



Vlaanderen
is zorg

AGENTSCHAP
ZORG & GEZONDHEID

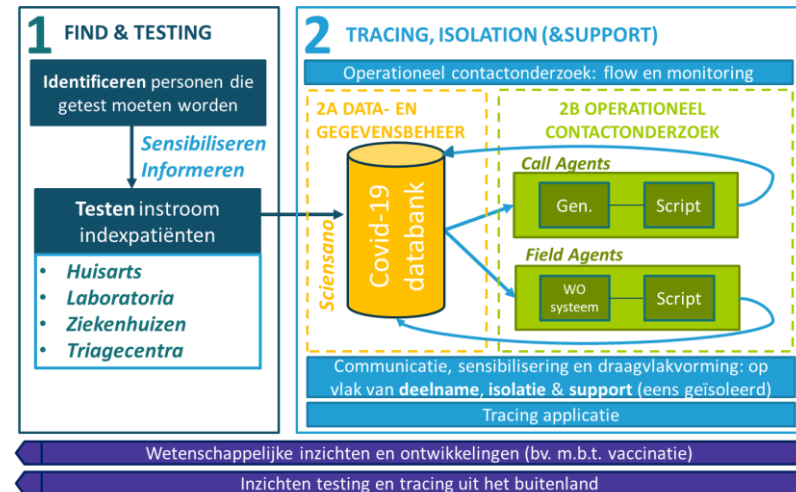
STUURGROEP CONTACTONDERZOEK

4 september 2020

AGENDA STUURGROEP



1. Goedkeuring notities vorige vergadering
2. Overzicht strategische indicatoren
3. Identificatie & Testing
4. Operationeel contactonderzoek
5. Data- en gegevensbeheer
6. Tracing applicatie
7. Sensibilisering en draagvlakvorming
8. Wetenschappelijke inzichten en ontwikkelingen, vaccinatie, contact tracing in het buitenland
9. Varia



1. GOEDKEURING NOTITIES VORIGE VERGADERING



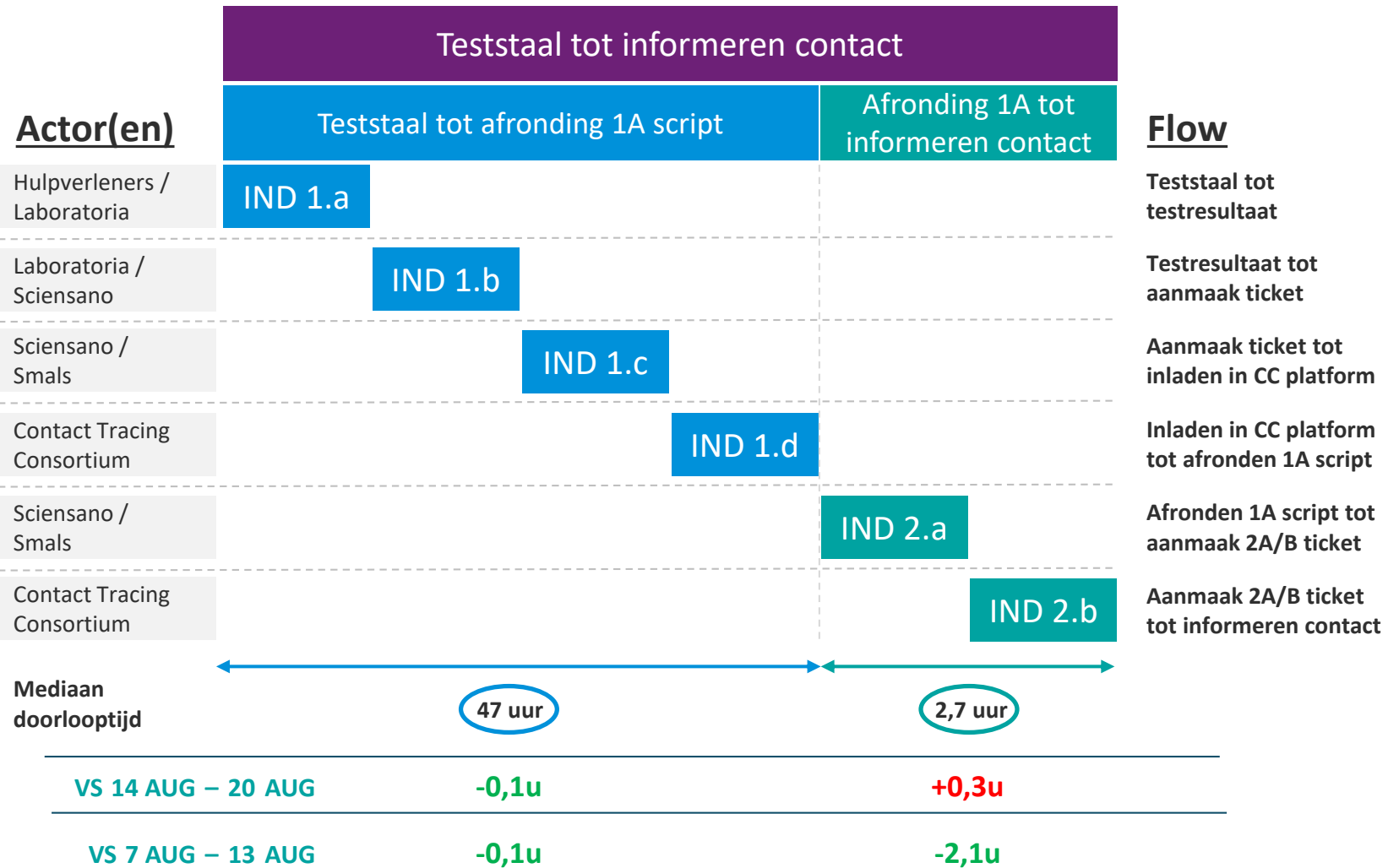
- *Verslag 28/08/2020 wordt goedgekeurd.*



2. STRATEGISCHE INDICATOREN



PERIODE: 21 AUGUSTUS – 27 AUGUSTUS vs 14 AUGUSTUS – 20 AUGUSTUS



2. STRATEGISCHE INDICATOREN (2/3)



PERIODE: 21 AUGUSTUS – 27 AUGUSTUS vs 14 AUGUSTUS – 20 AUGUSTUS

			Mediaan Doorlooptijd (uur)	< 12u	<24u	<36u	<48u	<72u	>72u
IND 1	Actor	Vanaf afname teststaal indexpatiënt tot en met afronding 1A scripts	47,4	0%	13%	27%	52%	76%	97%
			-0,1	-0,5%	-0,3%	+1,1%	+0,8%	+1,0%	+1,4%
IND 1.a	Hulpverleners / Laboratoria	Het percentage van de testen waarvan het resultaat gekend is binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat het teststaal wordt afgenomen en eindigend op het moment dat de test wordt uitgevoerd.	23,0	24%	54%	77%	91%	98%	100%
			+1,2	-4,4%	-4,8%	-4,5%	-0,8%	+0,2%	-
IND 1.b	Laboratoria / Sciensano	Het percentage van de testen waarvan een ticket wordt aangemaakt in de database van Sciensano binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat de test uitgevoerd is.	4,3	74%	97%	98%	98%	99%	100%
			-0,7	+10,1%	+3,0%	+0,7%	-0,7%	-0,6%	-
IND 1.c	Sciensano / Smals / CTC	Het percentage van de tickets die worden opgeladen in het call center platform binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat het ticket in de database van Sciensano wordt aangemaakt ¹ .	0,0	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
			-	-	-	-	-	-	-
IND 1.d	Contact Tracing Consortium (CTC)	Het percentage van de indexpatiënten waarvoor het contactonderzoek binnen de <12u/.../>72u wordt afgerond ² (afronding 1A script), startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	3,9	63%	70%	80%	83%	92%	97%
			+0,2	+0,5%	-0,1%	+0,7%	+0,3%	+2,3%	+1,5%
IND 2	Actor	Vanaf afronding 1A scripts tot en met bijhorende contacten informeren	2,7	68%	82%	85%	89%	91%	93%
			+0,3	+3,4%	-0,9%	-0,1%	+0,3%	-0,3%	-0,2%
IND 2.a	Sciensano / Smals	Het percentage van de contacten (HR en LR) die in het call center platform worden opgeladen binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat de contacten worden verzameld bij het afronden van een 1A script.	0,0	98%	98%	98%	98%	98%	98%
			-	-0,4%	-0,4%	-0,4%	-0,4%	-0,4%	-0,4%
IND 2.b	Contact Tracing Consortium (CTC)	Het percentage van de contacten (HR en LR) die binnen de <12u/.../>72u kunnen worden gecontacteerd en geïnformeerd, startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	2,7	69%	84%	87%	91%	93%	95%
			+0,3	+3,8%	-0,5%	+0,3%	+0,7%	+0,0%	+0,2%
IND 1 + 2		Vanaf afname sample van indexpatiënt tot en met informeren van contacten van indexpatiënt	47,7	49%	76%	87%	92%	93%	95%
			+2,1	-1,9%	-4,3%	-2,0%	-0,0%	+0,0%	+0,2%

¹ Sinds 20 juli worden er 3x per dag tickets opgeladen in het callcenter systeem: 8u00, 12u00, 16u00. Door deze aanpassing zal de meerderheid van deze tickets opgeladen worden op het moment dat ze worden aangemaakt bij Sciensano, resulterend in een mediaan van 0u. Voorheen werden alle tickets 's avonds gegenereerd, en de dag nadien ingeladen in het callcenter, nu is dit slechts een minderheid.

² Onder het 'afronden' van tickets wordt hier verstaan dat ze worden afgesloten door de call center / field agent, al dan niet succesvol. Dit kan dus ook met een resultaatcode zijn die aanduidt dat een contact niet wil meewerken, reeds gebeld is geweest,...

³ Sinds 28 juli worden er voor alle doorgegeven contacten meteen tickets aangemaakt voor het callcenter ('bypass') waardoor er geen delay meer is voor deze stap (IND 2a). Voorheen gebeurde dit telkens 's avonds.

Opmerkingen:

1) De rijen dienen afzonderlijk van elkaar gelezen te worden. Met andere woorden: er bestaat niet altijd eenduidige link tussen de weergegeven percentages op de verschillende rijen, enkel en alleen binnen dezelfde rij.

2) Alle bovenstaande gegevens moeten in combinatie met volgende slide gelezen worden ter interpretatie van de gegevens.

2. STRATEGISCHE INDICATOREN – ANALYSE ZOMER



-
- Tijdens de **zomermaanden** werden **belangrijke inspanningen** geleverd op verschillende vlakken en **door verschillende partijen** (Agentschap Zorg & Gezondheid, consortium, IFC, Smals) om de **doorlooptijden van het contactonderzoek te verbeteren**, o.a.:
 1. Bijkomende verbeteringen aan het platform en de onderliggende systemen, voornamelijk:
 - Introductie van meerdere batches per dag (nieuwe patiënten);
 - Introductie van bypass tickets (contacten);
 2. Verdere training en opleiding van de call center medewerkers en field agents;
 3. Doorgezette sensibilisering richting de labo's om hun resultaten sneller door te sturen naar Sciensano;
 4. Bijkomende verbeteringen aan de scripts die de call center medewerkers en field agents gebruiken (bv. verplicht maken van cruciale velden, ...)
 5. ...
 - De **sleutelindicatoren** op de volgende slides **tonen de impact** van deze inspanningen overheen de zomerperiode.
-

2. STRATEGISCHE INDICATOREN – ANALYSE ZOMER



PERIODE: 14 AUGUSTUS – 20 AUGUSTUS¹ vs 3-9 JULI

		INDEXPATIËNTEN	Mediaan Doorlooptijd	< 12u	<24u	<36u	<48u	<72u	>72u
IND 1	Actor	Vanaf afname sample indexpatiënt tot en met afronding 1A scripts	47,5u -20,1u	1% +1%	13% +10%	26% +19%	51% +22%	75% +11%	95% +2%
IND 1.a	Hulpverleners / Laboratoria	Het percentage van de testen waarvan het resultaat gekend is binnen de <12u/.../<72u/>72u, startend op het moment dat het teststaal wordt afgenomen en eindigend op het moment dat de test wordt uitgevoerd.	21,8u -1,7u	28%	59% +7%	81%	92% +6%	98%	100%
IND 1.b	Laboratoria / Sciensano	Het percentage van de testen waarvan een ticket wordt aangemaakt in de database van Sciensano binnen de <12u/.../<72u/>72u, startend op het moment dat de test uitgevoerd is.	5,0u -16,9u	64%	94% +38%	97%	99% +6%	100%	100%
IND 1.c	Sciensano / Smals / CTC	Het percentage van de tickets die worden opgeladen in het call center platform binnen de <12u/.../<72u/>72u, startend op het moment dat het ticket in de database van Sciensano wordt aangemaakt ¹ .	0,0u -11,4u	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
IND 1.d	Contact Tracing Consortium (CTC)	Het percentage van de indexpatiënten waarvoor het contactonderzoek binnen de <12u/.../<72u/>72u wordt afgerond ² (afronding 1A script), startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	3,8u -1,0u	63%	70% +1%	79%	82% -2%	90%	95% +2%

- Het **bereik van het contactonderzoek (indexpatiënten) in Vlaanderen blijft hoog**:
 - 1 Voor **95%** van de **besmette patiënten** wordt het **contactonderzoek afgerond**².
 - Hiervan kan **88% effectief bereikt worden voor een vraaggesprek naar zijn/haar contactpersonen**³.
- Daarnaast zien we een **aantal belangrijke verbeteringen overheen de zomermaanden**:
 - 2 Door de **anhoudende sensibilisering**, sturen labo's hun resultaten sneller door, waardoor Sciensano de nodige tickets in de database sneller kan aanmaken.
 - 3 Door een aantal **technische verbeteringen** (vnl. introductie van 3 batches per dag), worden tickets van nieuwe patiënten sneller aangeboden aan de contacttracers.
 - 4 De **mediane doorlooptijd voor het afronden van het contactonderzoek bij patiënten door de contacttracers bedraagt 3,8u**. Voor **70% van de patiënten** kan de contacttracer het **contactonderzoek binnen de 24u afronden**.

¹ Berekening werden telkens uitgevoerd op basis van het unieke nummer in de bestanden "TO_1A tickets" (bron: Sciensano) in de periode van 14/8/2020 - 20/8/2020. De cijfers waarvan sprake is, betreffen deze periode. Vergelijkingen (delta's), zijn steeds t.o.v. van de periode 3/7/2020 t.e.m. 9/7/2020. Alle bovenstaande gegevens moeten in combinatie met de slide in bijlage gelezen worden.

² Onder het 'afronden' van tickets wordt hier verstaan dat tickets worden afgesloten door de call center / field agent, al dan niet succesvol. Deze afsluiting kan ook met een resultaatcode zijn die aanduidt dat een indexpatiënt niet wil meewerken aan het gesprek, reeds gebeld is geweest,...

³ Dit cijfer omvat de proportie van indexpatiënten die effectief een gesprek met het call center / field agent hebben gehad om hen te bevragen over hun contactpersonen. De resultaatcodes die betrekking hebben op indexpatiënten die niet willen meewerken aan het gesprek, reeds gebeld zijn, ... werden uit dit cijfer gefilterd.

2. STRATEGISCHE INDICATOREN – ANALYSE ZOMER



PERIODE: 14 AUGUSTUS – 20 AUGUSTUS vs 3-9 JULI

		CONTACTEN							
IND 2	Actor	Vanaf afronding 1A scripts tot en met bijhorende contacten informeren	Mediaan Doorlooptijd	< 12u	<24u	<36u	<48u	<72u	>72u
			2,4u	64%	83%	85%	89%	91%	93%
			-22,1u	+64%	+48%	+21%	+18%	+13%	+11%
IND 2.a	Sciensano / Smals	Het percentage van de contacten (HR en LR) die in het call center platform worden opgeladen binnen de <12u/.../<72u/>72u, startend op het moment dat de contacten worden verzameld bij het afronden van een 1A script.	0,0u	98%	98%	98%	98%	98%	98%
			-20,4u		+12%		+8%		+8%
IND 2.b	Contact Tracing Consortium (CTC)	Het percentage van de contacten (HR en LR) die binnen de <12u/.../<72u/>72u kunnen worden gecontacteerd en geïnformeerd, startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	2,4u	65%	85%	90%	93%	95%	
			-1,4u		+10%		+4%		+3%

- Het **bereik van het contactonderzoek (contacten) in Vlaanderen is verder gestegen:**
 - 5 Voor **93%** van de doorgegeven **contacten** wordt het **contactonderzoek afgerond**¹.
- Daarnaast zien we een **aantal belangrijke bijkomende verbeteringen overheen de zomermaanden:**
 - 6 Door **technische verbeteringen** (vnl. introductie van bypass tickets voor de contacten), worden werkorders voor contacten veel sneller aangeboden aan de contacttracers.
 - 7 De **mediane doorlooptijd** voor het **contacteren en informeren van de contacten door de contacttracers** bedraagt **2,4u**. De contacttracers kunnen **85% van de contacten binnen de 24u contacteren en informeren**.

¹ Onder het 'afronden' van tickets wordt hier verstaan dat tickets worden afgesloten door de call center / field agent, al dan niet succesvol. Deze afsluiting kan ook met een resultaatcode zijn die aanduidt dat een contact niet wil meewerken aan het gesprek, reeds gebeld is geweest,...

2. STRATEGISCHE INDICATOREN – ANALYSE ZOMER



PERIODE: 14 AUGUSTUS – 20 AUGUSTUS vs 3-9 JULI

INDEXPATIENTEN + CONTACTEN		Mediaan Doorlooptijd	<2d	<3d	<4d	<5d	<6d	>6d
IND 1 + 2	Vanaf afname sample van indexpatiënt tot en met informeren van contacten van indexpatiënt	8 45,7u -47,3u	9 51% +49%	81% +55%	89% +33%	92% +18%	93% +11%	95% +3%

- Al deze **verbeteringen** hebben ertoe geleid dat **overheen de ganse end-to-end keten van contactopsporing in Vlaanderen**:
 - 8 De **mediane doorlooptijd** van **contactopsporing in Vlaanderen** werd **gehalveerd**.
 - Waar de mediane doorlooptijd aan het begin van de zomer ongeveer 4 dagen bedroeg, bedraagt deze mediane doorlooptijd **momenteel minder dan 2 dagen**.
 - 9 Daarnaast konden aan het eind van de zomer ongeveer **50% van de contacten van indexpatiënten** worden bereikt binnen de 48h (2 dagen) na het afnemen van de test bij de indexpatiënt. In het begin van de zomer bedroeg dit percentage slechts 2%.

2. STRATEGISCHE INDICATOREN



Notities (discussie op basis van de indicatoren)

Toelichting bij wekelijkse strategische indicatoren

- *Indicator 1b: grotere proportie testen waarvoor er binnen de 12h een ticket aangemaakt wordt in de Sciensano database → deze verbetering is vermoedelijk een gevolg van de doorgezette sensibilisering van de labo's.*
- *De overige indicatoren schommelen licht, zonder grote uitschieters.*

Toelichting bij analyse strategische indicatoren overheen de zomerperiode

- *Dit slidedeck bevat, naast de wekelijkse update van de strategische indicatoren, een analyse overheen de zomerperiode (cf. slides 6-9). De belangrijkste vaststellingen:*
 - *Ondanks dat **het bereik** van het contactonderzoek voor de zomerperiode reeds hoog was, is dit bereik nog verder toegenomen.*
 - *De analyse toont aan dat er tijdens de zomerperiode een reeks verbeteringen werden uitgevoerd door de verschillende partijen betrokken in het contactonderzoek (Agentschap Zorg & Gezondheid, consortium, IFC, Smals), waardoor vooral **de snelheid** waarmee het contactonderzoek kan worden uitgevoerd enorm is versneld.*
 - *Dankzij deze verbeteringen is de **mediane doorlooptijd** van het contactonderzoek in Vlaanderen **gehalveerd**, en slaagt men erin om het contactonderzoek voor ongeveer de helft van de contacten van besmette indexpatiënten binnen de 2 dagen af te ronden na de test bij de indexpatiënt. Dit percentage bedroeg voor de zomer slechts 2%.*
 - *Belangrijke aandachtspunten voor de toekomstige periode zijn het **aantal doorgegeven contacten** en het **monitoren** van de **impact van platform 2.0**.*

Andere opmerkingen vanuit de stuurgroep

- *Door het invoeren platform 2.0, hetgeen het proces verder zal versnellen, verhoogt de kans dat patiënten gecontacteerd zullen worden door een contactonderzoeken voordat ze hun testresultaat via de huisarts vernemen → de stuurgroep zal via Domus Medica (DM) monitoren of dit probleem zich in de praktijk frequent voor doet. Indien noodzakelijk zal er naar een oplossing worden gezocht, maar desondanks is de stuurgroep van mening dat de snelheid van contactonderzoek steeds moet primeren.*
 - *DM en VIVEL merken bijkomend op dat de omschrijving 'u bent mogelijks besmet' bij de 1A scripts voor verwarring kan zorgen bij patiënten → DM formuleert tegen volgende stuurgroep een suggestie ter remediëring.*

3. IDENTIFICATIE & TESTING



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Testing van Belgen die terugkeren uit het buitenland	<p>31/07: Belgen die terugkeren uit rode zones krijgen automatisch SMS met de vraag om zich te laten testen. PLF verplicht vanaf 01/08.</p> <p>21/08: Terugkerende patiënten (rode zones) die hun activatiecode niet gebruiken, zullen een herinnering-sms krijgen.</p> <p>04/09: Patiënten die hun PCR test niet laten uitvoeren, zullen vanaf 7 september worden opgebeld i.p.v. een herinnering-sms te ontvangen.</p>	ZG (opvolging)	Eind augustus
Testcapaciteit najaar	<p>31/07: Reflectie rond testcapaciteit: Belang van verzekeren van voldoende menselijke testcapaciteit en behouden van voldoende industriële capaciteit met oog op het najaar.</p> <p>21/08: ZG werkt momenteel aan een voorstel om voldoende menselijke testcapaciteit te mobiliseren/in te schakelen.</p> <p>04/09: Voorstel om HAK rechtstreeks te bevragen naar hun reservecapaciteit en randvoorwaarden voor opschaling.</p>	ZG/DM/VIVEL	Midden September
Decentrale initiatieven rond testing (self assessment tool)	<p>21/08: In de toekomst zal het mogelijk zijn om via een vragenlijst ('self assessment tool') een automatische activatiecode voor een test te bekomen.</p> <p>04/09: Self assessment tool en bijhorend reservatiesysteem worden ontwikkeld.</p>	ZG/KM (opvolging)	18/09

Beslissingen andere organen (IFC)

Self assessment tool

- *Vragen in de tool (voor mensen die terugkeren uit oranje zones) liggen vast.*
- *De tool zal worden ontwikkeld (verwachte termijn = 2 weken).*
- *De self assessment tool zal worden gekoppeld aan een reservatiesysteem bij de verschillende staalafnamecentra.*

Notities

Cf. volgende slide

3. IDENTIFICATIE & TESTING



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Notities

Belgen die terugkeren uit het buitenland

- Vanaf maandag zullen personen die terugkeren uit het buitenland opgebeld worden.
 - De stuurgroep vraagt bijkomend na te kijken wat de trigger is voor het uitsturen van herinnering-sms of uitvoeren van een herinneringstelefoon (invullen e-Form met testaanvraag of activeren van de 16-cijferige code?) → ZG vraagt dit na bij Smals.
- Vraag vanuit de stuurgroep om inzicht te krijgen in het aantal besmettingen bij reizigers die terugkeren uit rode zones (per gebied) → Karine Moykens bezorgt deze cijfers aan de stuurgroep.

Testcapaciteit in het najaar

- ZG werkt aan een nota rond de menselijke testcapaciteit:
 - Data die zou worden aangeleverd door de testcentra om de inschatting van de menselijke testcapaciteit op te baseren, blijkt nog onvolledig (hetgeen het maken van een goede prognose/extrapolatie bemoeilijkt) → extrapolatie wordt verder afgestemd met DM als tussentijdse oplossing.
 - Vraag vanuit ZG om bijkomend een rechtstreekse bevraging bij de HAK te houden naar de reservecapaciteit ('vanaf wanneer afhankelijk van ondersteuning door derden om een minimale testcapaciteit te handhaven?', 'wat zijn de randvoorwaarden om een x2 of x3 opschaling te bereiken en op welke hulpbronnen kan beroep worden gedaan?') → ZG maakt een voorstel voor deze bevraging op, nadien zullen DM en VIVEL suggesties kunnen doen op het voorstel.

Self assessment tool

- De tool zal worden ontwikkeld als een systeem dat breder toepasbaar is dan louter voor reizigers die terugkeren uit oranje zones (bv. zakenreizen). Deze andere toepassingen zijn echter nog niet goedgekeurd.
- Binnen het reservatiesysteem zal de mogelijkheid voorzien worden voor artsen en medische secretariaten om prioritair reserveringen te maken.

4. OPERATIONELE INDICATOREN



PERIODE: VR 28 AUG – DO 3 SEP

Werkvolume	Te contacteren	Contacten³	Gezondheid
<p>10,103 telefoons⁰ uitgevoerd deze week t.o.v. 10,335 telefoons vorige week [Δ -232 calls]</p>	<p>Gemiddeld 755 (+26) op te bellen personen per dag, waarvan 277 (-25) patiënten, en bijkomend 82 (-10) huisbezoeken</p>	<p>In totaal werden 4,361 contacten verzameld deze week [Δ +120 contacten]</p> <p> 74% (+10%) van de bereikte patiënten deelden deze week contacten en zij gaven gemiddeld 4.02 contacten door [Δ -0,20 contacten/patiënt]</p>	<p>Voorbije week zijn er in totaal 1,678 PCR codes¹ (+240) en 1,127 (+185) quarantaine certificaten uitgezonden</p>

PERIODE: VR 21 AUG – DO 27 AUG

Performantie contactonderzoek

- Van de nieuwe indexpatiënten kan **88% (+0%)** effectief worden bereikt voor een vraaggesprek naar contacten.
 - De contactonderzoekers slagen erin **65% (+0%)** van de indexpatiënten binnen de 24u en **76% (+0%)** binnen de 48u effectief te bereiken voor een vraaggesprek naar de contactpersonen².
- Van de **contacten**, waarvoor werkorder is aangemaakt, kan **92% (+0%)** succesvol worden gecontacteerd.
 - De contactonderzoekers slagen erin **82% (-1%)** van de contacten binnen de 24u en **89% (+1%)** binnen de 48u effectief te bereiken voor een vraaggesprek².

⁰ Aantal calls is onderschat aangezien HR-contacten uit de PLF manueel opgebeld worden zonder de aanmaak van een werkorder en niet in de statistieken komen

¹ Aantal verzonden PCR codes zijn onderschat aangezien de PCR codes naar HR-contacten uit de PLF niet worden meegerekend

² % van de index patiënten zijn gelinkt met de strategische indicator 1d, terwijl % van de contacten gelinkt is met de strategische indicator 2b

³ Gebaseerd op Smals KPI Reporting. Fout met betrekking tot aantal gegenereerde contacten retroactief aangepast met een impact van +3,385 contacten in de maand Augustus

4. ANALYSEMOGELIJKHEDEN AANTAL CONTACTEN

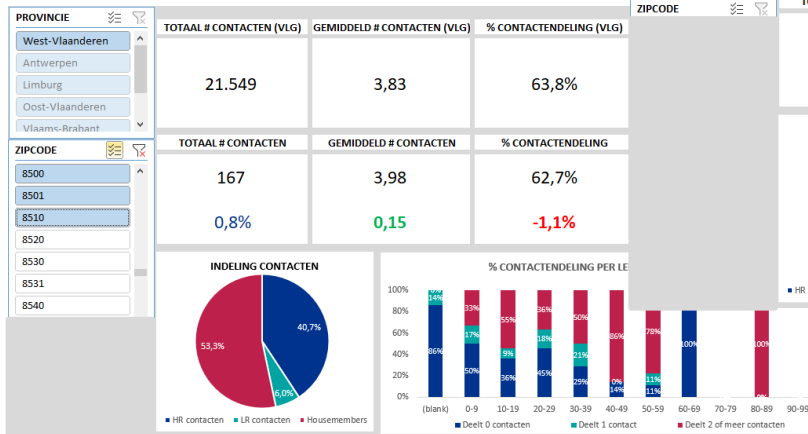


Op de stuurgroep van 28/08 werd de vraag gesteld of een gedetailleerde lokale analyse (per provincie of per postcode) kan gemaakt worden van:

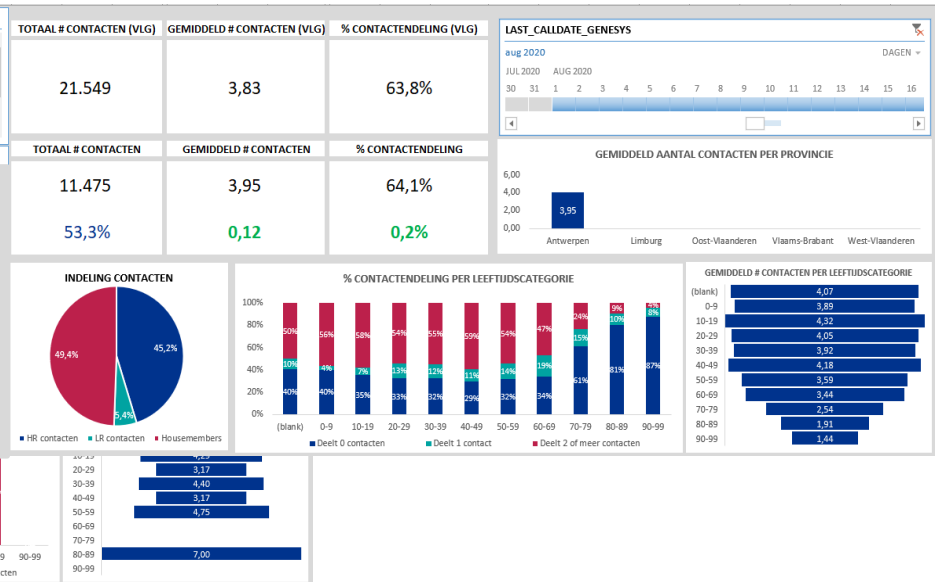
- het gemiddeld aantal doorgegeven contacten per indexpatiënt die contacten doorgeeft;
- het gemiddeld aantal contacten per leeftijdscategorie;
- de proportie patiënten per leeftijdscategorie die (geen) contacten deelt.

- ➔ Dergelijke analyse is mogelijk, zowel op het niveau van de provincie, als op niveau van een stad/gemeente
- ➔ Wel dient bij het analyseren van deze cijfers rekening gehouden te worden met de mogelijks kleine steekproeven op niveau van individuele postcodes.

Stad/gemeente



Provincie



4. ANALYSEMOGELIJKHEDEN AANTAL CONTACTEN



Notities

- *Op vraag van de stuurgroep werd een dashboard ontwikkeld om meer inzicht te krijgen in het aantal doorgegeven contacten per leeftijdscategorie, zowel per provincie als per gemeente (postcode), cf. vorige slide.*
- *De stuurgroep vraagt om de analyses van het gemiddeld aantal contacten eveneens inzichtelijk te maken per ELZ → CTC bekijkt de mogelijkheden.*
 - *Deze gegevens zijn vooral nuttig om (i) inzicht te krijgen in de relatieve positionering van de verschillende ELZ ten behoeve van de zorggraden en (ii) het monitoren van de impact doorheen de tijd van inspanningen op het decentrale niveau.*
 - *Daarnaast geeft de stuurgroep aan dat de analyse van het aantal verzamelde contacten (per ELZ) niet mag gebruikt worden als evaluatie-instrument voor lokaal contactonderzoek (dat zich voornamelijk zal richten op het verzamelen van contacten bij kwetsbare groepen) → De verbeteringen die kunnen worden gerealiseerd op vlak van het verzamelen van contacten binnen deze kwetsbare groepen, zouden immers opgaan in de grote hoeveelheid andere contacten.*

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Topics	Update	Eigenaar	Deadline
Decentrale contactopsporing	<p>21/08: Vraag vanuit ZG aan steden en gemeenten om, indien ze aan decentrale opsporing willen doen duurzame oplossingen aan te bieden.</p> <p>28/08: Afspraken m.b.t. rollen en taakverdeling (centraal/decentraal) worden verder uitgeklaard.</p> <p>04/09: Update in verband met de lokale initiatieven en toelichting bij nota 'voorstellen voor een betere opvolging lokale contactopsporing', cf. notities</p>	ZG, VIVEL, Domus Medica, Smals	Midden september
Platformupdates ter verbetering van het operationeel contactonderzoek	<p>14/08: Change requests (en prioritering) voor upgrade 2.0 werden beslist op het IFC, go live voorzien 4/9. Bepaalde change requests verdaagd naar 17/09. Timing voorziet opnieuw beperkte tijd voor testing en training.</p> <p>04/09: Testing 2.0 afgerond, go live op 4/9: vooral aanpassingen aan de snelheid van doorstroom.</p>	KM, ZG, CTC (opvolging)	11/09
Monitoring trends COVID-19	<p>04/09: Toelichting bij prognose en COVID-19 trends in België.</p>	LW	wekelijks
Capaciteit contactonderzoek	<p>17/07: Verwittigingssysteem voor opschaling ontwikkeld (capacity alert)</p> <p>31/07: Beslissing tot opschaling van capaciteit van de call center i.f.v. stijgend aantal besmettingen en werkorders. Nieuwe evaluatie op 11/08.</p> <p>28/08: Capaciteit wordt voorlopig aangehouden (maximaal voorbereid zijn i.f.v. einde vakantie, opstart scholen, aanvang academiejaar, herfstperiode, ...).</p>	CTC/ZG	continu
Rapportering contactonderzoek	<p>14/08: Laatste periode stelt het consortium frequente rapporteringsissues vast vanuit Smals n.a.v. recente updates.</p> <p>21/08: Aantal contacten per index vanuit Smals blijkt een onderschatting.</p> <p>04/09: Correctiebestand ontvangen, cijfers retroactief gecorrigeerd.</p>	Smals	Eind augustus
Draaiboek contactonderzoek WZC	<p>04/09: Toelichting bij recente aanpassing aan draaiboek contactonderzoek.</p>	ZG	04/09
Brononderzoek	<p>04/09: Terugkoppeling vraag VIVEL: Plaats waar men denkt besmet te zijn wordt bevestigd in script, analysemogelijkheden zijn momenteel beperkt.</p>	ZG	
Beslissingen andere organen			
/			

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



Notities

Decentrale contactopsporing

- *Er zal vanaf 9 september één decentraal initiatief starten met het contacteren van indexpatiënten in hun werkingsgebied (Midwest). Verder zijn er twee initiatieven die kiezen voor een complementair scenario (voorheen 'scenario 2').*
- *Domus Medica heeft samen met een aantal andere partners een nota opgesteld om meer sturing te geven aan de lokale contactopsporing (cf. nota toegelicht tijdens de vergadering). Deze reflectienota omvat een aantal voorstellen waarover de komende weken dient te worden nagedacht in kader van de afstemming tussen lokale en centrale contactopsporing, en het realiseren van het potentieel van lokale initiatieven (bv. contactopsporing in kwetsbare groepen).*
 - *De stuurgroep stelt voor om de voorstellen uit de nota verder op te nemen binnen reeds bestaande organen, eerder dan een nieuw orgaan op te zetten.*
 - *Strategische elementen en het borgen van de link met het centrale systeem zullen in deze stuurgroep besproken worden. Hiertoe kunnen VVSG en het Academisch Centrum Huisartsengeneeskunde uitgenodigd worden voor deze stuurgroep indien wenselijk.*
 - *Operationele elementen rond de aansturing van lokale initiatieven (opleidingen, leidraden, procedurele afspraken, ...) zullen opgenomen worden in het bestaande overleg rond zorggraden mobiele equipes, waar vanaf nu ook elementen rond de lokale initiatieven besproken worden. DM en VIVEL zullen als externe partij in dit operationeel overleg uitgenodigd worden. Daarnaast zal ook iemand van het consortium voor dit forum uitgenodigd worden (Wannes Verschueren).*

Platform 2.0

- *Gelanceerd op 04/09 → terugkoppeling eerste bevindingen voorzien op volgende stuurgroepvergadering.*

Trends epidemiologie

- *Het aantal besmettingen lijkt te stabiliseren (rond de 400-500 gevallen per dag, R-waardes rond 1), maar het aantal gevallen spreidt zich uit over een toenemend aantal gemeenten → groter gevaar voor opflakkingen.*
- *Richting de RAG/RMG zal het voorstel meegenomen worden om de drempels van het aantal besmettingen per 100.000 inwoners afhankelijk te maken van de testdichtheid.*

Capaciteit

- *Voorlopig wordt de capaciteit niet afgebouwd.*

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



Notities

Draaiboek contactonderzoek WZC

- *Opmerkingen vanuit VIVEL met betrekking tot volgende sectie p7 bovenaan: ‘Voor de hoogrisicocontacten die in thuisisolatie moeten blijven, kan de arts een ‘getuigschrift van quarantaine’ afleveren: waarbij het zorgpersoneel enkel kan werken indien dit noodzakelijk is om de continuïteit van de zorgverlening te waarborgen. Advies van de bedrijfsarts is aangewezen”*
 - *Sectie klinkt contradictorisch: ‘in thuisisolatie moeten blijven’ ⇔ ‘werken indien nodig’ → toelichting: sectie opgenomen om een zekere zorgcontinuïteit te waarborgen en werken kan enkel zeer uitzonderlijk en onder strikte voorwaarden.*
 - *‘Advies van de bedrijfsarts is aangewezen’ → ‘Advies van de bedrijfsarts is noodzakelijk’*
 - *Vraag om meer congruentie tussen de verschillende draaiboeken → ZG houdt het globaal overzicht over de draaiboeken, om ervoor te zorgen dat alle draaiboeken consistent zijn.*
- *Eventuele bijkomende opmerkingen op het draaiboek WZC kunnen per e-mail worden doorgegeven aan Tom Vermeire. Na aanpassing van deze opmerkingen wordt het draaiboek als gevalideerd beschouwd.*

5. DATA- EN GEGEVENSBEHEER



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Gegevensstromen lokale initiatieven	<p>14/08: Nood aan gegevensdoorstroom vanuit de lokale pilootprojecten i.f.v. transparante rapportering en benchmark/evaluatie.</p> <p>21/08: Lokale initiatieven in scenario 3 krijgen logins op het centraal platform. Smals levert data aan op basis waarvan benchmark in scenario 3 mogelijk wordt.</p> <p>28/08: Nood aan heldere afspraken om één centrale gegevensstroom te bewaren en dubbel werk (centraal en decentraal) te vermijden in elk van de scenario's.</p>	ZG	Eind augustus
Verandering in datastromen naar aanleiding van de lancering 2.0	<p>04/09: Een deel van de rapportering voor Vlaanderen is gebaseerd op data die rechtstreeks van Sciensano wordt verkregen (controletoren, doorlooptijden, ...). Vanaf de lancering van 2.0 zal alle data rond het contactonderzoek rechtstreeks doorstromen vanuit Smals.</p>	ZG/CTC/ Smals	04/09
Beslissingen andere organen			
/			
Notities			
/			

6. TRACING APPLICATIE



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Ontwikkeling tracing applicatie voor contactonderzoek	<p>30/06: Intentie uitgesproken vanuit de regio's om samen een tracing app uit te werken (federaal gecoördineerd, regio's leveren input), IFC valideert fundamentele beslissingen.</p> <p>24/07: Dienstverlener aangeduid. Experts zullen zich buigen over de integratie van de tracing app en het manueel CO</p> <p>14/08: Ontwikkeling van de app op schema, er wordt gewerkt aan een projectoverzicht (GANTT-chart) ter opvolging door het IFC.</p> <p>21/08: Lot rond gebruikerstesting toegewezen, testing bij 10.000 gebruikers voorzien.</p> <p>04/09: Beperkte gebruikerstesting aan de gang. Lancering voorzien op 23/9.</p>	IFC (terugkoppeling KM)	september
Beslissingen andere organen			
/			
Notities			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Testfase in kleinere groepen aangevat. Op korte termijn zal de gebruikerstesting in bij grotere groepen gebruikers worden opgestart. Lancering voorlopig voorzien voor 23/9.</i> • <i>Volgende week wordt een meer gedetailleerde terugkoppeling vanuit het IFC voorzien.</i> 			

7. SENSIBILISERING & DRAAGVLAKVORMING



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Vlaamse publiciteitscampagne contactonderzoek	<p>17/07: De mediacampagne werd aangevat, met o.m. op deelname aan het contactonderzoek; regelmatige terugkoppeling naar Stuurgroep voorzien.</p> <p>31/07: Politiek en stuurgroep benadrukken opnieuw het belang van een constructieve communicatie rond contactonderzoek in de media, en wijzen op de verantwoordelijkheden van eenieder.</p> <p>14/08: Nood aan bijkomende aandacht voor het draagvlak bij de bevolking op niveau van het geheel van maatregelen.</p>	ZG	31/08
Verhogen medewerking aan het contactonderzoek	<p>28/08: Toelichting bij de suggesties door de Vlaamse Vereniging van Klinisch Psychologen (VVKP) ter verhoging van de medewerking.</p> <p>04/09: Voorstel uitgewerkt om de suggesties toe te passen in de praktijk. Proefperiode voorzien, waarna zal worden teruggekoppeld.</p>	ZG/CTC	Begin oktober

Beslissingen andere organen

Notities

Verhogen van de medewerking aan contactonderzoek (suggesties VVKP)

- *Het consortium heeft een voorstel voor een proefproject uitgewerkt op basis van de suggesties door de Vlaamse Vereniging van Klinisch Psychologen. Dit proefproject zal 4 weken lopen met een tussentijdse en een eindevaluatie. Terugkoppeling naar de stuurgroep wordt voorzien.*

Communicatie campagne app

- *Volgende week wordt een toelichting rond de stand van zaken gegeven aan de stuurgroep.*

8. WETENSCHAPPELIJKE INZICHTEN EN ONTWIKKELINGEN, VACCINATIE, CONTACT TRACING IN HET BUITENLAND



Topics en agendapunten	Eigenaar	Opmerkingen en eventuele aandachtspunten voor Vlaanderen
04/09: Impact van contactonderzoek: suggesties voor meetbare indicatoren.	Prof. Van Damme	
<ul style="list-style-type: none"><i>Punt wordt volgende stuurgroepvergadering hernomen.</i>		

9. VARIA



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie



Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Beslissingen andere organen			
/			
Notities			
/			



BIJLAGEN

- *Aanwezigheden*
- *Toelichting scope strategische indicatoren*
 - *Wekelijkse update*
 - *Analyse overheen zomer*



AANWEZIGHEDEN 4 SEPTEMBER 2020



<p><i>Aanwezig</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dirk Dewolf (administrateur-generaal ZG)</i> • <i>Karine Moykens (secretaris-generaal departement WVG & voorzitter Task Force/IFC)</i> • <i>Michiel Callens (kabinet Beke)</i> • <i>Karolien Van Dorpe (kabinet Jambon)</i> • <i>Roel Van Giel (voorzitter Domus Medica)</i> • <i>Luc Van Gorp (voorzitter Christelijke Mutualiteiten)</i> • <i>Caroline Verlinde (VIVEL)</i> • <i>Lander Willem (postdoc UA)</i> • <i>Ria Vandenreyt (teamverantwoordelijke communicatie en coördinatie, ZG)</i> • <i>Iris De Schutter (afdelingshoofd Preventie, ZG)</i> • <i>Thomas Boeckx (arts team Eerste Lijn, ZG)</i> • <i>Tom Vermeire (afdelingshoofd Woonzorg en Eerste Lijn, ZG)</i> • <i>Wannes Verschueren (KPMG)</i> • <i>Jorden Boone (KPMG)</i>
<p><i>Verontschuldigd/ Niet aanwezig</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Niko Gobbin (Kabinet Beke)</i> • <i>Jan Smedts (kabinet Jambon)</i> • <i>Prof. Pierre Van Damme (prof. UA)</i> • <i>Tom De Boeck (afdelingshoofd Gespecialiseerde Zorg, ZG)</i> • <i>Dirk Wildemeersch (teamverantwoordelijke Infectieziekten en Vaccinaties, ZG)</i>



SCOPE STRATEGISCHE INDICATOREN - WEKELIJKS



PERIODE: 21 AUGUSTUS – 27 AUGUSTUS vs 14 AUGUSTUS – 20 AUGUSTUS

			Scope (#)	Scope beschrijving	Opmerking
IND 1	Actor	Vanaf afname teststaal indexpatiënt tot en met afronding 1A script	1669	Alle testresultaten die positief of vals-negatief zijn of gevallen zonder test waarbij de arts ze heeft doorgegeven (Pernotest) waarvoor ticket wordt aangemaakt	Van de 1669 tickets in scope zijn er 29 zonder teststaal datum en 0 waarvoor geen feedback beschikbaar is van de call centers of field agents.
IND 1.a	Hulpverleners / Laboratoria	Het percentage van de testen waarvan het resultaat gekend is binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat het teststaal genomen is en eindigend op het moment dat de test wordt uitgevoerd.	1640	De scope omvat alle testresultaten die positief of vals-negatief zijn of gevallen zonder test waarbij de arts ze heeft doorgegeven. Enkel testresultaten die tot de aanmaak van een ticket geleid hebben, worden in beschouwing genomen.	Van de 1669 tickets in scope zijn er 29 zonder teststaal datum
IND 1.b	Laboratoria / Sciensano	Het percentage van de testen waarvan een ticket wordt aangemaakt in de database van Sciensano binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat de test uitgevoerd is.	1650		Van de 1669 tickets in scope zijn er 19 zonder test datum.
IND 1.c	Sciensano / Smals / CTC	Het percentage van de tickets die worden opgeladen in het call center platform binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat het ticket in de database van Sciensano wordt aangemaakt.	1669		Er zijn 1669 tickets aangemaakt voor deze periode.
IND 1.d	CTC	Het percentage van de indexpatiënten waarvoor het contactonderzoek binnen de <12u/.../>72u wordt afgerond (afronding 1A script), startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	1669		Van de 1669 tickets in scope zijn er 0 tickets waarvoor er geen feedback beschikbaar is van de call centers of field agents.
IND 2	Actor	Vanaf afronding 1A script tot en met bijhorende contacten informeren	1963	Alle unieke HR/LR contactpersonen met zowel telefoongegevens, achter- en voornaam, exclusief de huisgenoten, die zijn gedeeld door de 1A indexpatiënten	
IND 2.a	Sciensano / Smals	Het percentage van de contacten (HR en LR) die in het call center platform worden opgeladen binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat de contacten worden verzameld bij het afronden van een 1A script.	1963	Alle HR/LR contactpersonen, exclusief de huisgenoten, die zijn gedeeld door de 1A indexpatiënten	Halvering van het aantal tickets in scope ten gevolge van partiële data doorstroming sinds de bypass implementatie (technische implicatie enkel op rapportering), dit wordt momenteel onderzocht. Invloed op indicatoren 2, 2.a, 2.b en 1+2.
IND 2.b	CTC	Het percentage van de contacten (HR en LR) die binnen de <12u/.../>72u kunnen worden gecontacteerd en geïnformeerd, startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	1879	Alle unieke HR/LR contactpersonen met zowel telefoongegevens, achter- en voornaam, exclusief de huisgenoten, die zijn gedeeld door de 1A indexpatiënten	Merendeel van de mensen die niet bereikt kunnen worden, komt door ontbreken van correcte adres- en contactgegevens; contacten die verblijven in een ziekenhuis of rusthuis en contacten die niet thuis zijn bij veldbezoek.
IND 1 + 2		Vanaf afname teststaal van indexpatiënt tot en met informeren van contacten van indexpatiënt	1879	Alle 2A en 2B tickets die zijn doorgestroomd als gevolg van de doorlopen 1A scripts met bijhorende teststaal datum, enkel rekening houdend met de succesvol doorgegeven contactpersonen	

SCOPE STRATEGISCHE INDICATOREN - ZOMER



PERIODE: 14 AUGUSTUS – 20 AUGUSTUS

			Scope (#)	Scope beschrijving	Opmerking
IND 1	Actor	Vanaf afname teststaal indexpatiënt tot en met afronding 1A script	1801	Alle testresultaten die positief of vals-negatief zijn of gevallen zonder test waarbij de arts ze heeft doorgegeven (Pernotest) waarvoor ticket wordt aangemaakt	Van de 1801 tickets in scope zijn er 46 zonder teststaal datum en 0 waarvoor geen feedback beschikbaar is van de call centers of field agents.
IND 1.a	Hulpverleners / Laboratoria	Het percentage van de testen waarvan het resultaat gekend is binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat het teststaal genomen is en eindigend op het moment dat de test wordt uitgevoerd.	1755	De scope omvat alle testresultaten die positief of vals-negatief zijn of gevallen zonder test waarbij de arts ze heeft doorgegeven. Enkel testresultaten die tot de aanmaak van een ticket geleid hebben, worden in beschouwing genomen.	Van de 1801 tickets in scope zijn er 46 zonder teststaal datum
IND 1.b	Laboratoria / Sciensano	Het percentage van de testen waarvan een ticket wordt aangemaakt in de database van Sciensano binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat de test uitgevoerd is.	1770		Van de 1801 tickets in scope zijn er 31 zonder test datum.
IND 1.c	Sciensano / Smals / CTC	Het percentage van de tickets die worden opgeladen in het call center platform binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat het ticket in de database van Sciensano wordt aangemaakt.	1801		Er zijn 1801 tickets aangemaakt voor deze periode.
IND 1.d	Contact Tracing Consortium (CTC)	Het percentage van de indexpatiënten waarvoor het contactonderzoek binnen de <12u/.../>72u wordt afgerond (afronding 1A script), startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	1801		Van de 1801 tickets in scope zijn er 0 tickets waarvoor er geen feedback beschikbaar is van de call centers of field agents.
IND 2	Actor	Vanaf afronding 1A script tot en met bijhorende contacten informeren	1667	Alle unieke HR/LR contactpersonen met zowel telefoongegevens, achter- en voornaam, exclusief de huisgenoten, die zijn gedeeld door de 1A indexpatiënten	
IND 2.a	Sciensano / Smals	Het percentage van de contacten (HR en LR) die in het call center platform worden opgeladen binnen de <12u/.../>72u, startend op het moment dat de contacten worden verzameld bij het afronden van een 1A script.	1667	Alle HR/LR contactpersonen, exclusief de huisgenoten, die zijn gedeeld door de 1A indexpatiënten	Halvering van het aantal tickets in scope ten gevolge van partiële data doorstroming sinds de bypass implementatie (technische implicatie enkel op rapportering), dit wordt momenteel onderzocht. Invloed op indicatoren 2, 2.a, 2.b en 1+2.
IND 2.b	Contact Tracing Consortium (CTC)	Het percentage van de contacten (HR en LR) die binnen de <12u/.../>72u kunnen worden gecontacteerd en geïnformeerd, startend op het moment dat de orders in het platform opgeladen worden.	1620	Alle unieke HR/LR contactpersonen met zowel telefoongegevens, achter- en voornaam, exclusief de huisgenoten, die zijn gedeeld door de 1A indexpatiënten	Merendeel van de mensen die niet bereikt kunnen worden, komt door ontbreken van correcte adres- en contactgegevens; contacten die verblijven in een ziekenhuis of rusthuis en contacten die niet thuis zijn bij veldbezoek.
IND 1 + 2		Vanaf afname teststaal van indexpatiënt tot en met informeren van contacten van indexpatiënt	1620	Alle 2A en 2B tickets die zijn doorgestroomd als gevolg van de doorlopen 1A scripts met bijhorende teststaal datum, enkel rekening houdend met de succesvol doorgegeven contactpersonen	

www.zorg-en-gezondheid.be



Vlaanderen
is zorg