

**Vlaamse overheid**

Koning Albert II-laan 35 bus 33

1030 BRUSSEL

**T** 02 553 35 00

**F** 02 553 35 84

[info@zorg-en-gezondheid.be](mailto:info@zorg-en-gezondheid.be)

[www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)

## **VERSLAG**

////////////////////////////////////  
datum: 18/05/2020

aanwezig: Dirk Dewolf (administrateur-generaal ZG), Karine Moykens (secretaris-generaal departement WVG), Karolien Van Dorpe (kabinet Jambon), Michiel Callens (kabinet Beke), Pierre Van Damme (UA), Jan De Maeseneer (prof. em. namens VIVEL), Roel Van Giel (voorzitter Domus Medica), Dirk Wildemeersch (teamverantwoordelijke Infectieziekten en Vaccinaties, ZG), Iris De Schutter (afdelingshoofd Preventie, ZG), Tom Vermeire (afdelingshoofd Woonzorg en Eerste Lijn, ZG), Thomas Boeckx (arts team Eerste Lijn, ZG), Ria Vandenreyt (teamverantwoordelijke communicatie en coördinatie, ZG)

voorzitter: Dirk Dewolf

verslaggever: Ria Vandenreyt

onderwerp: Stuurgroep Contacttracing  
////////////////////////////////////

## **1 VERSLAG + OPVOLGING AFSPRAKEN**

Opvolging:

- Overleg met Deloitte over testen gaat woensdag door
- Persinitiatieven: woordvoerders stemmen af (voor kabinet Jambon worden ontwerpberichten aan Karolien Van Dorpe en Olivier Van Raemdonck bezorgd)

## **2 LITERATUUR (JAN)**

Snapshots als bijlage.

- Dia 2: Noord-Italië:

- eerste focus op ziekenhuizen, laat bewustzijn van grote problemen in WZC. (geldt ook voor bv. Zweden)
- Verschillen tussen regio's: Veneto heeft bv. een sterke eerste lijn.
- Dia 3: Schotland: zij zitten in dezelfde fase. Contact over aanpak kan nuttig zijn. (ZG neemt dit op)
- Dia 4: interessant webinar – gezondheidsongelijkheden
- Dia 5: belang van context en sociale determinanten
- Dia 6: mental health – impact zal toenemen
- Dia 7: mondiale impact van COVID-19 en klimaat (versterken elkaar)
- Dia 8-9: vaccins
- Dia 10: eerste lijn maakt het verschil
- Dia 11: parallelle pandemie: welzijn van zorgverleners

### 3 CONTACTONDERZOEK IN DE PRAKTIJK – STAND VAN ZAKEN (DIRK EN LUC)

- Veldwerkers:
  - Data zijn nog niet gestabiliseerd. Lage aantallen te contacteren personen.
  - Contactonderzoekers brengen te weinig contacten in kaart (1,8 per index).
  - Capaciteit: deze week opschaling met 50
- Callcenter:
  - Idem: te weinig calls + te weinig contacten in kaart gebracht
  - Capaciteit: ligt op dit moment rekening houdende met voorgaande veel te hoog. straks overleg ZG-consortium om de modaliteiten voor op- en afschaling te bespreken.
  - 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> lijn zijn nog niet operationeel (geen probleem van mankracht)
  - Terugbellen is nog niet in orde (gisteren 500 pogingen)
  - Huisartsen van wie de data niet doorstromen naar het federaal platform

Bespreking:

- Digitalisering bij huisartsen: dhr. Robben beweert dat 20% van de huisartsen niet geconnecteerd is. Dit klopt volgens DM en prof. De Maeseneer geven aan dat dit een serieuze overschatting is: in werkelijkheid zijn er 5 à 6000 actieve artsen.

#### Afspraken:

- Niet geïnformateerde artsen verwijzen door naar triagecentrum.
- In het triagecentrum wordt het e-form ingevuld, met toevoeging van huisarts (mogelijk om 2 artsen in te vullen).
- Inzetten op IT voor triagecentra

Aansluitend: Domus Medica heeft aan de huisartsen gevraagd om problemen te melden.

**Afspraak:** DM geeft problemen door. ZG bezorgt feedback.

## 4 COMMUNICATIE

### 4.1 Terugkoppeling vanuit TF i.v.m. stappenplan voor collectiviteiten

Het stappenplan voor collectiviteiten gaf antwoord op de meeste vragen. De reacties waren bijgevolg overwegend positief. Dit stappenplan voor WZC wordt de komende dagen voor de andere sectoren verder uitgewerkt: GGZ, revalidatie, VAPH, Opgroeien, Welzijn.

## 4.2 Contactonderzoek bij niet Nederlandstaligen, en de eventuele inzet van token (vraag prof. De Maeseneer)

- Anderstaligen: de folder is beschikbaar in eenvoudige taal en in meerdere talen
- De callcenters en de mutualiteiten hebben anderstalige contactonderzoekers (niet in alle talen, maar in de meest gangbare).
- **Afspraak**: we nemen dit mee in de eigen communicatie + via het Agentschap Integratie en Inburgering.
- Gebarentaal (vraag mevr. Stevens): **Afspraak**: binnen het consortium bekijken.

## 4.3 Assistentiewoningen: komt daar nog een systematische screening zoals in WZC of wordt de aanpak geïntegreerd in "Case finding - Contact tracing" strategie (vraag Jan De Maeseneer)

In de eerste fase was het logistiek onmogelijk om alle groepen van assistentiewoningen algemeen te testen. Dit gebeurde wel n.a.v. outbreaks. Ook van WZC komen meer en meer vragen tot hertesten.

Het is de bedoeling om testen en opsporen te integreren.

**Afspraak**: van zodra de stappenplannen voor de verschillende sectoren klaar zijn is het belangrijk om hierover duidelijk te communiceren.

Aansluitend: in de Task Force is bevestigd dat er door het correct volgen van richtlijnen en het correct gebruik van de beschermingsmiddelen geen enkele besmetting is geweest bij personeelsleden die in de cohortteams werkten. Dit bevestigt de voorgestelde aanpak voor contactonderzoek en testen. Het is belangrijk om dit ook in de communicatie zo mee te geven (kan ertoe leiden dat mensen hun contacten makkelijker doorgeven).

## 5 MONITORING VOOR VELDWERK

Toelichting door Koenraad Jacob, afdelingshoofd Informatie en Zorgberoepen van Zorg en Gezondheid.

De data die uit het federaal platform worden aangeleverd zijn nog niet stabiel. ZG en KPMG nemen dit op met Sciensano.

Zie tabel met redenen waarom veldwerkers ter plaatse moeten gaan:

- No try: dit zou niet gaan over ontbrekende contactgegevens. Wat dan wel: het callcenter beweert alle 'tickets' te contacteren? Dit moet verder geanalyseerd worden. Het moet de bedoeling zijn om de rode balken naar 0 te herleiden.
- Ontbrekende contactgegevens: aan de mutualiteiten is gevraagd om de data te verrijken met adressen en telefoonnummers. Luc geeft aan dat de mutualiteiten voor 100% adressen hebben, 70 à 80% telefoonnummers, 50% mailadressen.

Het gemiddelde van 0,76 contacten per index is onmogelijk, zelfs de gezinssamenstelling zou een hoger cijfer moeten geven. Alle leden van de stuurgroep maken zich hierover grote zorgen. Er dient dringend te worden ingegrepen op de kwaliteit van het contactonderzoek.

Uit de matrixen van oa prof. Hens blijkt een gemiddelde van 5 contacten. Ook in het buitenland ligt het aantal contacten hoger.

**Afspraken**:

- Prof. De Maeseneer bezorgt cijfers uit Europese landen.
- Supervisoren samen brengen + intervisie
- Ervaren ZG medewerkers laten meegaan met veldwerkers (train the trainer)
- Ervaren ZG medewerkers laten meeluisteren in callcenters. Werkt dat nog niet: mystery calls.

Aansluitend moet ook de keten voor staalname efficiënter verlopen (zie hoger – overleg woensdag).

## 6 VARIA

### 6.1 Gebruik van een app

Dit wordt meegenomen in de opdracht ter ondersteuning van de stuurgroep.

Opdrachten cf. bestek (wordt vandaag overgemaakt aan Inspectie van financiën):

De opdrachthouder zal in opdracht van de stuurgroep volgende opdrachten uitvoeren:

1. de werking van de **stuurgroep ondersteunen**: voorbereiding van standpunten en beslissingen, waar nodig afstemmen met andere experts, verslaggeving van vergaderingen, opvolging van de afspraken;
2. de **afstemming en communicatie verzorgen met de uitvoerder** en opdrachthouder van het operationele luik van de contactopsporing (call center en field agents)
3. de **monitoring van de contacttracing aanschouwelijk maken voor de stuurgroep** en waar nodig bijsturing voorstellen en de interpretatie en de voorstellingswijze van de data mee ondersteunen;
4. de strategische advisering van de **communicatie over het contactonderzoek** naar de bevolking in Vlaanderen. In de huidige fase gebeurt dit in afstemming met de Informatiecel van het nationaal crisiscentrum en na afloop van “federale noodplanningsfase 3” met de FOD Volksgezondheid en de andere regionale gezondheidsautoriteiten.
5. Aanbrengen en analyse van binnen- en buitenlandse **expertise en onderzoek** inzake contacttracing, inclusief over de mogelijkheden en de haalbaarheid van een app voor het contactonderzoek;

### 6.2 Volgende vergadering

Volgende vergadering: aanstaande vrijdag.

**Afspraak**: als er woensdagavond geen urgente punten zijn annuleren we deze vergadering.