



Vlaanderen
is zorg

AGENTSCHAP
ZORG & GEZONDHEID

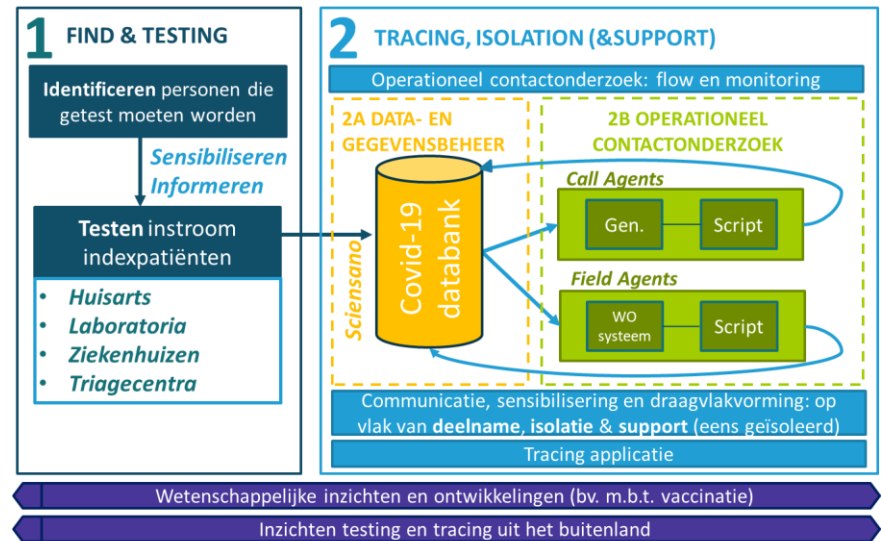
CONTACT ONDERZOEK COVID-19 VLAAMSE STUURGROEP CONTACT TRACING

19 juni 2020, inclusief verslag

AGENDA VLAAMSE STUURGROEP



1. Goedkeuring notities vorige vergadering
2. Overzicht strategische KPIs
3. Identificatie & Testing
4. Operationeel contactonderzoek
5. Data- en gegevensbeheer
6. Tracing applicatie
7. Sensibilisering en draagvlakvorming
8. Wetenschappelijke inzichten & ontwikkelingen (bv. m.b.t. vaccinatie)
9. Contact tracing in het buitenland
10. Varia



1. GOEDKEURING NOTITIES VORIGE VERGADERING



- *Opmerkingen op verslag 15/06/2020?*
 - *Bijkomende reacties op voorstel rond de decentrale aanpak van contactonderzoek zullen tijdens de stuurgroep van 22/06/2020 worden hernomen.*
 - *Verder geen opmerkingen op het verslag. Verslag wordt goedgekeurd.*



3. IDENTIFICATIE & TESTING



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Nieuwe teststrategie	19/06: Nieuwe testing strategie, bestaande uit twee PCR testen, bevestigd.	Kab. Beke	19/06

Beslissingen andere organen

IFC 19/06

- *Beslist om over te gaan tot een **nieuwe testing strategie** (de officiële notulen van het IFC worden echter nog afgewacht)*
 - *Bestaat uit twee PCR testen die met een tijdsinterval van minimaal 5 dagen.*
 - *Serologietesten maken geen deel uit van de testing strategie.*
 - *Nog geen duidelijkheid over de datum van ingang van deze nieuwe teststrategie.*

Notities

Bijkomende info rond nieuwe testing strategie

- *Er werden nieuwe flowcharts opgesteld met de timings van de twee PCR testen en de gevolgen (op basis van de uitslag) voor de quarantaineperiode van de betrokkenen.*
 - *Deze flowcharts zullen, eens definitief, aan de huisartsen ter beschikking worden gesteld (twee aparte flowchart, afhankelijk of men al dan niet contact heeft gehad met risicogroepen).*

Eerste reactie huisartsen op nieuwe testing strategie

- *Verwijderen van serologietest uit testing strategie wordt positief onthaald.*
- *De basislogica achter de dubbele test wordt deels uitgelegd in het infodocument, maar het zal een uitdaging zijn om dit begrijpbaar te communiceren naar de bevolking. Het schema is nuttig, maar te ingewikkeld om mee te delen en uit te leggen aan de brede bevolking. Hier dient goed over te worden nagedacht (link met informatiecampagne?)*
- *De meerwaarde van de PCR-code vanuit epidemiologisch standpunt wordt erkend (linken van index aan eventuele positief geteste contacten), maar men twijfelt aan het nut van dergelijke PCR-codes in het bredere contact tracing verhaal:*
 - *De nauwe contacten van besmette personen zullen via andere kanalen dan het contactonderzoek vaak al op de hoogte zijn van de besmetting van de index, en zullen zich vaak eerder laten testen door de huisarts, zonder PCR code. Hierdoor zal de epidemiologische link in de praktijk vaak niet kunnen worden gelegd (er wordt immers vaak niet gewacht op een PCR-code om een test te laten afnemen).*
 - *Daarnaast zal de tweede test in de nieuwe strategie sowieso niet op basis van een PCR code verlopen, maar worden voorgeschreven worden door de huisarts.*

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Platformupdates (1.0, 1.5 en 2.0) ter verbetering van het operationeel contactonderzoek	15/06: Er wordt vanuit het consortium een prioriteitennota opgemaakt rond optimalisaties die idealiter nog moeten worden doorgevoerd in Platform 1.0	Consortium	Eind juni
	15/06: Er wordt op relatief korte termijn een aantal optimalisaties doorgevoerd (Platform 1.5) waardoor het mogelijk wordt meer dan 10 contacten op te geven scripts op te slaan en te transfereren naar een andere call agent.	Consortium	15/07
	15/06: De ontwikkeling van het nieuwe platform (Platform 2.0) wordt federaal gecoördineerd (Smals), input m.b.t. gewenste functionaliteiten van het 2.0 platform kunnen worden gesignaleerd.	Consortium	31/08
	19/06: Platformoptimalisaties (zowel 1.5 als 2.0) zullen eveneens worden opgevolgd door het IFC.	KM	Eind juni
Capaciteit call centers	15/06: Eerste instrument ontwikkeld voor de eventuele opschaling van de capaciteit bij een tweede outbreak. Dit instrument wordt verfijnd in de komende weken.	Prof. VD	Eind juni
	19/06: Voorstel tot downscaling vastgelegd op 150 CCA en 50 FA	Consortium	Begin juli
Experiment decentrale aanpak	15/06: Experiment snel opstarten is niet mogelijk (er is eerst nood aan visievorming m.b.t. de eventuele inschakeling van mobiele equipes en versterking van de zorgraden). Dit punt zal later worden hernomen. 22/06: Bijkomende feedback op voorstel decentrale aanpak via EL's	Prof. DM	22/06
Beslissingen andere organen			
/			
Notities			
Cf. volgende slide			

4. OPERATIONEEL CONTACTONDERZOEK



Op schema Aandachtspunt Escalatie

Notities

Platformenupdates

- *De updates aan het platform (1.5 en 2.0) zullen eveneens worden opgevolgd vanuit het IFC:*
 - *Er worden de komende weken meetings voorzien binnen de technische werkgroepen van het IFC om de stand van zaken van platform 1.5 en 2.0 op te volgen; terugkoppeling naar het consortium wordt eveneens voorzien.*
 - *Hierbij zullen de te verwachten optimalisaties binnen beide updates scherp gesteld worden (bv. duidelijkheid rond inbound systeem in 1.5?) en zullen eventuele vragen in verband met ontbrekende informatie uitgeklaard worden.*
 - *Doelstelling om op korte termijn stappen vooruit te zetten.*
- *De personen die binnen het consortium bezig zijn met het operationeel contact onderzoek en andere belanghebbenden (zoals de huisartsen) zullen op de hoogte worden van de output van deze meetings. Daarnaast wordt gevraagd om feedback te voorzien rond de gevraagde optimalisaties vanuit het consortium.*

Decentrale aanpak

- *Een aantal bijkomende bemerkingen en suggesties werden meegegeven m.b.t. tot de decentrale aanpak van het contactonderzoek. Dit punt wordt hernomen op stuurgroep van 22/06.*

Voorstel operationele KPI's

- *(cf. volgende slides)*
- *Een eerste voorstel tot operationele KPI's vanuit het consortium is te vinden op de volgende slides.*
- *Er wordt gevraagd aan de leden van de stuurgroep om feedback te formuleren en/of eventuele bijkomende informatiebehoeften aan te geven.*
 - *Er is alvast de vraag om eveneens data te presenteren rond nieuwe besmettingen op niveau van de EL's → ZG neemt dit op.*

4. OPERATIONELE KPIS – DASHBOARD



VOORSTEL

📞 Calls

3.514 telefoons uitgevoerd deze week t.o.v. 3.998 telefoons vorige week
[Δ **-484** calls]

Gemiddeld **233** op te bellen personen per dag, waarvan **86** patiënten, en **21** huisbezoeken

🔍 Indexpatiënten

Voor gemiddeld **54%** van de patiënten wordt het contactonderzoek succesvol afgerond
[Δ **+2%** index cases]

Gemiddeld **61%** van die patiënten deelt contacten deze week
[Δ **-3%** contacten/index]

👥 Contacten

In totaal werden **847 contacten** verzameld deze week
[Δ **-218** contacten]

Gemiddeld **4,16** per indexpatiënt deze week
[Δ **+0,47** contacten/case]

+ Gezondheid

Gemiddeld **21% (+3%)** en **14% (-8%)** van de **hoog-risico en laag-risico contacten** vertoont symptomen

Vorbije week zijn er in totaal **348 PCR codes (+172)** en **491 (+199) quarantaine certificaten¹** uitgezonden

Extern ter beschikking

Datakwaliteit

Gemiddeld kon men deze week **79% (-1%)** van de instroom van index patiënten, **90% (+1%)** van de hoog- en laagrisico contacten en **51% (+7%)** van de collectiviteiten afhandelen.

Gesprekskwaliteit

Gemiddelde score van **84%** op de gesprekskwaliteit o.b.v. 311 monitorings t.o.v. vorige week **89%** o.b.v. de eerste 225 monitorings

Intern

¹Quarantaine certificaten kunnen voorlopig enkel en alleen nog maar gedeeld worden op Federaal niveau

Opmerking: De delta's die worden weergegeven zijn de cijfers van deze week t.o.v. vorige week

4. OPERATIONELE KPIS – DETAIL EN TRENDS



VOORSTEL

Instroom

Instroom cases CCA	18/jun	Δ Mov. Avg. Last week	Δ Mov. Avg. Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 30-days
	# new index cases (1a)	99	69	96
# new collectivities (1b)	19	12	15	25
# new contacts high risk (2a)	46	48	57	55
# new contacts low risk (2b)	39	35	37	43
# new reminder call for PCR test (3a)	3	5	8	8
# new follow up call (symptoms) (3b)	3	6	3	3
Total new CCA cases	209	174	216	254

Instroom cases FA

Instroom cases FA	18/jun	Δ Mov. Avg. Last week	Δ Mov. Avg. Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 30-days
	# new index cases (1a)	7	7	8
# new collectivities (1b)	1	4	3	5
# new contacts high risk (2a)	6	5	3	2
# new contacts low risk (2b)	0	6	6	3
# new reminder call for PCR test (3a)	0	0	0	0
# new follow up call (symptoms) (3b)	0	0	0	0
Total new FA cases	14	21	20	16

Gezondheid

Gezondheid	18/jun	Last week	Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 3 weeks
	# PCR codes HR	45	286	129
# PCR codes LR	6	62	47	53
# PCR codes HR/LR	51	348	176	219
# Quarantine certificates	23	491	292	321

Operationele Performantie

Succes ratio (%)	18/jun	Δ Mov. Avg. Last week	Δ Mov. Avg. Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 3 weeks
	Index cases (1a)	59%	54%	52%
Collectivities (1b)	70%	41%	23%	30%
High-risk contacts (2a)	83%	72%	74%	70%
Low-risk contacts (2b)	74%	74%	70%	70%
Total success rate	70%	63%	58%	58%

Capaciteit per week (VTE)

Capaciteit per week (VTE)	Next week	Last week	Two weeks ago	Avg. per week last 30 days
	Actieve Callcenter Agents (incl. Sup.)	123	126	133
Actieve Field Agents (incl. Sup.)	36	47	62	68
Agents in briefing (incl. Sup.)	380	397	411	378
Totale agents (excl. in opleiding)	539	570	606	633

Gem. afhandeltijd (in min.)

Gem. afhandeltijd (in min.)	18/jun	Δ Mov. Avg. Last week	Δ Mov. Avg. Two weeks ago	Δ Mov. Avg. Last 3 weeks
	Index cases (1a)	16.53	15.72	16.37
Collectivities (1b)				
High-risk contacts (2a)	8.17	7.94	7.37	7.75
Low-risk contacts (2b)	6.95	6.00	6.43	6.11
Gemiddelde afhandeltijd (in min)				

5. DATA- EN GEGEVENSBEHEER



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten		Update	Eigenaar	Deadline
Verbetering van datakwaliteit en werkorderstromen doorheen het E2E proces		25/05: Datakwaliteit is niet optimaal, waardoor bepaalde contacten en collectiviteiten niet kunnen worden bereikt 02/06: Deel van de problemen worden opgelost door de data te verrijken met gegevens vanuit de ziekenfondsen 19/06: <i>Werkorderanalyse</i> werd opgestart om de flows van werkorders tussen de verschillende platformen en databanken in kaart te brengen en inzicht te krijgen in mogelijke problemen.	Consortium	Begin juli (eerste resultaten)
Platformupdates (1.0, 1.5 en 2.0) ter verbetering van de datadoorstroom		15/06: Binnen Platform 2.0 zullen eveneens een aantal issues worden aangepakt rond data- en gegevensbeheer (bv. parallelle data-injectie door het aanmaken van manuele tickets)	Consortium	31/08
Data ter beschikking van zorgraden en lokale besturen		19/06: Te bekijken welke data i.k.v zorgraden en lokale besturen ter beschikking moet worden gesteld	ZG	Eind juni

Beslissingen andere organen

/

Notities

Data ter beschikking van zorgraden en lokale besturen

- *ZG plant overlegmomenten in met gouverneurs om te polsen hoe contactonderzoek lokaal een impact heeft, aangezien hier vragen over bestaan. Lokale besturen krijgen immers vragen indien er lokale uitbraken zijn (deze worden opgemerkt door de pers in de data van Sciensano).*
- *Er zal worden bekeken hoe lokale besturen beter kunnen worden bijgestaan.*

6. TRACING APPLICATIE



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Ontwikkeling tracing applicatie voor contactonderzoek	<p>05/06: Eerste voorstel wordt uitgewerkt. Dit voorstel bevat een inzicht in de mogelijke (technologische) oplossingen en stappenplan voor de uitrol (high-level)</p> <p>15/06: Finale beslissing rond het ontwikkelen van een tracing app voorzien op 17/06</p> <p>19/06: Beslissing om verder te gaan met tracing app op federaal niveau.</p>		

Beslissingen andere organen

IFC 19/09

- *Principeakkoord dat men een applicatie gaat uitwerken voor België. Er zal één applicatie worden uitgewerkt voor gans België. Er zal nog bekeken worden of een bepaalde regio een trekkende rol zal opnemen in het ontwikkelen van de applicatie (hiervoor kijkt men mogelijks naar Vlaanderen).*
 - *De app zal niet worden opgelegd/verplicht gemaakt worden*
 - *Burgers zullen de app steeds vrijwillig installeren en gebruiken. Toegang tot evenementen, gebouwen, ... mag niet gekoppeld worden aan het gebruik van de app.*
 - *Er moeten duidelijke aanspreekpunten komen voor burgers, zodat zij contact kunnen opnemen wanneer zij inbreuken op deze vrijwillige component ervaren (bv. als hen ergens de toegang worden ontzegd). Deze aanspreekpunten worden nog verder uitgewerkt.*

Notities

Cf. volgende pagina

6. TRACING APPLICATIE



● Op schema ● Aandachtspunt ● Escalatie

Notities

Bijkomende informatie rond de applicatie

- *De overheid is zich bewust van het belang van een begeleidende informatiecampagne bij de lancering van een app.*
- *Er dienen bij lancering FAQs te worden opgesteld in de drie landstalen*
- *Belangrijk om bij het bouwen van een app inzichten uit het buitenland te valoriseren:*
 - *Franse piste zal niet worden bewandeld (België zal gebruik maken van DP3T technologie en een decentrale opslag van gegevens, niet van GPS technologie en een centrale gegevensopslag)*
 - *België kijkt vooral naar Zwitserland, waar gebruikt gemaakt wordt van een 'light model' dat enkel de nodige informatie zal registreren om de contacten van een besmet persoon te traceren + één bijkomend signaal dat aangeeft of de contact tracing succesvol was (~dat aangeeft of de contacten werden geïnformeerd).*
- *Aanbesteding van de app (nog niets finaal beslist, onderstaande punten zijn denkpistes)*
 - *Lastenboek*
 - *Er wordt bekeken of Smals het lastenboek voor de app kan opstellen en het lastenboek langs hun kanalen in de markt kan zetten.*
 - *De regio's zullen input kunnen geven voor het lastenboek.*
 - *Bouwen*
 - *Smals zal de app niet zelf bouwen. Hiervoor zal een technische werkgroep worden aangeduid die de nodige technische competentie samenbrengt. AIV wordt in dit proces betrokken.*
 - *Voorstel om de kosten (bouwkosten + uitbatingskosten) te verdelen onder de deelstaten.*
- *Voorziene timing*
 - *Minimaal 6 weken nodig om de gebruikersinterface te maken, inclusief testing.*

7. SENSIBILISERING & DRAAGVLAKVORMING



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie

Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline
Vlaamse publiciteitscampagne contactonderzoek brede publiek	22/06: Toelichting bij resultaten bevraging bij 1000 burgers + eerste voorstel campagne voorgelegd aan de Vlaamse SG	ZG	22/06

Beslissingen andere organen

/

Notities

- Vlaamse informatiecampagne
- Een Vlaamse communicatiecampagne, gericht op het brede publiek, wordt voorzien voor juli (in meerdere golven)
 - Eerste golf van de campagne zal gericht zijn op de jongere generaties en kwetsbare groepen binnen de bevolking. App wordt niet gecovered door de eerste golf (en zit mogelijks in een aparte campagne).
 - Vlaanderen beslist over manier van communiceren en de gebruikte kanalen, maar bepaalde informatie-elementen (bv. deze rond testing en testing strategie), zullen op federaal niveau opgemaakt worden (Sciensano), zodat in de verschillende regio's een consistent verhaal wordt gebracht richting de bevolking.
 - Verdere toelichting rond de bevraging en de campagne worden op maandag 22/06 met de stuurgroep gedeeld.

8. WETENSCHAPPELIJKE INZICHTEN & ONTWIKKELINGEN (BV. ROND VACCINATIE)



Topics en agendapunten	Opmerkingen en eventuele aandachtspunten voor Vlaanderen
/	/
Notities	
/	



9. CONTACT TRACING IN HET BUITENLAND



Topics en agendapunten	Opmerkingen en eventuele aandachtspunten voor Vlaanderen
/	/
Notities	
/	

10. VARIA



● Op schema
 ● Aandachtspunt
 ● Escalatie



Topics en agendapunten	Update	Eigenaar	Deadline

Beslissingen andere organen

--

Notities

1. *Nieuwe governance structuur binnen het IFC (cf. PPT ter toelichting)*
 - *Karine Moykens aangesteld als nieuwe voorzitter IFC (ter vervanging Emmanuel André).*
 - *Bevestiging van werkgroepenstructuur met vastgelegde overlegmomenten, high-level doelstellingen, voorzitters en deelnemers per werkgroep.*
 - *De technische werkgroep rond de app zal op korte termijn terug worden opgestart.*
 - *IFC komt 3x per week samen en zal ook naar de toekomst toe meer beslissingen gaan nemen. Doel van de verschillende werkgroepen is om voldoende informatiedoorstroom naar het IFC te garanderen om het IFC in staat te stellen geïnformeerd te beslissen.*



INTERNE BIJLAGEN

- *Aanwezigheden*



Vlaanderen
is zorg

AANWEZIGHEDEN



○ Aanwezigheden 19/06/2020:

<i>Aanwezig</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Dirk Dewolf (administrateur-generaal ZG)</i>• <i>Michiel Callens (kabinet Beke)</i>• <i>Karolien Van Dorpe (kabinet Jambon)</i>• <i>Jan De Maeseneer (prof. em. namens VIVEL)</i>• <i>Pierre Van Damme (prof. UA)</i>• <i>Luc Van Gorp (voorzitter Christelijke Mutualiteiten)</i>• <i>Roel Van Giel (voorzitter Domus Medica)</i>• <i>Karine Moykens (secretaris-generaal departement WVG & voorzitter Task Force)</i>• <i>Iris De Schutter (afdelingshoofd Preventie, ZG)</i>• <i>Thomas Boeckx (arts team Eerste Lijn, ZG)</i>• <i>Tom De Boeck (afdelingshoofd Gespecialiseerde Zorg, ZG)</i>• <i>Wannes Verschueren (KPMG)</i>• <i>Ria Vandenreyt (teamverantwoordelijke communicatie en coördinatie, ZG)</i>
<i>Verontschuldigd</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Dirk Wildemeersch (teamverantwoordelijke Infectieziekten en Vaccinaties, ZG)</i>• <i>Tom Vermeire (afdelingshoofd Woonzorg en Eerste Lijn, ZG)</i>



www.zorg-en-gezondheid.be



Vlaanderen
is zorg