

# INSPECTIE VAN FINANCIËN

## Vlaamse overheid

Koolstraat 35 – 5<sup>de</sup> verd.

1000 BRUSSEL

T 02 553 75 78

E inspectiefinancien@vlaanderen.be

[www.vlaanderen.be](http://www.vlaanderen.be)

Nota voor dhr. Wouter Beke

Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid,

Gezin en Armoedebestrijding

<b>uw bericht van</b>	<b>uw kenmerk</b>	<b>ons kenmerk</b>	<b>bijlagen</b>
		LSC/20/0221	
<b>vragen naar/e-mail</b>		<b>telefoonnummer</b>	<b>datum</b>
Nathalie Brees		02 553 75 78	22/4/2020
nathalie.brees@vlaanderen.be			

Betreft: Bestek tracing & begeleiding COVID 19 besmette personen

## 1. Het dossier

Het dossier werd voorgelegd voor hoogdringend advies IF op 21 april 2020.

Het dossier bevat:

- Ontwerp bestek

## 2. Beknopte samenvatting van het dossier

### Voorafgaand

De Interministeriële Conferentie Volksgezondheid van 20 april 2020, voorgezeten door federaal minister Maggi De Block, besliste om de deelstaten te belasten met de verantwoordelijkheid om een systeem van tracing te organiseren en te operationaliseren tegen 3 mei eerstkomend.

Volgens informatie die verstrekt werd door de federale autoriteiten zijn hiervoor verschillende profielen nodig, evenredig verspreid over het grondgebied voor wat de 'field agents' betreft:

- Call center agents (n = 864 voor Vlaams gewest)
- Call center supervisors (n = 46 voor Vlaams gewest)
- Field agents (n = 289 voor Vlaams gewest)
- Field agent supervisors (n = 16 voor Vlaams gewest)

Hierbij zal, naast de klassieke bevragingen, mogelijk ook gebruik kunnen gemaakt worden van apptechnologie die de personen die een mogelijk risicodragend contact

### Afschriften

- Dhr. Minister-president van de Vlaamse Regering
- Dhr. Vlaams minister van Financiën en Begroting, Wonen en Onroerend Erfgoed
- Dhr. secretaris-generaal van het departement Financiën en Begroting
- Mevr. secretaris-generaal van het departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
- Dhr. inspecteur van Financiën, coördinator

hebben gehad met een COVID-19 besmet persoon kan identificeren en adviezen of instructies kan geven om deze persoon zelf en zijn omgeving te beschermen. De ontwikkeling, selectie en het gebruik van deze app(s) vormt het onderwerp van een afzonderlijke opdracht.

### Voorliggend dossier

Het agentschap wenst een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking (o.b.v. hoogdringendheid) op te starten om een overeenkomst af te sluiten met één ondernemer waarbij volgende opdrachten dienen uitgevoerd te worden:

De opdrachthouder zal volgende opdrachten op zeer korte termijn moeten uitvoeren:

- 1) De opstart en recrutering van een field task force en van voldoende personeel voor een call center voor het Vlaams gewest tegen 3 mei 2020 dat aansluit op en gebruik maakt van een gemeenschappelijk nationaal technologisch dataplatform. De profielen van deze tracers moeten goedgekeurd worden door het agentschap.
- 2) De opleiding van dit personeel met behulp van deskundigen die kennis en ervaring hebben met contacttracing (deskundigen goed te keuren door agentschap Zorg en Gezondheid), alsook een systeem van intervisie voor continue optimalisatie van de performantie.
- 3) De aansturing en coördinatie van de field task force en van het call center.
- 4) De introducerende en onderhoudscommunicatie naar burgers en professionelen rond de contact tracing zodat de participatiegraad zo optimaal als mogelijk is.
- 5) De ontwikkeling van een betaalsysteem voor de geleverde prestaties.
- 6) De integratie van tracing app(s) in de werking en de processen van het call center en van de field task force nadat het publiek vertrouwd werd gemaakt met het gebruik ervan
- 7) De overdracht van dit globale tracingsysteem zodra dit gestabiliseerd is en steady state kan verder functioneren aan een derde partij die het vertrouwen geniet van de opdrachtgevende overheid en van het publiek.

De opdracht heeft een looptijd van 4 maanden en is verlengbaar. De opdracht is niet opzegbaar. De opdracht wordt gesloten tegen globale prijs. De economisch meest voordelige offerte zal worden gekozen o.b.v. de beste prijs-kwaliteitsverhouding: kostprijs 40 ptn, samenstelling equipe (20 ptn), tijd om opdracht uit te voeren (10 ptn), fasering uitvoering (10 ptn), wijze samenwerking (10 ptn) en referenties en nuttige ervaring (10 ptn).

De offertes worden ingewacht op 23 april om 20.00 Hr. Er wordt een opdracht voorzien van 5% van de aannemingssom (excl. BTW). De betalingen gebeuren a.d.h.v. een voorschot (30%), twee tussentijdse betalingen (telkens 25%), en een eindbetaling (20%).

Na vraag aan de administratie werd meegegeven dat volgende ondernemers zullen aangeschreven worden: KPMG, Deloitte, EY.

Naar budgettaire aanrekening was er bij indienen adviesvraag nog geen zekerheid over aanrekening op de algemene middelen, of op de middelen van het agentschap mits herschikking.

---

### 3. Opmerkingen van de Inspectie van Financiën

#### 3.1 Wettelijkheid en regelmatigheid

Gezien de korte termijnen van beslissing in deze materie, en de nood aan snelle uitvoering, is de voorgestelde procedure (onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking o.b.v. hoogdringendheid) correct.

Gezien de hoogdringendheid welke deze overheidsopdracht kenmerkt, en het voorwerp van de opdracht zijn volgende zaken niet correct of coherent:

- Bij het voorwerp van de opdracht (2<sup>de</sup> punt – opleiding) zal deze kennis niet voorhanden zijn diegenen welke worden aangeschreven. Het is in deze noodzakelijk dat de leiding, sturing en inhoud wordt aangeleverd en verzekerd door het departement, al dan niet in samenspraak met de FOD Volksgezondheid;
- Bij het voorwerp van de opdracht (4<sup>de</sup> punt – communicatie) lijkt het niet aangewezen deze uit handen te geven. Dit dient bij het agentschap te blijven teneinde een overzicht te bewaren, de link met de VO te verzekeren en de gevoeligheden maximaal te respecteren;
- Bij het voorwerp van de opdracht (6<sup>de</sup> en 7<sup>de</sup> punt) inzake de tracing app, is onduidelijk wat de omvang van de verplichting inhoudt en wanneer dit zal dienen te gebeuren? Wat wordt bedoeld met 'het globale tracingsysteem? En waarom moet dat dan overgedragen worden aan *'een derde partij die het vertrouwen geniet van de opdrachtgevende overheid en het publiek'*?
- Er wordt onder punt 1.6.1. gesteld dat de opdracht wordt afgesloten voor 4 maanden en vervolgens verlengbaar is. Er wordt evenwel geen melding gemaakt over de modaliteiten van deze verlenging. Dit is evenwel noodzakelijk voor een inschrijver om zijn prijs te kunnen berekenen. Dit dient te worden aangepast naar *"en is verlengbaar met telkens vier maanden voor zolang de behoefte aanwezig is in hoofde van de aanbestedende overheid"*.
- Er wordt onder de punten 2.1.2.2. en 2.1.2.3. (varianten en opties) geen melding gemaakt van een verbod op 'vrije' varianten en/of opties. Deze dienen te worden verboden teneinde tot makkelijk vergelijkbare offertes te komen.
- De offertes worden ingediend per email. Waarom wordt Free market niet gebruikt teneinde tot een minimum aan rechtszekerheid te komen? Er wordt gesteld dat een elektronische ondertekening niet verplicht is. Dit is verwarrend. Hier dient gesteld te worden dat een *'geavanceerde elektronische handtekening'* niet verplicht is.
- De verbintenistermijn (2.1.3.6.) is vastgesteld op 120 kalenderdagen, terwijl de opdracht valt onder een hoogdringendheid die voorziet in uitvoering binnen dagen. Dit heeft geen zin.

- Onder prijsvaststelling (2.1.4.1.) wordt gesteld dat de opdracht een opdracht tegen globale prijs is. Dit is, gezien de omschrijving van de opdracht niet mogelijk. De opdracht dient een opdracht te zijn tegen deels globale prijs (punten 2, en 5 van het voorwerp van de opdracht), deels tegen eenheidsprijzen (punten 1 en 3), deels tegen terugbetaling (punten 4, 6 en 7 van het voorwerp van de opdracht)
- Bij de gunningscriteria is een van de gunningscriteria de samenstelling van de equipe. Gezien het tijds kader van indienen van de offerte (voor 23 april 20.00 Hr, is het onmogelijk de volledige samenstelling van de ploegen te vragen. Ofwel dient dit punt te worden geschrapt, ofwel dient hier de voorgestelde manier van organisatie, uitrol op terrein, timing, ..' te worden hernomen.
- Nog inzake gunningscriteria wordt de vraag naar referenties en nuttige ervaringen best geschrapt.
- Het is in deze niet nodig een borgtocht te vragen. Dit belemmert enkel de uitvoering.
- De betalingswijzen (punt 2.2.2.1.) dienen te worden herzien gezien de opmerking inzake prijsvaststelling *in supra*. Deze dient te stellen: voor wat het globale gedeelte betreft, wat nu is hernomen in de opdracht documenten, voor wat de opdracht tegen eenheidsprijzen betreft, deze worden afgehandeld op basis van maandelijkse facturen of vorderingsstaten, wat betreft het gedeelte tegen terugbetaling, o.b.v. de goedgekeurde offerte.

Gezien de offertes worden verwacht op 23 april om 20.00 Hr, adviseert If om alle ballast in het bestek te verwijderen zodat ook langs de kant van de ondernemers minimaal tijd wordt verloren. Hierbij enkele voorstellen van schrapping:

- Het agentschap kiest zelf wie ze aanschrijft, de drie dienstverleners hebben allen een BE vestiging. Waarom wordt dan onder punt 2.1.1. melding gemaakt van de mogelijkheid van een buitenlandse inschrijver?
- De paragrafen 2.2.3. t.e.m. 2.2.6. hernemen wat is gesteld in de regelgeving en heeft geen toegevoegde waarde. Dit wordt best geschrapt.

### 3.2 Doelmatigheid en budgettaire weerslag

IF merkt op dat het niet duidelijk is waarom de dienstverleners KPMG, EY en Deloitte zullen worden aangeschreven en bvb. niet de interimkantoren zoals Randstad en Accent. Gezien de regionale verspreiding, de aard van de opdracht, de gezochte en aantallen profielen en de korte termijnen; lijkt het meer aangewezen zich – minstens deels, ook – te richten naar deze dienstverleners, en niet enkel naar de voorgestelde dienstverleners. En inzake de call centers dient gekeken te worden in hoeverre de bestaande contracten welke de VO heeft inzake haar eigen call centers in deze geen ondersteuning zouden kunnen leveren.

Aangezien de FOD Volksgezondheid deze aanpak (call center agents, field agents, ...) geprobeerd heeft toe te passen in januari, bestaat op dat niveau documentatie over aanpak, modaliteiten, problemen, kosten, ... Het is in deze aangewezen deze informatie op te vragen en al dan niet ter beschikking te stellen van de potentiële inschrijvers.

Overleg en coördinatie met de lokale besturen zal in deze noodzakelijk/onvermijdelijk zijn. Tevens dient dit te worden gecoördineerd op niveau van de gouverneur van elke provincie. De opdrachtdocumenten voorzien best dat er rekening mee wordt gehouden dat er een verbindingsofficier van de weerhouden ondernemer ter beschikking wordt gesteld bij het agentschap om deze coördinatie te verzekeren.

Naar budgettaire inschatting en aanrekening werd gemeld dat er (nog) geen duidelijkheid is over de omvang van de uitgave, noch over de aanrekening.

---

### 3.3 Lokale Besturen

Overleg en coördinatie met de lokale besturen zal in deze noodzakelijk/onvermijdelijk zijn. Tevens dient dit te worden gecoördineerd op niveau van de gouverneur van elke provincie.

---

### 3.4 RIA

De opmaak van een RIA is niet vereist.

---

## 4. Besluit

De Inspectie van Financiën verleent een gunstig advies met verwijzing naar de opmerkingen in supra; De aanvraag van het begrotingsakkoord is vereist.

De Inspectie van Financiën,



Inspecteur van Financiën



Lieve Schuermans  
Inspecteur van Financiën