



Vlaanderen
is zorg

AGENTSCHAP
ZORG & GEZONDHEID

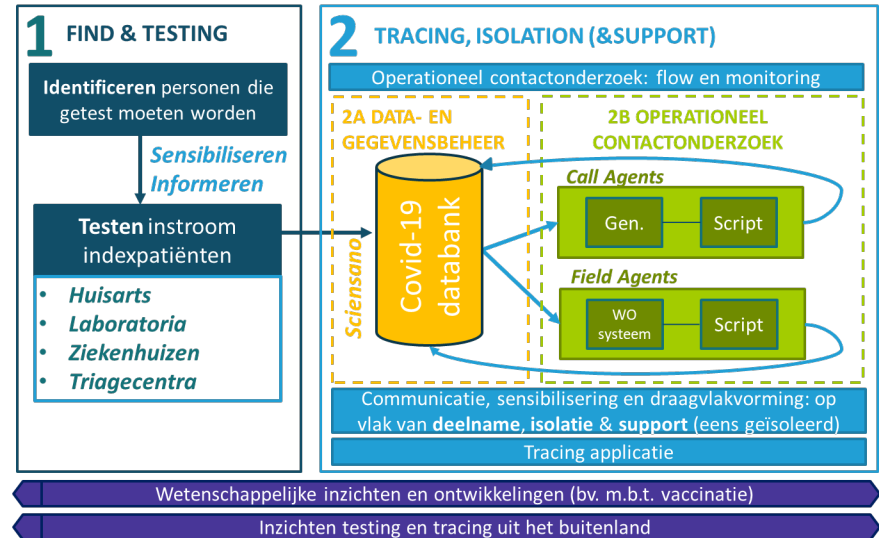
STUURGROEP CONTACTONDERZOEK

10 juli 2020

AGENDA STUURGROEP



1. Goedkeuring notities vorige vergadering
2. Overzicht strategische indicatoren
3. Identificatie & Testing
4. Operationeel contactonderzoek
5. Data- en gegevensbeheer
6. Tracing applicatie
7. Sensibilisering en draagvlakvorming
8. Wetenschappelijke inzichten en ontwikkelingen & Contact tracing in het buitenland
9. Varia



1. GOEDKEURING NOTITIES VORIGE VERGADERING



- *Verslag 06/07/2020 wordt goedgekeurd.*



2. STRATEGISCHE INDICATOREN



SD1		Bijdragen tot een meer effectieve en efficiënte identificatie en testing van potentieel besmette personen	
IND 1	Het percentage van de testen waarvan het resultaat gekend is binnen de <24h/<36h/<48h/>48h.	<p>Startpunt = Moment waarop de indexpatiënt zijn arts raadpleegt (=consultatie bij de huisarts voor afnemen test = eerste registratie in systeem)</p> <p>Eindpunt = Moment waarop de testuitslag beschikbaar is (=resultaat beschikbaar in COVID-19 database).</p>	
SD2		Bijdragen tot een meer effectieve en efficiënte opsporing van contacten	
IND 2	Het percentage van de indexpatiënten waarvoor het contractonderzoek binnen de <24h/<36h/<48h/>48h wordt afgerond.	<p>Startpunt = Moment waarop de testuitslag beschikbaar is (=positief resultaat beschikbaar in COVID-19 database).</p> <p>Eindpunt = Moment waarop het contactonderzoek van de indexpatiënt wordt afgerond (=afrondding 1a script).</p>	
SD3		Bijdragen tot een meer effectieve en efficiënte isolatie en ondersteuning van (potentieel) besmette personen	
IND 3	Het percentage van de contacten (HR en LR) die binnen de <24h/<36h/<48h/>48h kunnen worden gecontacteerd	<p>Startpunt = Moment waarop het contactonderzoek van de indexpatiënt wordt afgerond (=afrondding 1a script)</p>	acten heeft gecontacteerd en
IND 4	Het percentage van binnen de <24h/<36h/<48h/>48h kunnen worden gecontacteerd en geïnformeerd.	<p>(=afrondding 1a script).</p> <p>Eindpunt = Moment waarop de contactonderzoeker de collectiviteit heeft gecontacteerd en geïnformeerd (=afrondding 1b script).</p>	indexpatiënt wordt afgerond
IND 5	Het percentage van de contacten dat zich effectief laat testen indien hierom gevraagd wordt (gebruikte PCR codes/gegenereerde PCR codes)		
IND 6	Het percentage te isoleren contacten die binnen de <24h/<36h/<48h/>48h na hun gesprek met de contactonderzoeker een quarantaineattest ontvangt.	<p>Startpunt = Moment waarop de contactonderzoeker de contacten heeft gecontacteerd en geïnformeerd (=afrondding 2a/2b script).</p> <p>Eindpunt = Moment waarop de contacten een quarantaineattest ontvangen (=digitaal attest in e-box).</p>	
IND 7 (ganse keten)	Het percentage van de contacten die binnen de X uur na diagnose van de index kunnen worden geïsoleerd. => Doorlooptijd nog scherp te stellen.	<p>Startpunt = Moment waarop de testuitslag beschikbaar is (=positief resultaat beschikbaar in COVID-19 database).</p> <p>Eindpunt = Moment waarop de contacten van de indexpatiënt een quarantaineattest ontvangen (=digitaal attest in e-box).</p>	

AZG en het consortium nemen de nodige stappen om deze indicatoren te berekenen

3. IDENTIFICATIE & TESTING



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten		Update	Eigenaar	Deadline
Early warning systeem		06/07: Langs de kant van de HAK zijn er nog steeds vragen m.b.t. de rol die huisartsen zullen innemen in het early warning systeem => nood aan verdere afstemming	DW, RVG, JDM	Midden juli
Testing van Belgen die terugkeren uit het buitenland		06/07: Nood aan een wettelijke basis om Belgen die terugkeren uit het buitenland verplicht te testen en te isoleren + nood aan uitbreiding van de gevaldefinitie om terugbetaling van de testen voor deze patiënten toe te laten. 10/07: procedures/testing Belgen die terugkeren uit het buitenland: vooral rol van huisarts en sensibilisering nodig.	ZG (opvolging)	Midden juli

Beslissingen andere organen

Notities

Belgen die terugkeren uit het buitenland

- *Vaststelling dat gevraagd wordt aan, voornamelijk, vliegtuigpassagiers om passanger locator forms in te vullen maar er geen stroom opgezet kan worden deze te linken met het contactonderzoek. Manuele data injectie in de systemen is immers niet mogelijk. Enige mogelijkheid die gezien wordt, is reizigers via huisarts te laten testen.*
- *Hoewel deze piste/stroom inderdaad voldoende uitgewerkt is, is vooral burgerzin en dus sensibilisering hiertoe cruciaal: mensen moeten bewust zijn waar ze naartoe gaan met welk risico en welk type vakantie; gesuggereerd wordt informatie hierover ook op de website van AZG mee te geven.*


4. OPERATIONELE INDICATOREN – DASHBOARD



 **Calls**

6.584 telefoons uitgevoerd deze week t.o.v. 3.619 telefoons vorige week
[Δ +2.965 calls]

Gemiddeld **255 (+37)** op te bellen personen per dag, waarvan **87 (+3)** patiënten, en **24 (+0)** huisbezoeken

 **Indexpatiënten**

Voor gemiddeld **57%** van de patiënten wordt het contactonderzoek succesvol afgerond
[Δ +2% index cases]

Gemiddeld **67%** van die patiënten deelt contacten deze week
[Δ +2% patiënten deelt contacten]

 **Contacten¹**

In totaal werden **1.187 contacten** verzameld deze week
[Δ +136 contacten]

Gemiddeld **4,51** per indexpatiënt deze week
[Δ +0,24 contacten/case]

 **Gezondheid**

Gemiddeld **16% (-9%)** en **16% (+5%)** van de **hoog-risico en laag-risico contacten** vertoont symptomen

Vorbije week zijn er in totaal **572 PCR codes (+124)** en **228 (+88) quarantaine certificaten** uitgezonden

Datakwaliteit

Gemiddeld kon men deze week **83% (+0%)** van de instroom van index patiënten, **90% (+0%)** van de hoog- en laagrisico contacten en **54% (-5%)** van de collectiviteiten afhandelen.

Gesprekskwaliteit

Gemiddelde score van **85.0% (+0%)** op de gesprekskwaliteit o.b.v. 46 monitorings voorbije week (556 in totaal) t.o.v. vorige week **85%** o.b.v. de eerste 510 monitorings

Opmerking: De delta's die worden weergegeven zijn de cijfers van deze week t.o.v. vorige week. De cijfers van voorbije week zijn gebaseerd op cijfers van donderdag 2 juli tot en met woensdag 8 juli.

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Topics en agendapunten		Update	Eigenaar	Deadline
Platformupdates (1.5, en 2.) ter verbetering van het operationeel contactonderzoek	Escalatie	10/07: Platform 1.5: suboptimaal proces van acceptatietesten, feedback VL slechts beperkt meegenomen; Go live alsnog doorgevoerd voor ochtend 9/7; nauwelijks opleiding van CCA mogelijk.	AZG/CTC (opvolging)	09/07
	Aandachtspunt	15/06: De ontwikkeling van het nieuwe platform (Platform 2.0) wordt federaal gecoördineerd (Smals). 22/06: De Vlaamse stuurgroep vraagt sign-off van de functionaliteiten. 03/07: Er werd een geconsolideerde prioriteitenlijst opgemaakt vanuit het consortium. Deze wordt verder opgevolgd. 10/07: Het overleg waarop platform 2.0 verder wordt toegelicht, dient te worden ingepland. Nood aan efficiëntere en transparantere governance wat betreft scope validatie en inproductiestelling acceptatie van nieuwe belangrijke platform releases.	KM / AZG/ CTC (opvolging)	31/08
Capaciteit call centers	Op schema	06/07: Op basis van een biostatistisch model is het momenteel, door de vele variabelen, niet mogelijk triggers voor opschaling te identificeren → de call centers bekijken eventuele operationele triggers voor opschaling.	CTC/ZG	13/07
Procedures buitenlandse contacten	Aandachtspunt	03/07: De procedures voor buitenlandse contacten en voor Belgen die in contact komen met buitenlandse quarantainemaatregelen werden verder uitgewerkt.	ZG (opvolging)	13/07
Procedures collectiviteiten	Aandachtspunt	30/06: De procedures voor bepaalde collectiviteitengroepen en 'gatherings' worden verder op punt gesteld (bedrijven, kampen, ...) 30/06: Juridisch kader voor CT in bedrijven in orde en belangrijke stappen vooruit gezet na overleg Coprev. Eerste afspraken gemaakt met sociale partners/WASO. 10/07: Procedures voor bedrijven liggen voor bij externe preventiediensten, procedures voor gatherings momenteel vertraagd.	ZG (opvolging)	13/07

Beslissingen andere organen

Notities

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Notities

Platform 1.5

- *Er wordt betreurd dat een versie in productie wordt gesteld die onvoldoende getest is en waarvoor Vlaanderen gevraagd had om de 'go live' uit te stellen. Eveneens wordt vastgesteld dat in de 1.5 versie slechts een beperkt aantal van de gevraagde functionaliteiten werd toegevoegd, met mogelijke performantierisico's vandien.*

Data & profiel

- *De vraag wordt gesteld of het mogelijk is een profiel van de besmette personen te hebben. Bijvoorbeeld data rond leeftijd locatie, eventueel reisgedrag, welke bedrijven, ...Gecombineerd met trendanalyses moet dit beleidsaanbevelingen mogelijk maken.*
- *Veel van deze informatie kan niet bekomen worden via het contactonderzoek (omdat dit niet gevraagd wordt), bepaalde informatie wel via uitgebreid brononderzoek; tegelijk kan ook de huisarts een rol spelen. Echter, wanneer informatie in de Sciensano databank gebruikt kan worden en gekruist met andere authentieke bronnen (bv KSZ) moet dit wel mogelijk zijn.*

Capaciteit call centers

- *L. Willem heeft dashboard ontwikkeld waarin projecties van bevestigde gevallen worden gemaakt, op een horizon van 2-3 weken.*
- *Gevraagd wordt of dit op dagelijkse basis kan aangeleverd worden om zo de capaciteit mee te kunnen sturen.*

5. DATA- EN GEGEVENSBEHEER



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Verbetering van datakwaliteit en werkorderstromen doorheen het E2E proces	■ 19/06: Werkorderanalyse werd opgestart om de flows van werkorders tussen de verschillende platformen en databanken in kaart te brengen en inzicht te krijgen in mogelijke problemen.	Consortium	31/07 (afronding)
COVID-19 barometer	■ 26/06: Mogelijkheden om de data uit de COVID-19 barometer te gebruiken ter detectie van lokale uitbraken wordt onderzocht. 10/07: COVID-19 barometer werd voorgesteld aan Medicomut (06/07).	ZG RVG	Begin juli

Beslissingen andere organen

Notities

COVID-19 barometer

- *Toegelicht op Medicomut; beslissing dat dit niet in de praktijkpremie opgenomen wordt maar wel oproep naar huisartsen voor dagelijkse registratie. Vervolgens zal later gekeken worden naar een gepast vergoedingsmechanisme.*

6. TRACING APPLICATIE



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Ontwikkeling tracing applicatie voor contactonderzoek	30/06: Intentie uitgesproken vanuit de regio's om samen een tracing app uit te werken (federaal gecoördineerd, regio's leveren input), IFC valideert fundamentele beslissingen, Smals zet lastenboek in de markt. 06/07: Lastenboek goedgekeurd en uitgestuurd, indiening offertes voorzien op 13/07, aanduiding dienstverlener op 20/07 of 21/07.	IFC (via Smals) en regio's	01/09
Beslissingen andere organen			
Notities			
<i>Geen updates</i>			

7. SENSIBILISERING & DRAAGVLAKVORMING



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Topics en agendapunten		Update	Eigenaar	Deadline
Vlaamse publiciteitscampagne contactonderzoek brede publiek	●	03/07: De campagne rond contactonderzoek wordt momenteel ontwikkeld. Eens deze campagne meer vorm heeft, zal er worden teruggekoppeld naar de stuurgroep. 10/07: afspraken gemaakt met mutualiteiten, VIVEL, KB en Kabinetten; start van campagne 13/7 (social media) en 27/7 (TV).	ZG	13/07
Beslissingen andere organen				
Notities				
<i>Geen updates</i>				

8. WETENSCHAPPELIJKE INZICHTEN EN ONTWIKKELINGEN, VACCINATIE & CONTACT TRACING IN HET BUITENLAND



Topics en agendapunten	Eigenaar	Opmerkingen en eventuele aandachtspunten voor Vlaanderen

Notities

Toelichting door Professor Van Damme

- *Verwijzing naar 2 studies in Duitsland rond typologie van besmettingen. In het bijzonder werd vastgesteld dat het systematisch dragen van mondkapen in publieke ruimte een impact heeft op de incidentie en er dus wetenschappelijke evidentie is voor het dragen ervan.*
- *Geen verdere updates over de rol van aerosoltransmissie.*



9. VARIA



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie



Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Beslissingen andere organen			
Notities			



INTERNE BIJLAGEN

- *Aanwezigheden*
- *Operationele indicatoren – detail en trends*



AANWEZIGHEDEN



○ Aanwezigheden 10/07/2020:

<i>Aanwezig</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Dirk Dewolf (administrateur-generaal ZG)</i>• <i>Karolien Van Dorpe (kabinet Jambon)</i>• <i>Roel Van Giel (voorzitter Domus Medica)</i>• <i>Prof. Jan De Maeseneer (prof. em. namens VIVEL)</i>• <i>Prof. Pierre Van Damme (prof. UA)</i>• <i>Lander Willem (postdoc UA)</i>• <i>Dirk Wildemeersch (teamverantwoordelijke Infectieziekten en Vaccinaties, ZG)</i>• <i>Iris De Schutter (afdelingshoofd Preventie, ZG)</i>• <i>Thomas Boeckx (arts team Eerste Lijn, ZG)</i>• <i>Tom Vermeire (afdelingshoofd Woonzorg en Eerste Lijn, ZG)</i>• <i>Wannes Verschueren (KPMG)</i>
<i>Verontschuldigd</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Karine Moykens (secretaris-generaal departement WVG & voorzitter Task Force/IFC)</i>• <i>Michiel Callens (kabinet Beke)</i>• <i>Luc Van Gorp (voorzitter Christelijke Mutualiteiten)</i>• <i>Ria Vandenreyt (teamverantwoordelijke communicatie en coördinatie, ZG)</i>• <i>Tom De Boeck (afdelingshoofd Gespecialiseerde Zorg, ZG)</i>



4. OPERATIONELE INDICATOREN – DETAIL EN TRENDS

Instroom

Instroom cases CCA	8/jul	Δ Mov. Avg. Last week	Δ Mov. Avg. Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 30-days
	# new index cases (1a)	51	70	67
# new collectivities (1b)	11	13	10	12
# new contacts high risk (2a)	77	88	60	70
# new contacts low risk (2b)	28	37	38	36
# new reminder call for PCR test (3a)	11	10	8	9
# new follow up call (symptoms) (3b)	5	3	3	5
Total new CCA cases	183	220	187	205

Instroom cases FA

Instroom cases FA	8/jul	Δ Mov. Avg. Last week	Δ Mov. Avg. Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 30-days
	# new index cases (1a)	11	12	13
# new collectivities (1b)	1	2	1	3
# new contacts high risk (2a)	7	5	8	6
# new contacts low risk (2b)	5	5	5	6
# new reminder call for PCR test (3a)	0	0	0	0
# new follow up call (symptoms) (3b)	0	0	0	0
Total new FA cases	24	24	27	25

Gezondheid

PCR & Certificaten	8/jul	Last week	Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 3 weeks
	# PCR codes HR	61	502	370
# PCR codes LR	2	70	78	72
# PCR codes HR/LR	63	572	448	528
# Quarantine certificates (VLG)	28	228	140	

Symptomen

Symptomen	8/jul	Last week	Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 3 weeks
	# symptomatic contacts HR	12	82	94
# symptomatic contacts LR	2	32	27	33
% Symptomatic HR contact persons	16%	16%	25%	21%
% Symptomatic LR contact persons	16%	16%	11%	15%

Operationele Performantie

Succes ratio (%)	8/jul	Δ Mov. Avg. Last week	Δ Mov. Avg. Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 3 weeks
	Index cases (1a)	53%	57%	55%
Collectivities (1b)	25%	44%	48%	49%
High-risk contacts (2a)	70%	74%	74%	74%
Low-risk contacts (2b)	87%	72%	79%	76%
Total success rate	66%	68%	67%	67%

Gem. afhandeltijd (in min.)

Gem. afhandeltijd (in min.)	8/jul	Δ Mov. Avg. Last week	Δ Mov. Avg. Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 3 weeks
	Index cases (1a)	16.98	14.96	15.44
Collectivities (1b)				
High-risk contacts (2a)	7.93	7.34	8.14	7.86
Low-risk contacts (2b)	5.02	5.72	5.47	5.88
Gemiddelde afhandeltijd (in min)				

Capaciteit per week (VTE)	Next week	Past week	Two weeks ago	Avg. per week last 4 weeks
	Actieve Callcenter Agents (incl. Sup.)	119	117	121
Actieve Field Agents (incl. Sup.)	40	43	46	43
Agents in briefing (incl. Sup.)	222	220	265	307
Totale agents (excl. in opleiding)	382	380	432	472

www.zorg-en-gezondheid.be



Vlaanderen
is zorg