

Geeroms Dorien

Van: Dewolf Dirk ZG
Verzonden: maandag 4 mei 2020 15:03
Aan: Geeroms Dorien; Moykens Karine; De Schutter Iris; LUYTEN Pieter; Pauwels Ann; Zoete Bart
Onderwerp: FW: Antwoord bijkomende vragen

Dag allen

De antwoorden zijn binnen.

We kunnen nu verder.

Dank
Alvast!

Dirk

Van: Van Gorp Luc (100) <Luc.VanGorp@cm.be>
Verzonden: maandag 4 mei 2020 14:53
Aan: Dewolf Dirk ZG <dirk.dewolf@vlaanderen.be>
Onderwerp: FW: Antwoord bijkomende vragen

Geachte dr. Dewolf,

Hieronder in de mail ons antwoord op uw bijkomende vragen van deze middag.
We houden ons graag ter beschikking voor nadere mondelinge toelichting.

Met vriendelijke groet,

Luc Van Gorp
Voorzitter ZGP Intermut

Van: Dewolf Dirk ZG [<mailto:dirk.dewolf@vlaanderen.be>]
Verzonden: maandag, mei 4, 2020 1:22 PM
Aan: Van Gorp Luc (100) <luc.vangorp@cm.be>; Verertbruggen, Patrick <Patrick.Verertbruggen@socmut.be>
CC: Geeroms Dorien <dorien.geeroms@vlaanderen.be>
Onderwerp: bijkomende vragen

Geachte heren

Graag wensen we nog volgende verduidelijking bij uw aangepaste prijszetting:

1.
Voor de post "opstart en rekrutering field task force/personeel callcenter" wordt er een bedrag aangerekend van 1 654 190,46 euro (incl. BTW).

Graag bijkomende verduidelijking hoe gegarandeerd wordt dat met aanwending van deze middelen de timing zal behaald worden die in het bestek vooropgesteld wordt (wat zoals eerder afgesproken immers een resultaatsverbintenis uitmaakt).

[De wijze waarop de equipe gradueel wordt opgebouwd, werd u eerder reeds gecommuniceerd. Voor de betreffende garanties verwijzen we eveneens naar de offerte en de aanvullende toelichtingen.](#)

2.

In de aangepaste offerte wordt gesteld *“de vervoerskosten voor de fieldagents- en supervisors zullen doorgerekend worden aan reële kost”*. Wat is de basisprijs per kilometer die hiervoor zal worden aangerekend?

Voor het vervoer met eigen wagen zal het geldende officiële tarief worden aangerekend. Momenteel is dat **0,3653 euro per kilometer**.

Voor het vervoer met het openbaar vervoer zullen de reële kosten worden aangerekend (de bewijsstukken worden door ons bijgehouden).

Indien ander kosten nodig zou blijken (bv. het inzetten van leasing-wagens) ,dan zullen de reële kosten worden aangerekend (de bewijsstukken worden door ons bijgehouden).

De referentieprijs voor leasing is 45 EUR per dag (leasing + brandstof).

Bij verplaatsing per fiets, is de actuele kilometervergoeding 0,21 EUR.

3.

In de offerte wordt gesteld: *“Het verschil in kostprijs van de reeds gesubsidieerde medewerkers t.o.v. de callcentertarieven zal ten laste blijven van de reguliere financierende overheid (bvb. de federale overheid voor de inzet van Ziekenfondsconsulenten en de Vlaams overheid voor de inzet van maatschappelijk werkers en socio-educatieve medewerkers in een aantal vzw’s.”*

Kan er verduidelijkt worden welke gevolgen dit concreet zal hebben? Zal dit leiden tot een meer- of minderkost voor de Vlaamse overheid (bijvoorbeeld inschakeling maatschappelijk werkers van DMW)?

De eenheidsprijs voor callagents en supervisors in de BAFO is de prijs van de commerciële callcenters die we ook gebruiken voor de mutualistische medewerkers. Deze prijs ligt onder de reële kost van de ZGP Intermut. Het effect hiervan is dat de totale offertekost voor Vlaanderen daalt, want er wordt voor dit onderdeel dus gewerkt met één tarief en bovendien met een sterk verlaagd tarief.

We herhalen bovendien het engagement tot ‘verrekening’ met Vlaanderen cf. het antwoord dd 2 mei (vraag 8 pagina 11):

“De ziekenfondsen hebben niet de bedoeling om voor eenzelfde persoon een dubbele ‘subsidie’ te ontvangen. Indien bvb. een gesubsidieerde maatschappelijk werker of een educatief medewerker van een vzw wordt ingezet in de tracing, dan zullen we een verrekening doen. We willen met de Vlaamse Overheid bekijken hoe dit best gebeurt. In de offerte werd de volledig kost aangerekend en er werd nog geen verrekening gemaakt.”

Deze verrekening kan nog een bijkomend kostenverlagend effect hebben. Als Vlaanderen akkoord gaat dat bv. een maatschappelijk werker of een educatief medewerker die reeds door Vlaanderen wordt gesubsidieerd, door de ZGP Intermut wordt ingezet voor tracing-opdrachten, dan zullen wij dit ‘verrekenen’ wat betekent dat er dan voor Vlaanderen een belangrijk terugverdieneffect zal zijn.