen.</p> <p>04/09: De tool en bijhorend reservatiesysteem worden ontwikkeld.</p> <p>18/09: Tool zal mogelijks ook gebruikt worden voor terugkeerders uit rode zones of voor andere doeleinden.</p>	ZG/KM (opvolging)	18/09

Beslissingen andere organen

/

Notities

Belgen die terugkeren uit het buitenland

- *Toelichting bij een vraag van het kabinet Jambon in verband de proportie reizigers die besmet terugkeren uit het buitenland:*
 - *Deze proportie besmettingen bedraagt voor gans Vlaanderen 2.1% (verschillen tussen de provincies), en 82% van de terugkeerders uit rode laat zich testen (gemiddeldes voor België bedragen respectievelijk 2.1% en 75%).*
 - *Deze besmette terugkeerders vormen een 'niet verwaarloosbaar deel' van het aantal besmettingen.*

3. IDENTIFICATIE & TESTING



Op schema



Aandachtspunt



Escalatie



Notities

- *Toelichting bij een vraag van Domus Medica in verband met opbellen van terugkeerders die reeds getest zijn:*
 - *Aangezien patiënten die terugkomen uit een rode zone nog steeds uitsluitend worden herinnerd via sms, gaat het hier vermoedelijk om patiënten uit het 'reguliere circuit' → uit navraag bij Smals bleek de businesslogica achter het genereren van deze herinneringstelefoons een fout te bevatten, waardoor een beperkt aantal patiënten overbodig opgebeld werd (dit zou volgende week worden gecorrigeerd).*
 - *Nog steeds voorzien dat terugkeerders binnenkort worden herinnerd via telefoon, maar momenteel krijgen andere prioritaire aanpassingen aan het systeem voorrang.*

Testcapaciteit

- *Zowel op vlak van industriële – als menselijke testcapaciteit moeten nog stappen ondernomen worden om de vooropgestelde 70.000 testen per dag te kunnen halen.*
- *Het team Eerste Lijn is in overleg met Icuro en Domus Medica aan het nadenken over pistes om de testcapaciteit op te drijven:*
 - *Meer gaan samenwerken rond de organisatie van test- en triagecentra (ziekenhuizen, lokale besturen, HAK, partijen betrokken bij de zorgraad,...) om de capaciteit in orde te krijgen.*
 - *Self assessment tool meer inzetten en laten gebruiken alvorens mensen naar een test- en triagecentra mogen komen;*
 - *Griepvaccinaties meer gecoördineerd aanpakken om efficiëntie te winnen en druk van de HA-praktijken weg te nemen;*
→ *volgende week wordt met een aantal partijen verder rond de tafel gezeten om deze pistes verder te bespreken.*
- *Er worden eveneens voorstellen gedaan binnen de RMG om de noodzaak om te testen vooral te richten op diegenen waar testen het meest effectief is (nog niets beslist):*
 - *Niet meer testen bij terugkeer uit oranje zones;*
 - *Het aantal preventieve testen reduceren;*
 - *Slechts één test laten afnemen in plaats van twee testen (geen controletest meer);*
 - *Gevalsdefinitie COVID-19 herbekijken i.k.v. van de respiratoire infecties en andere besmettingen in het najaar;*
 - *Niet alle terugkeerders uit rode zones laten testen → De self assessment tool kan in de toekomst mogelijk gebruikt worden voor de terugkeerders uit rode zones, waarbij het gedrag in het buitenland bepaalt of je jezelf moet laten testen en in quarantaine moet, niet de kleur van de zone.*
 - *De stuurgroep benadrukt bijkomend het belang van een preventieve aanpak, niet besmet raken is de beste manier om niet te moeten testen → inzetten op meer communicatie, blijven mikken op een gedragsaanpassing*
 - *Hier kan ook input van het Vlaams Instituut Gezond Leven nuttig zijn: zij hebben e-learning's ter beschikking i.v.m. gesprekstechnieken die mensen kunnen sensibiliseren om de maatregelen na te leven.*
 - *ZG kijkt de mogelijkheden op bepaalde doelgroepen veel fijnmaziger te gaan targetten*

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Topics	Update	Eigenaar	Deadline
Decentrale contactopsporing	<p>21/08: Vraag vanuit ZG aan steden en gemeenten om, indien ze aan decentrale opsporing willen doen duurzame oplossingen aan te bieden.</p> <p>04/09: Afspraak om afstemming tussen centrale en lokale contactopsporing te bewaken via (i) Vlaamse stuurgroep en (ii) operationeel overleg.</p> <p>11/09: Eerste lokaal initiatief opgestart (Midwest) en BVR goedgekeurd rond de (financiële) ondersteuning van de lokale zorggraden.</p> <p>18/09: Terugkoppeling m.b.t. de reeds opgestarte lokale initiatieven (cf. notities)</p>	ZG, VIVEL, Domus Medica, Smals	18/09
Platformupdates ter verbetering van het operationeel contactonderzoek	<p>04/09: Testing 2.0 afgerond, go live op 4/9: vooral aanpassingen aan de snelheid van doorstroom.</p> <p>11/09: 2.0: Problemen gedetecteerd op vlak van operations en rapportering.</p> <p>18/09: Release platform 2.0 creëert nog steeds problemen die de performantie van het contactonderzoek niet ten goede komen → opnieuw gesignaleerd.</p>	KM, ZG, CTC (opvolging)	asap
Rapportering contactonderzoek	<p>04/09: Release 2.0 leidt tot een aantal belangrijke rapporteringsproblemen.</p> <p>18/09: Sleutelindicatoren kunnen heel beperkt worden berekend.</p>	Smals	
Monitoring trends COVID-19	<p>18/09: Toelichting bij prognose en COVID-19 trends in België (cf. notities).</p>	LW	wekelijks
Capaciteit contactonderzoek	<p>17/07: Verwittigingssysteem voor opschaling ontwikkeld (capaciteitsmodel)</p> <p>18/09: Beslissing tot opschaling genomen door ZG op 17/09 i.f.v. het stijgend aantal werkorders en de huidige prognoses.</p>	CTC/ZG	continu
Beslissingen andere organen			
/			

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Notities

Lokale initiatieven

- Een update rond de (mogelijkheden tot) evaluatie van lokale initiatieven wordt volgende stuurgroepvergadering hernomen.
 - De stuurgroep wijst erop dat het duidelijk moet zijn wat elk van de lokale initiatieven exact aan het doen is, om zo een gegronde evaluatie mogelijk te maken (welke taken nemen ze exact over, ...).
- Vraag vanuit VVSG om:
 - Tijdig geïnformeerd/betrokken te worden als de opzet m.b.t. de lokale initiatieven verandert → VVSG wordt uitgenodigd voor het wekelijks overleg i.v.m. lokale initiatieven (wekelijks overleg met de proeftuinen ter opvolging).
 - Een overzicht te krijgen van alle gemeenten i.v.m. de contactopvolging en wat zij exact doen.
 - Er komt een overleg met de Onderwijs en de CLB's om een aantal zaken in verband met de aanpak van COVID-19 in scholen te herbekijken → als VVSG vragen heeft, kunnen zij deze vragen per mail overmaken aan ZG, en zullen deze meegenomen worden naar het overleg.
- VVSG is van plan een bevraging te doen bij alle lokale besturen om te bevragen hoe zij omgaan met lokale contactopsporing → ZG vraagt om, alvorens uit te sturen, dit document eens te kunnen bekijken om suggesties ter verrijking te kunnen doen.





COVID-19 trends

- Cijfers in alle provincies stijgen. Het zijn voornamelijk nog de jongeren waar het aantal besmettingen stijgt, maar trends laten zien dat de leeftijdsverdeling begint te verschuiven.
- Het aantal besmettingen stijgt proportioneel sterker dan het aantal uitgevoerde testen → de toename van het aantal positieve testen is niet louter te verklaren door het hoger aantal uitgevoerde tests.



4. OPERATIONELE INDICATOREN

PERIODE: VR 11 SEP – DO 17 SEP

 Werkvolume	 Te contacteren	 Contacten²	 Gezondheid
<p>32,480 telefoons⁰ uitgevoerd deze week t.o.v. 19,400 telefoons vorige week [Δ +13,080 calls]</p>	<p>Gemiddeld 2,877 (+1,386) op te bellen personen per dag, waarvan 743 (+278) patiënten, en bijkomend 187 (+77) huisbezoeken</p>	<p>In totaal werden 12,069 contacten verzameld deze week [Δ +3,798 contacten]</p> <ul style="list-style-type: none"> 83% (+5%) van de bereikte patiënten deelden deze week gaven gemiddeld 4.35 contacten door [Δ +0,09 contacten/patiënt]	<p>Voorbije week zijn er in totaal 6,010 PCR codes¹ (+2,458) en 5,067 (+2,929) quarantaine certificaten uitgezonden</p>

⁰ Aantal calls is onderschat aangezien HR-contacten uit de PLF manueel opgebeld worden zonder de aanmaak van een werkorder en niet in de statistieken komen

¹ Aantal verzonden PCR codes zijn onderschat aangezien de PCR codes naar HR-contacten uit de PLF niet worden meegerekend

² Gebaseerd op Smals KPI Reporting.



5. DATA- EN GEGEVENSBEHEER



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Gegevensstromen lokale initiatieven	<p>14/08: Nood aan gegevensdoorstroom vanuit de lokale pilootprojecten i.f.v. transparante rapportering en benchmark/evaluatie.</p> <p>28/08: Nood aan heldere afspraken om één centrale gegevensstroom te bewaren en dubbel werk (centraal en decentraal) te vermijden in elk van de scenario's.</p> <p>18/09: Webformulier waarmee lokale initiatieven hun additionele contacten kunnen injecteren in het centraal systeem afgewerkt, wachtend op finalisatie back-end door Smals (ten vroegste begin oktober gefinaliseerd).</p>	ZG/CTC/ Smals	Begin oktober
Verandering in datastromen naar aanleiding van de lancering 2.0	<p>04/09: Een deel van de rapportering voor Vlaanderen is gebaseerd op data die rechtstreeks van Sciensano wordt verkregen (controletoren, doorlooptijden, ...). Vanaf de lancering van 2.0 zal alle data rechtstreeks doorstromen vanuit Smals.</p> <p>18/09: Momenteel wordt niet alle data die voorheen van Sciensano wordt verkregen doorgestuurd richting de regio's. Hierdoor kan bepaalde informatie aan externe stakeholders niet worden verstrekt.</p>	Smals	asap
Beslissingen andere organen			
/			
Notities			
<p><u>Datastromen en - governance</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Momenteel zijn er nog steeds problemen in verband met de datastromen richting de regio's. • Vlaanderen en ZG zijn expliciet vragende partij voor een afzonderlijke meeting met Smals/Sciensano rond data en data governance → wordt meegenomen richting het IFC. 			

6. TRACING APPLICATIE



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Ontwikkeling tracing applicatie voor contactonderzoek	<p>30/06: Intentie uitgesproken vanuit de regio's om samen een tracing app uit te werken (federaal gecoördineerd, regio's leveren input), IFC valideert fundamentele beslissingen.</p> <p>24/07: Dienstverlener aangeduid. Experts zullen zich buigen over de integratie van de tracing app en het manueel CO</p> <p>14/08: Ontwikkeling van de app op schema, er wordt gewerkt aan een projectoverzicht (GANTT-chart) ter opvolging door het IFC.</p> <p>21/08: Lot rond gebruikerstesting toegewezen, testing bij 10.000 gebruikers voorzien.</p> <p>11/09: App is technisch klaar, eerste gesimuleerde testfase afgerond.</p> <p>18/09: App gelanceerd voor 10.000 gebruikers, lancering over het algemeen goed verlopen. Lancering voorlopig voorzien rond 30/09.</p>	IFC (terug- koppeling KM)	30/09

Beslissingen andere organen

Notities

Tracing app

- *Vandaag gelanceerd voor 10,000 users → beperkt probleem met download op Android (probleem bij Google i.v.m. vertraagde toegang tot bepaalde servers) → geen impact op finale release*
- *Trainingssessie voor call agents georganiseerd om hen te leren werken met 2C script → goed verlopen*
- *Input i.v.m. het afhandelen van binnenkomende vragen via inbound:*
 - *De website bevat basisinformatie, waarnaar zoveel mogelijk moet worden doorverwezen;*
 - *Technische vragen: doorverwijzen naar website of genoteerd en doorgezet aan de experts (B. Preneel en A. Leguy);*
 - *Voor vragen i.v.m. privacy wordt steeds naar de website verwezen;*
 - *Vragen die een zekere gevoeligheid hebben, bijvoorbeeld vanuit de media, worden met het IFC afgestemd.*

7. SENSIBILISERING & DRAAGVLAKVORMING



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Vlaamse publiciteitscampagne contactonderzoek	<p>17/07: De mediacampagne werd aangevat, met o.m. op deelname aan het contactonderzoek.</p> <p>31/07: Politiek en stuurgroep benadrukken opnieuw het belang van een constructieve communicatie rond contactonderzoek in de media, en wijzen op de verantwoordelijkheden van eenieder.</p>	ZG	continu
Communicatiecampagne tracing app	<p>11/09: Toelichting communicatiecampagne voor de tracing app. Lancering campagne (brede publiek) voorzien op 28/09.</p> <p>18/09: In kader van de app-campagne wordt ook communicatie voorzien specifiek gericht op jongeren.</p>	ZG/KM (terugkoppeling)	28/09
Verhogen medewerking aan het contactonderzoek	<p>28/08: Toelichting bij de suggesties door de Vlaamse Vereniging van Klinisch Psychologen (VVKP) ter verhoging van de medewerking.</p> <p>11/09: Proefperiode voorzien om de suggesties te testen, met een tussentijdse – en een eindevaluatie. Proefproject start in week 14/09.</p>	ZG/CTC	02/10
Beslissingen andere organen			
/			
Notities			
/			

8. WETENSCHAPPELIJKE INZICHTEN EN ONTWIKKELINGEN, VACCINATIE, CONTACT TRACING IN HET BUITENLAND



Topics en agendapunten	Eigenaar	Opmerkingen en eventuele aandachtspunten voor Vlaanderen
18/09: Impact van contactonderzoek: suggesties voor meetbare indicatoren.	Prof. Van Damme	
<p>18/09: EPSR rapport: “Towards a more resilient Europe post-coronavirus, an initial mapping of structural risks facing the EU” → ter kennisgeving aan de stuurgroep.</p> <p><i><u>Onderwerp:</u> De huidige coronaviruscrisis benadrukt de noodzaak voor de Europese Unie om zich meer in te spannen en meer aandacht te besteden aan “anticiperend bestuur”, met name door middel van analyse van wereldwijde trends, het opmaken van gestructureerde noodplannen en onderwerpen van bestaand en toekomstig beleid aan stresstests. Het artikel vormt een reflectie die tracht aan te zetten tot reflectie en discussie rond de gevolgen van de coronaviruspandemie voor de beleidsvorming in de EU, en reikt een overzicht aan van potentiële structurele risico's waarmee Europa in het komende decennium geconfronteerd zou kunnen worden.</i></p>	VIVEL	
Notities		
Punt rond meetbare indicatoren wordt volgend stuurgroepoverleg hernomen.		



9. VARIA



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie



Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline

Notities

1. Kostprijs contactonderzoek (n.a.v. recente belangstelling in de media worden deze gegevens meegedeeld met de stuurgroep)

- In de eerste maanden gaat het over ongeveer om gemiddeld 4 miljoen per maand, waarvan +/- 25% naar Internut gaat.



BIJLAGEN

- *Aanwezigheden*



Vlaanderen
is zorg

AANWEZIGHEDEN 18 SEPTEMBER 2020



<p><i>Aanwezig</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dirk Dewolf (administrateur-generaal ZG)</i> • <i>Karine Moykens (secretaris-generaal departement WVG & voorzitter Task Force/IFC)</i> • <i>Michiel Callens (kabinet Beke)</i> • <i>Karolien Van Dorpe (kabinet Jambon)</i> • <i>Roel Van Giel (voorzitter Domus Medica)</i> • <i>Caroline Verlinde (VIVEL)</i> • <i>Prof. Pierre Van Damme (prof. UA)</i> • <i>Lander Willem (postdoc UA)</i> • <i>Luc Van Gorp (voorzitter Christelijke Mutualiteiten)</i> • <i>Stef Steyaert (Levuur, team Eerste Lijn)</i> • <i>Veerle Cortebeeck (VVSG)</i> • <i>Ria Vandenreyt (teamverantwoordelijke communicatie en coördinatie, ZG)</i> • <i>Iris De Schutter (afdelingshoofd Preventie, ZG)</i> • <i>Wannes Verschueren (KPMG)</i> • <i>Jorden Boone (KPMG)</i>
<p><i>Verontschuldigd/ Niet aanwezig</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Thomas Boeckx (arts team Eerste Lijn, ZG)</i> • <i>Tom Vermeire (afdelingshoofd Woonzorg en Eerste Lijn, ZG)</i> • <i>Tom De Boeck (afdelingshoofd Gespecialiseerde Zorg, ZG)</i> • <i>Dirk Wildemeersch (teamverantwoordelijke Infectieziekten en Vaccinaties, ZG)</i>



www.zorg-en-gezondheid.be



Vlaanderen
is zorg