

A close-up photograph of a person's hands peeling a white sticker from a white surface. The hands are positioned on the right side of the frame, with the fingers pulling the sticker away. The background is a soft, out-of-focus white, suggesting a clean, clinical or administrative setting. The lighting is bright and even, highlighting the texture of the sticker and the skin of the hands.

# Agentschap Zorg & Gezondheid

**OVERHEIDSOPDRACHT VOOR  
DE OPSPORING (TRACING) EN  
BEGELEIDING VAN PERSONEN  
DIE MOGELIJKS EEN  
RISICODRAGEND CONTACT  
HEBBEN GEHAD MET EEN  
COVID-19 BESMET PERSOON**

**OPERATIONEEL LUIK**

*Rechtzetting*

*8 mei 2020*

Geachte Heer Dewolf,

Graag wensen wij een rechtzetting te doen mbt onze offerte van 30 april 2020, waarvoor wij een samenwerking hebben opgezet tussen een consortium van Belgische Callcenters en ZGP INTERMUT met als onderaannemer KPMG Advisory burg CVBA en vzw Mutas, als antwoord op het bestek met referentie AZG/SD/2020/2 voor de opsporing (tracing) en begeleiding van personen die mogelijks een risicodragend contact hebben gehad met een Covid-19 besmet persoon.

Zoals opgemerkt door het agentschap zorg en gezondheid hebben wij blijkbaar per vergissing een verkeerde datum opgenomen onderaan de pagina's van onze offerte. Deze werd verkeerdelijk gedateerd op 23 april terwijl dit uiteraard 30 april 2020 moest zijn waarvoor uiteraard onze excuses.

Aarzel niet ons te contacteren indien u nog andere vragen of opmerkingen zou hebben.

Hoogachtend

Luc Van Gorp  
Voorzitter  
ZGP Intermut

Wim Vintges  
CEO IPG & Call-IT  
Namens het consortium van call centers

Geert Criel  
Partner public sector  
KPMG Advisory

