



Vlaanderen
is zorg

AGENTSCHAP
ZORG & GEZONDHEID

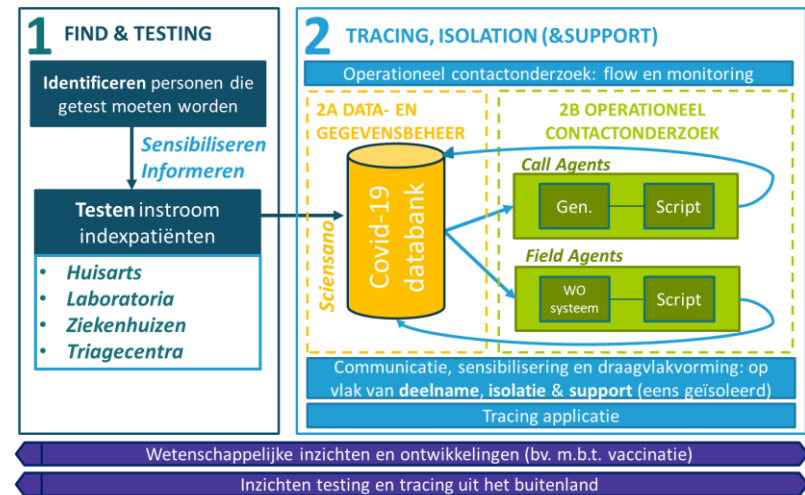
STUURGROEP CONTACTONDERZOEK

11 september 2020

AGENDA STUURGROEP



1. Goedkeuring notities vorige vergadering
2. Overzicht strategische indicatoren
3. Identificatie & Testing
4. Operationeel contactonderzoek
5. Data- en gegevensbeheer
6. Tracing applicatie
7. Sensibilisering en draagvlakvorming
8. Wetenschappelijke inzichten en ontwikkelingen, vaccinatie, contact tracing in het buitenland
9. Varia



1. GOEDKEURING NOTITIES VORIGE VERGADERING



- *Verslag 04/09/2020 wordt goedgekeurd.*



3. IDENTIFICATIE & TESTING



Op schema



Aandachtspunt



Escalatie



Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Testing van Belgen die terugkeren uit het buitenland	<p>31/07: Belgen die terugkeren uit rode zones krijgen een SMS met de vraag om zich te laten testen. PLF verplicht vanaf 01/08.</p> <p>21/08: Terugkerende patiënten (rode zones) die hun activatiecode niet gebruiken, zullen een herinnering-sms krijgen.</p> <p>04/09: Patiënten die hun PCR test niet laten uitvoeren, zullen vanaf 7 september worden opgebeld.</p> <p>11/09: Opbellen van patiënten ter herinnering van hun test momenteel vertraagd, patiënten krijgen wel nog steeds een sms.</p>	ZG (opvolging)	Midden september
Testcapaciteit najaar	<p>21/08: ZG werkt momenteel aan een voorstel om voldoende menselijke testcapaciteit te mobiliseren/in te schakelen.</p> <p>04/09: Voorstel om HAK rechtstreeks te bevragen naar hun reservecapaciteit en randvoorwaarden voor opschaling. ZG maakt een voorstel voor deze bevraging op, nadien zullen DM en VIVEL suggesties kunnen doen op het voorstel.</p>	ZG/DM/ VIVEL	18/09
Decentrale initiatieven rond testing (self assessment tool)	<p>21/08: Het zal binnenkort mogelijk zijn om via een 'self assessment tool' een automatische activatiecode voor een test te bekomen.</p> <p>04/09: De tool en bijhorend reservatiesysteem worden ontwikkeld.</p>	ZG/KM (opvolging)	18/09

Beslissingen andere organen

/

Notities

Belgen die terugkeren uit het buitenland (rode zones)

Er was initieel voorzien dat patiënten, vanaf de release van platform 2.0, zouden worden opgebeld door het call center wanneer ze een activatiecode voor een test niet gebruikten. Deze omschakeling (sms-herinnering > herinnering per telefoon) werd nog niet doorgevoerd door andere prioriteiten voor Smals (cf. rapporteringsproblemen). Patiënten krijgen wel nog steeds een herinnering-sms.

Openstaande vragen vanuit de SG (te behandelen tijdens stuurgroepoverleg van 18/09)

- *Wat is de trigger voor het uitsturen van herinnering-sms of uitvoeren van een herinneringstelefoon (invullen e-Form met testaanvraag of activeren van de 16-cijferige code)? → update door ZG?*
- *Update rond cijfermateriaal m.b.t. het aantal besmettingen bij reizigers uit rode zones (per gebied)? → update vanuit IFC?*

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Topics	Update	Eigenaar	Deadline
Decentrale contactopsporing	<p>21/08: Vraag vanuit ZG aan steden en gemeenten om, indien ze aan decentrale opsporing willen doen duurzame oplossingen aan te bieden.</p> <p>28/08: Afspraken m.b.t. rollen en taakverdeling (centraal/decentraal) worden verder uitgeklaard.</p> <p>04/09: Afspraak om afstemming tussen centrale en lokale contactopsporing te bewaken via (i) Vlaamse stuurgroep en (ii) operationeel overleg.</p> <p>11/09: Update rond opstart en afspraken met lokale initiatieven (cf. notities).</p>	ZG, VIVEL, Domus Medica, Smals	18/09
Platformupdates ter verbetering van het operationeel contactonderzoek	<p>14/08: Go live voorzien 4/9. Bepaalde change requests verdaagd naar 17/09. Timing voorziet opnieuw beperkte tijd voor testing en training.</p> <p>04/09: Testing 2.0 afgerond, go live op 4/9: vooral aanpassingen aan de snelheid van doorstroom.</p> <p>11/09: Release 2.0 leidt tot problemen zowel op vlak van de operations (vnl. field agents) en rapportering (vnl. gebrek aan info voor berekenen indicatoren)</p>	KM, ZG, CTC (opvolging)	11/09
Rapportering contactonderzoek	<p>14/08: Laatste periode stelt het consortium frequente rapporteringsissues vast vanuit Smals n.a.v. recente updates.</p> <p>04/09: Aantal contacten per index vanuit Smals retroactief gecorrigeerd.</p> <p>11/09: Gebrek aan correcte data na release 2.0 maakt het onmogelijk bepaalde sleutelindicatoren te berekenen (cf. supra).</p>	Smals	11/09
	<p>11/09: Rapportering rond aantal contacten kan worden voorzien per ELZ (cf. aanpassing dashboard getoond tijdens vergadering 4/9).</p>	CTC	Eind september
Monitoring trends COVID-19	<p>11/09: Toelichting bij prognose en COVID-19 trends in België (cf. notities).</p>	LW	wekelijks
Capaciteit contactonderzoek	<p>17/07: Verwittigingssysteem voor opschaling ontwikkeld (capacity alert)</p> <p>31/07: Beslissing tot opschaling i.f.v. stijgend aantal besmettingen.</p> <p>28/08: Capaciteit wordt voorlopig aangehouden (maximaal voorbereid zijn i.f.v. einde vakantie, opstart scholen, aanvang academiejaar, herfstperiode, ...).</p>	CTC/ZG	continu
Beslissingen andere organen			
/			

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



Notities

Decentrale initiatieven ter ondersteuning contactopsporing

- *Eerste initiatief opgestart (Midwest), verdere terugkoppeling naar de stuurgroep wordt voorzien.*
- *BVR goedgekeurd rond de (financiële) ondersteuning van de lokale zorggraden bij de aanpak van deze COVID-19 crisis.*
 - *Besluit wordt eerstdaags gecommuniceerd naar de betrokken zorggraden.*
 - *In kader van dit BVR krijgen alle zones dezelfde taken toegewezen, vandaar dat er wordt gekozen voor een uniforme vergoeding voor elke ELZ. De verschillen in omvang worden reeds meegenomen in de basisfinanciering.*

Trends epidemiologie

- *Het aantal gevallen stijgt boven de 500 gevallen per dag, maar de leeftijdsverdeling is anders dan in april → om mensen die ziek worden jonger zijn, zien we minder hospitalisaties en overlijdens. Het aantal hospitalisaties en het reproductiegetal stijgen echter eveneens.*
- *De stuurgroep vraagt om enerzijds kritisch te blijven m.b.t. de alarmprempels, en deze te bekijken in verhouding tot het aantal uitgevoerde testen. Anderzijds wijst de stuurgroep op het feit dat de huidige situatie niet mag worden onderschat, aangezien het risico dat de epidemie overslaat naar kwetsbare groepen (ouderen, personen met een onderliggende aandoening, ...) stijgt naarmate het aantal besmettingen toeneemt.*

5. DATA- EN GEGEVENSBEHEER



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Gegevensstromen lokale initiatieven	<p>14/08: Nood aan gegevensdoorstroom vanuit de lokale pilootprojecten i.f.v. transparante rapportering en benchmark/evaluatie.</p> <p>21/08: Lokale initiatieven in scenario 3 krijgen logins op het centraal platform. Smals levert data aan op basis waarvan benchmark in scenario 3 mogelijk wordt.</p> <p>28/08: Nood aan heldere afspraken om één centrale gegevensstroom te bewaren en dubbel werk (centraal en decentraal) te vermijden in elk van de scenario's.</p> <p>11/09: Webformulier waarmee lokale initiatieven hun data zullen injecteren in het centraal systeem wordt momenteel ontwikkeld.</p>	ZG/CTC	Midden september
Verandering in datastromen naar aanleiding van de lancering 2.0	<p>04/09: Een deel van de rapportering voor Vlaanderen is gebaseerd op data die rechtstreeks van Sciensano wordt verkregen (controletoeren, doorlooptijden, ...). Vanaf de lancering van 2.0 zal alle data rechtstreeks doorstromen vanuit Smals.</p> <p>11/09: Momenteel worden er rapporteringsissues ondervonden en kan niet alle data correct worden aangeleverd (cf. supra).</p>	Smals	asap

Beslissingen andere organen

/

Notities

Convergentie van gegevensstromen (app, lokale initiatieven, ...)

- *Streven naar één centrale DB blijft het doel (zowel inzake app, lokale initiatieven, ...)*
 - *Lokale initiatieven: Webformulier waarmee lokale initiatieven hun data kunnen injecteren in het centraal systeem wordt momenteel ontwikkeld – wachten op Smals → vraag om dit webformulier voor lancering eerst te testen.*
 - *Applicatie: Inflow voor contacten vanuit de app wordt uitsluitend voorzien via het effectief testen van patiënten met een 'rood scherm'. Dit is de enige voorziene inflow in het reguliere systeem en de centrale databank.*

6. TRACING APPLICATIE



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Ontwikkeling tracing applicatie voor contactonderzoek	<p>30/06: Intentie uitgesproken vanuit de regio's om samen een tracing app uit te werken (federaal gecoördineerd, regio's leveren input), IFC valideert fundamentele beslissingen.</p> <p>24/07: Dienstverlener aangeduid. Experts zullen zich buigen over de integratie van de tracing app en het manueel CO</p> <p>14/08: Ontwikkeling van de app op schema, er wordt gewerkt aan een projectoverzicht (GANTT-chart) ter opvolging door het IFC.</p> <p>21/08: Lot rond gebruikerstesting toegewezen, testing bij 10.000 gebruikers voorzien.</p> <p>04/09: Beperkte gebruikerstesting aan de gang. Lancering voorzien op 23/9.</p> <p>11/09: Update vanuit het IFC rond de tracing app (cf. notities)</p>	IFC (terugkoppeling KM)	september

Beslissingen andere organen (IFC)

- *De app is technisch klaar voor lancering en de eerste (gesimuleerde) testfase met 90 tal gebruikers is achter de rug.*
- *Op 18/09 vat een real life gebruiker-testing met 10.000 deelnemers aan, doorlooptijd van een 10-tal dagen.*
- *Als de testing goed loopt, wordt lancering in gans België voorzien in de week van 28/9, vermoedelijk op 30/9.*

Notities

Gebruiker-testing

- *Lancering voor gebruiker-testing ('pré-uitrol') wordt voorzien vanaf 18/9 met 10.000 gebruikers. Oorspronkelijk was deze lancering voor voorzien op 14/9 maar men wacht nog op:

 - *Goedkeuring van KB44 → vormt wettelijk kader voor de app (publicatie in BS midden volgende week);*
 - *Een advies van de Europese Commissie m.b.t. afhandeling van medische gegevens (advies wordt verwacht op 17/9) → dit advies is belangrijk om de app op termijn ook interoperabel te maken met apps uit andere landen die gebouwd zijn op hetzelfde platform (kan nuttig zijn voor grensarbeiders, zakenreizigers, ...)**
- *Doorlooptijd van real life gebruiker-testing wordt voorzien op een 10-tal dagen → deze tijd is nodig om een bruikbaar aantal reële cases binnen te krijgen en af te handelen, men verwacht een 5-tal reële cases in deze periode.*

6. TRACING APPLICATIE



Notities

Werking app

- *Potentieel besmette contacten (HRC) krijgen een rood scherm te zien om aan te geven dat ze mogelijks besmet zijn.*
 - *Symptomatische contacten → vraag om meteen contact met de huisarts op te nemen*
 - *Asymptomatische contacten → vraag om naar het contactcenter (02-nummer) te bellen, deze personen zullen na de call een activatiecode voor een test ontvangen.*
 - *Regionale contactcenters zullen 10 dedicated call agents ter beschikking stellen om deze calls te beantwoorden, opleiding van deze call agents wordt voorzien begin volgende week, evenals een aangepast script (reeds gevalideerd) → consortium geeft namen call agents door aan ZG.*
 - *Contacten komen in 'reguliere flow' van het contactonderzoek van zodra ze een test laten afnemen*
→ *De stuurgroep vraagt om de informatiestromen vanuit de app richting de centrale database duidelijk op te nemen in de stroomschema's van de app, om zo één centrale datastroom te bewaken en eventuele dubbele contactnames te vermijden → deze vraag wordt meegenomen richting het IFC.*

Website

- *De website vormt de basis om informatie rond de app te verstrekken:*
 - *Indien er in de testing fase veel vragen binnenkomen, zal de informatie op de website worden aangepast om deze vragen zoveel mogelijk te counteren.*
 - *Mensen die met vragen (rond installatie-instructies, achtergrondinformatie, ...) naar het call center bellen, zullen worden doorverwezen naar de website. Er komt geen aparte hotline bij de regionale call centers, noch federaal.*

Rapportering

- *Bedoeling om vanaf de uitrol naar heel België een volwaardige en adequate rapportering op te zetten → Smals werkt deze uit.*
- *De stuurgroep wijst op het belang van de adoptiegraad van de app binnen de bevolking, en vraagt inzicht hierin.*

Diversen

- *Handhaving via gegevens die via de app worden verzameld is uitgesloten (en onmogelijk i.k.v. privacy).*
- *Op termijn zou de app kunnen helpen om af te stappen van het systeem van rode en oranje zones: Je gedrag en met wie je effectief contact hebt, bepaalt immers het risico op besmetting, niet de zone waar je geweest bent.*
- *Mogelijkheid om de app te integreren in devices die toegankelijker zijn voor kwetsbare bevolkingsgroepen wordt bekeken.*

7. SENSIBILISERING & DRAAGVLAKVORMING



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Vlaamse publiciteitscampagne contactonderzoek	<p>17/07: De mediacampagne werd aangevat, met o.m. op deelname aan het contactonderzoek.</p> <p>31/07: Politiek en stuurgroep benadrukken opnieuw het belang van een constructieve communicatie rond contactonderzoek in de media, en wijzen op de verantwoordelijkheden van eenieder.</p> <p>11/09: Toelichting communicatiecampagne voor de tracing app.</p>	ZG	31/08
Verhogen medewerking aan het contactonderzoek	<p>28/08: Toelichting bij de suggesties door de Vlaamse Vereniging van Klinisch Psychologen (VVKP) ter verhoging van de medewerking.</p> <p>11/09: Proefperiode voorzien om de suggesties te testen, met een tussentijdse – en een eindevaluatie. Proefproject start in week 14/09.</p>	ZG/CTC	02/10

Beslissingen andere organen

/

Notities

Communicatiecampagne tracing app

- *Grote publieke communicatiecampagne rond de app wordt opgestart vanaf 28/9:

 - *Gericht op de actieve bevolking, personen tussen 10-50; affiches op openbaar vervoer, retailpunten, horeca, fitnesszaken, ...; kanalen en content worden zoveel mogelijk aangepast aan specifieke doelgroepen (sociale media, ...)**
- *Communicatie naar kwetsbare bevolkingsgroepen wordt in een breder kader uitgewerkt binnen één van de werkgroepen van Celevel, en wordt daar uitgewerkt in een breder kader (waar communicatie rondom de app deel van uitmaakt).*
- *Het concept van de campagne is opgebouwd rond het idee dat de burger nu zelf actie kan ondernemen tegen Corona → meer toelichting rond het concept van de campagne wordt meegestuurd met het verslag van deze vergadering.*

Bijkomende opmerkingen vanuit de stuurgroep

- *In de campagne dienen positieve elementen centraal te staan (inhoudelijk), maar ook een constructieve communicatie rond de applicatie in de media is belangrijk.*
- *Daarnaast is het belangrijk om te benadrukken dat andere maatregelen (mondmaske, social distancing, ...) primair blijven, de app verandert dit niet.*

8. WETENSCHAPPELIJKE INZICHTEN EN ONTWIKKELINGEN, VACCINATIE, CONTACT TRACING IN HET BUITENLAND



Topics en agendapunten	Eigenaar	Opmerkingen en eventuele aandachtspunten voor Vlaanderen
11/09: Impact van contactonderzoek: suggesties voor meetbare indicatoren.	Prof. Van Damme	
<p><i>Op 28/08 kwam de suggestie om, naast het wekelijks monitoren van de strategische indicatoren, dieper in te gaan op het monitoren van de "impact" van het contactonderzoek (bv. respecteren burgers effectief de opgelegde quarantaine, ...), zij het toegepast op een bepaalde steekproef.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>Prof. Van Damme bereidt een voorstel voor van een aantal facetten inzake het contactonderzoek die interessant zouden zijn om te monitoren</i><i>Voorstel wordt volgende stuurgroep toegelicht, waarna ZG de mogelijkheden om dit te onderzoeken zal bekijken (bv. via steekproeven door externe partij, ...).</i>		



9. VARIA



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie



Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Voorstel voor procedure wanneer de politie belt naar het contactonderzoek	11/09: Voorstel voor procedure werd uitgewerkt door ZG en zal worden opgenomen binnen het overleg tussen ZG en het consortium.		
Stuurgroep contactonderzoek	11/09: Uitbreiding stuurgroep met Veerle Cortebeeck (VVSG) en Stef Steyaert (Levuur, team Eerste Lijn)		
Notities			
/			



BIJLAGEN

- *Aanwezigheden*



Vlaanderen
is zorg

AANWEZIGHEDEN 11 SEPTEMBER 2020



<p><i>Aanwezig</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dirk Dewolf (administrateur-generaal ZG)</i> • <i>Karine Moykens (secretaris-generaal departement WVG & voorzitter Task Force/IFC)</i> • <i>Michiel Callens (kabinet Beke)</i> • <i>Karolien Van Dorpe (kabinet Jambon)</i> • <i>Prof. Pierre Van Damme (prof. UA)</i> • <i>Lander Willem (postdoc UA)</i> • <i>Roel Van Giel (voorzitter Domus Medica)</i> • <i>Luc Van Gorp (voorzitter Christelijke Mutualiteiten)</i> • <i>Caroline Verlinde (VIVEL)</i> • <i>Stef Steyaert (Levuur, team Eerste Lijn)</i> • <i>Ria Vandenreyt (teamverantwoordelijke communicatie en coördinatie, ZG)</i> • <i>Marleen Van Dijk (team communicatie, ZG)</i> • <i>Iris De Schutter (afdelingshoofd Preventie, ZG)</i> • <i>Thomas Boeckx (arts team Eerste Lijn, ZG)</i> • <i>Tom Vermeire (afdelingshoofd Woonzorg en Eerste Lijn, ZG)</i> • <i>Tom De Boeck (afdelingshoofd Gespecialiseerde Zorg, ZG)</i> • <i>Dirk Wildemeersch (teamverantwoordelijke Infectieziekten en Vaccinaties, ZG)</i> • <i>Wannes Verschueren (KPMG)</i> • <i>Jorden Boone (KPMG)</i>
<p><i>Verontschuldigd/ Niet aanwezig</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Veerle Cortebeeck (VVSG)</i>



www.zorg-en-gezondheid.be



Vlaanderen
is zorg